



YSD YOUNG SERVICE DESIGNERS

Apurahasopimus N.624732

Työpaketti WP.4

"Young Service Designers" - hankkeen "Nuorten palvelumuotoilijoiden suunnittelemien julkisten palvelujen luettelo"

Aloituspäivä: M20

Päätöspäivä: M21

Pääkirjoittaja: Vihreät Nuoret

Avustajat: Kaikki yhteistyökumppanit






Levitys: Julkinen



Co-funded by
the European Union

Tekniset tiedot

EU Ohjelma	Erasmus +
Osaohjelma	Support for Policy Reform
Ehdotuspyyntö	EACEA-10-2020-1
Toiminto	European Youth Together
Projektin nimi	Young Service Designers
Projektin lyhenne	YSD
Projektin numero	624732-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-EU-YTH-TOG
Projektin aloituspvm	15/05/2021
Projektin päätöspvm	15/05/2023
Toimitettava	Word Template Document
Työpaketti	WP4
Yksityisyys:	Julkinen
Kirjoittaja (yhteistyötaho)	Institute of Research & Training on European Affairs

KUMPPANIT			
P1	CONSORZIO COMUNITA BRIANZA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE	Koordinaattori	
P2	YOUTH POWER GERMANY EV	Partneri	
P3	INSTITOYTO EREVNAS KAI KATARTISIS EVROPAIKON THEMATON	Partneri	
P4	FUNDACIA SEMPRE A FRENTE	Partneri	
P5	RADA MLADEZE SLOVENSKA	Partneri	



P6	VIHREIDEN NUORTEN JA OPISKELIJOIDEN LIITO RY	Partneri	
----	--	----------	---

DOCUMENT/REVISION HISTORY			
Version	Date	Partner	Description
v.1	7.02.2023	Green Youth Finland	First draft of the document

Nettisivut: www.yzd-project.eu

Kiitokset

Tässä julkaisussa kuvattua työtä on rahoitettu Erasmus+-ohjelmasta avustussopimuksella N^o 624732.

Vastuuvapauslauseke

Euroopan komission tuki tämän julkaisun tuottamiselle ei merkitse julkaisun sisällön hyväksymistä, sillä se vastaa ainoastaan sen kirjoittajien näkemyksiä, eikä komissio ole vastuussa julkaisun sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.

© YSD-konsortion jäsenet



Co-funded by
the European Union

JOHDANTO	5
Luku 1 - CCB	6
1.1 Lähtökohdat ja ongelmien selvittäminen	6
1.2. Ratkaisu	7
1.3. Menetelmä	8
2.1 Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen	9
2.2. Ratkaisut	10
Luku 3 - Eurooppa-asioiden tutkimus- ja koulutusinstituutti	12
3.1 Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen	12
3.2. Ratkaisu	12
3.3. Menetelmä	13
Luku 4 - Fundacia Sempre a Frente (Sempre a Frente)	13
4.1. Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen	13
4.2. Ratkaisu	14
4.3. Menetelmä	14
Luku 5 - Rada Mladeze Slovenska (Rada Mladeze Slovenska)	15
5.1. Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen	15
5.2. Ratkaisu	16
5.3. Menetelmät	16
Luku 6 - Vihreät nuoret Suomessa	18
6.1 Lähtökohdat ja ongelmien selvittäminen	18
6.2. Ratkaisu	18
6.3. Menetelmä	19
PÄÄTELMÄT	19



JOHDANTO

Nuoret palvelumuotoilijat on kansainvälinen ja monialainen nuorisohanke, jota rahoittaa Euroopan nuorisoyhteistyöohjelma Youth Together in 2020 ja jota koordinoi italialainen Consorzio Comunità Brianza. YSD-hankkeeseen osallistuu kumppaneita eri puolilta Euroopan unionia, muun muassa Saksasta, Kreikasta, Puolasta, Slovakiasta ja Suomesta. Hanke on saanut paljon vaikutteita UPSHIFT-ohjelmasta, joka on suunnattu useimmiten vähäosaisille nuorille ja auttaa heitä matkalla kohti myönteisiä muutoksia yhteisöissään.

COVID-19-kriisi (joka nyt voi tuntua siltä kuin se olisi tapahtunut kauan sitten) jätti syvät arvet paikalliseen nuorisotyöhön ja nuorten johtamiin aloitteisiin, mikä vain todistaa, että on liiankin tarpeellista rakentaa entistäkin kestävämpiä instituutioita ja hyperpaikallisia sosiaalisia rakenteita. Hyperpaikallisiin laitoksiin kohdistaminen oli ja on siksi yksi tärkeimmistä tavoitteista YSD-hanketta valmisteltaessa.

YSD-hankkeen tavoitteena on tukea ja kohottaa kumppanuusyhteisöjä niiden matkalla kohti näiden kestävien rakenteiden rakentamista, joissa yksikään nuori ei tunne jäävänsä jälkeen. Tämä kunnianhimoinen tavoite oli tarkoitus saavuttaa UPSHIFT-menetelmän mukaisesti eri vaiheissa: valmiuksien kehittäminen, pilottipalvelujen luominen ja levittäminen. Hankkeen tavoitteena on myös tuottaa nuorten palvelumuotoilijoiden työkalupakki paikallisten palvelujen muuttamiseksi, jotta tulevaisuuden nuorilla palvelumuotoilijoilla olisi jäsenelty opas, jota he voisivat käyttää muutostyössään.

Kuten edellä mainittiin, yksi YSD-hankkeen päätavoitteista oli käynnistää palvelupilotit. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että jokainen kumppaniorganisaatio auttaa nuoriaan löytämään, suunnittelemaan, testaamaan ja toteuttamaan julkisia palveluja, joilla parannetaan heidän yhteisöjään. Tähän pitkään ja vaativaan prosessiin kuului tuntikausia palvelumuotoilun perusteiden opettelu, tietojen keräämistä ja sen jälkeen tietojen analysointia, lukuisia kokouksia ja työpajoja sekä tietysti tulevien julkisten tilojen visualisointia.

Tässä luettelossa on 10 palveluideoa, joiden juuret, menetelmät ja haasteet on kuvattu lyhyesti. Kaikkien 18 nuorisotyöntekijän ja yli 100 nuoren palvelumuotoilijan puolesta toivomme, että nautit tuotteemme lukemisesta!



Luku 1 - CCB

1.1 Lähtökohdat ja ongelmien selvittäminen

Tässä hankkeessa CCB tekee tiivistä yhteistyötä kolmen eri kunnan kanssa Monza Brianzan maakunnassa (Lombardian alue), eli Desion, Muggiòn ja Nova Milanesen kuntien kanssa. Italialaiset nuoret palvelumuotoilijat määrittivät hankkeen kohteena olevien paikallisten alueiden tärkeimmät haasteet:

- Nuorille suunnattujen palvelujen ja kohtaamispaikkojen (työ, vapaa-aika, urheilu) puuttuminen tai puute.
- Ympäristökysymykset

Nuorten julkisten innovaatiolaboratorioiden ja sitä seuranneen pilottivaiheen aikana CCB:n nuorisotyöntekijät ja nuorisopalveluiden suunnittelijat ovat saaneet apua ja tukea eri sidosryhmiltä ja liittolaisilta (nuorisojärjestöt, paikallisviranomaiset, kansalaisyhteiskunnan organisaatiot), kuten seuraavilta tahoilta:

Desion kunnassa: Consorzio Comunità Brianza (CCB), Villa Longoni hub ja generatiivinen tila (CCB), Consorzio Exit (Carrobiolo 2000), Desio Hub ja kouluja työssäoppimiseen liittyvää toimintaa varten.

Muggiòn kunnassa: kunta (erityisesti nuorisopolitiikasta vastaava valtuutettu Anna Franzoni, kunnanvaltuutettu Riccardo Sala, teknikko Giovanna Catanese ja ekologiasta vastaava valtuutettu Umberto Ruzzante), CAI-yhdistys, ArteFrattale-yhdistys, Libertamente-yhdistys, Taccona-yhdistys ja koulut.

Nova Milanesen kunnassa: kunta (erityisesti Silvia RUSNATI, nuoriso- ja urheilupolitiikan tekninen virkamies, Giorgio BRIOSCHI, entinen tekninen virkamies, kaupunkipolitiikka, tällä hetkellä eläkkeellä, Andrea APOSTOLO, apulaiskaupunginjohtaja, kaupunkisuunnittelusta ja ympäristöstä vastaava kaupunginvaltuutettu), Arci Nova, yhdistys "Spazio Vita", akatemia "Libera Pittura" ja maatalousyritys "Ortofficina".

1.2. Ratkaisu



Desion kunnassa 10 nuorta ja 2 nuorisotyöntekijää suunnittelivat yhdessä kunnan ja paikallisten sidosryhmien kanssa Young Activity -ohjelman.

Se on nuorille (13-25-vuotiaille) suunnattu palvelu, jonka nuoret ovat suunnitelleet nuorten hyvinvointia varten ja jossa keskitytään erityisesti syrjinnän torjuntaan. Young Activityn tavoitteena on järjestää nuorille tietokilpailuja, pelejä ja vapaa-ajan toimintaa. Kaikkien järjestettävien aktiviteettien tarkoituksena on vähentää stressiä ja lisätä nuorten välistä vuoropuhelua heille tärkeistä aiheista.

Palvelu on suunniteltu 13-25-vuotiaille nuorille, mutta ensimmäiset pilottitoimet suunnataan 15-17-vuotiaille varhaisnuorille. Luodulla arvolla pyritään lisäämään sosiaalista osallisuutta ja nuorten hyvinvointia koulutoiminnan ulkopuolella.

Nuorten ja nuorisotyöntekijöiden havaitsemat ongelmat ja haasteet:

- Vaikeuksia löytää kunnalta määrärahoja nuorisotoiminnan toteuttamiseen
- Sopimuksen tekeminen kunnan kanssa julkisten tilojen (Desio Hub) käyttöä koskevista säännöistä, koska nuoret ovat alle 18-vuotiaita
- Aikuisten läsnäolo Desio Hubissa

Muggiön kunnassa 11 nuorta ja 2 nuorisotyöntekijää ideoivat yhdessä kunnan kanssa palvelun nimeltä "**Io Parco, e tu?**" ja "**When I bus?**". Tämä nuorten kansalaisaktivistien ryhmä osallistuu marginaalisen julkisen kaupunkitilan elvyttämiseen järjestämällä ympäristöön ja kestävään liikkuvuuteen liittyviä valistustapahtumia.

Aloitteen kohderyhmänä ovat paikalliset kansalaiset, ja päätavoitteena on käynnistää uudelleen kansalaisjärjestöjen alueelliset verkostot.

Nuorten ja nuorisotyöntekijöiden havaitsemat ongelmat ja haasteet:

- Syrjäiset asuinalueet
- Vanhukset koulupalveluista huolimatta
- Paikallisten yhdistysten osallistuminen

Nova Milanesen kunnassa 4 nuorta ja 2 nuorisotyöntekijää suunnittelivat yhdessä kunnan ja paikallisten sidosryhmien kanssa kiertotalous- ja jätteettömyyspalvelun. Tämä nuorten aktivistien ryhmä osallistuu kunnostettavan kaupungin reuna-alueen suunnitteluun ja elävöittämiseen järjestämällä ympäristötietoisuutta lisääviä tapahtumia. Tämän aloitteen kohderyhmänä ovat



paikalliset kansalaiset, ja tärkein luotu arvo on kansalaisyhteiskunnan organisaatioiden alueellisten verkostojen uudelleen käynnistäminen.

Nuorten ja nuorisotyöntekijöiden havaitsemat ongelmat ja haasteet:

- Syrjäiset asuinalueet ja
- Paikallisten yhdistysten osallistuminen

1.3. Menetelmä

25 nuorta neljästä eri lukiosta Desion, Monzan ja Muggiòn kunnista osallistui YSD-valmiuksien kehittämissuunnitelmaan. Italiassa järjestetty koulutusohjelma koostui 10 suorasta koulutusilaisuudesta syys- ja lokakuussa ja kahdesta kotitehtäväistunnosta kouluttajien tapaamisten välisenä aikana, ja sen kokonaiskesto oli 40 tuntia.

CBP:n päätavoitteena oli voimaannuttaa nuoret muutoksen tekijöinä, jotta heillä olisi välineet ratkaisujen löytämiseen ja palvelujen yhteissuunnitteluun paikallisten julkishallintojen tuella ja yhteistyössä niiden kanssa. Nuoret jaettiin viiteen ryhmään, jotka keskittyivät eri aiheisiin, kuten viheralueisiin, hyvinvointiin, syrjimättömyyteen, kiertotalouteen ja liikkuvuuteen. Näiden teemojen pohjalta nuoret suunnittelivat yhteisölle ja erityisesti nuorille suunnattuja palveluja, jotka vastaisivat heidän aiemmin tunnistamiinsa ongelmiin paikallisilla alueilla.

Palvelumuotoilumenetelmässä noudatettiin eri vaiheita, kuten tutkimusta, jonka tarkoituksena oli tunnistaa selkeästi nuorten paikalliset tarpeet, ja ideointivaihetta, jossa nuoret sekoittivat erilaisia ratkaisuja testaamatta palveluideoidensa suotavuutta tai toteutettavuutta. Kaksi ensimmäistä vaihetta olivat poikkeavia, jotta nuoret pääsivät niin sanottuun "kaaoksen vaiheeseen". Kun nuoret ovat työstäneet mahdollisia ideoitaan, he aloittavat matkan kohti konvergenssia valitsemalla ja testaamalla ideoitaan yhteistyössä ulkopuolisten sidosryhmien kanssa.

Hankkeen seuraavassa vaiheessa (syyskuusta marraskuuhun 2022) ideointi- ja yhteissuunnittelutyö eteni Muggiòn, Nova Milanesen ja Desion kuntien kanssa, jotka ovat antaneet julkisia tiloja käytettäväksi uudelleenvalifiointia ja tapahtumien elävöittämistä varten julkisten innovaatiolaboratorioiden puitteissa. Kussakin kunnassa nuoret ja nuorisotyöntekijät järjestivät kaksi nuorten julkista innovaatiolaboratoriota, joissa virkamiehet ja paikalliset sidosryhmät osallistuivat palvelujen yhteissuunnitteluun. Joulukuusta 2023 alkaen yhteisesti suunniteltujen palvelujen toteuttaminen alkoi.



Desion kunnassa myönnetty julkinen tila nimeltä "Desio Hub" on avoinna ja nuorten käytettävissä joka perjantai tammikuusta 2023 alkaen kello 17-19, ja italialaiset nuoret kokoontuvat siellä viikoittain. Desio Hubissa nuorisoryhmällä on mahdollisuus järjestää yhdessä toimintaa nuorille (15-17-vuotiaille varhaisnuorille) suunnittelemalla yhdessä Desio Hubin nuorisotyöntekijöiden kanssa toimintaa, joka on suunnattu muille nuorille. Nuorten epävirallisen Young Activity -ryhmän tavoitteena on tarjota palveluja ja tilaa ilmaisulle ja hyvinvoinnille muille nuorille osallistavalla tavalla. Muut nuoret voivat liittyä mukaan, ehdottaa ja suunnitella toimintaa perjantai-iltapäivisin yhteistyössä Desio Hubin ja Young Activityn entisten jäsenten kanssa.

Helmikuun 2023 puoliväliin mennessä Young Activity käynnistää ensimmäisen YSD-yleisötapahtuman, jossa esitellään nuorten epävirallinen Young Activity -ryhmä ja ensimmäinen yhteisölle avoin toiminta nimeltä "Quizzettone!". (tietokilpailutoiminta).

Muggiön kunnassa YSD:t järjestivät ensimmäisen julkisen tapahtuman 11. helmikuuta 2023 "Piazza Nenni" -nimisessä puistossa. Jatkossa he osallistuvat kuukausittaisiin aloitteisiin yhdessä kunnan ja paikallisten yhdistysten kanssa.

Nova Milanesen kunnassa nuoret järjestävät ensimmäisen julkisen tapahtuman 1. huhtikuuta 2023 Piazza Fedeli -nimisellä aukiolla. Myöhemmin he järjestävät kuukausittaisia aloitteita nuorisotyöntekijöiden, virkamiesten ja paikallisten yhdistysten tuella.

Luku 2 - Youth Power Germany e.V.

2.1 Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen

Tässä hankkeessa Youth Power Germany päätti tehdä yhteistyötä Wiesbadenin kunnan kanssa, joka on lähes 300 000 asukkaan kaupunki. Tämä Länsi-Saksassa sijaitseva historiallinen kaupunki, joka on kuuluisa termisistä lähteistään, kasvaa tasaisesti, ja nuorten osuus on noin 17 prosenttia.

YSD-hankkeen aikana järjestö on käyttänyt eri sidosryhmien ja liittolaisten apua ja tukea, kuten kaupungin nuorisoasioiden osaston, nuorisokeskuksen, Wiesbaden Internationalin ja yksityisen sektorin sidosryhmien, kuten yhden kaupungin zero waste -kaupan, apua ja tukea.



Wiesbadenin nuoret palvelumuotoilijat eivät löytäneet yhtä, vaan useita eri ongelmia kaupunkialueensa palveluissa, ja niistä he valitsivat kaksi, joihin he keskittyivät tarkemmin. Nämä kaksi ongelmaa olivat tiedon puute kokoontumisaktiviteeteista ja -tapahtumista sekä nuorten perheiden osallistumismahdollisuuksien puute - hoitopalveluja ei yksinkertaisesti löytynyt tarpeeksi.

2.2. Ratkaisut

Edellisessä kappaleessa esitettyihin kysymyksiin ehdotettiin seuraavia ratkaisuja:

1. Kehitetään vuorovaikutteinen sovellus tai verkkosivusto, jolla nuorille tiedotettaisiin heidän kaupungeissaan meneillään olevista tapahtumista ja autettaisiin tapahtumajärjestäjiä tekemään tapahtumista ympäristöystävällisempiä (esimerkiksi vinkkejä luontokohteiden kestävämmästä käytöstä).
2. Luodaan hoitojärjestelmä nuorten vanhempien lapsille, jotta vanhemmat voisivat osallistua kaupungin julkisiin tapahtumiin ilman huolta siitä, että heidän lapsistaan ei pidetä huolta.

Näillä ideoilla pyritään ratkaisemaan yleisön osallistumiseen liittyvä ongelma sekä tuomalla palvelut lähemmäs yleisöä että auttamalla yleisöä osallistumaan jo olemassa oleviin tapahtumiin.

Näiden palvelujen edistämiseksi ja kehittämiseksi nuorisopalvelut ovat järjestäneet ja suunnittelevat lisää osallistavia tapahtumia. Yksi jo toteutetuista pilottihankkeista oli avoin DJ-työpaja (marraskuussa 2022), jossa nuoret pääsivät kokeilemaan musiikin miksaamista ja soittamista ammattitaitoisen DJ:n opastuksella.

2.3. Menetelmä

Palvelujen valmistelun ja toimintaedellytysten parantamisen yhteydessä käytimme offline- ja online-tapaamisia nuorten kanssa. Valmistelun ensimmäinen vaihe pidettiin verkossa, ja siinä pelattiin joitakin verkkopelejä ja esiteltiin valmiuksien kehittämisohjelmaa.

Palvelujen kehittämisprosessi ja ideat palveluista nuoret toivat itse mukanaan tutkittuaan tarpeita Wiesbadenin kaupungissa ja sen ympäristössä.





Nuoret toivat 3 erilaista ideaa palvelumuotoilijaksi, ja yhdessä yritimme luoda yhden palvelun, johon sisällytetään kaikki nuorten ideat. Palveluideoita kehitettiin edelleen käyttämällä aivoriihen, miellekartan ja "Miten voisimme" - kysymysten menetelmiä.

Palveluiden kehittämisen prosessin aikana nuoret olivat yhteydessä Wiesbadenin kuntaan, ja heidän ideansa kehittää sovellus kaupungille sai nuorille ideoille tarkoitettua taloudellista tukea. Sovellus kehitetään ensimmäisessä vaiheessa, ja se sisältää myös muita CB-ohjelman ideoita.

Menetelmällisesti keskityttiin asiantuntijoiden haastatteluun, jotta saataisiin realistinen näkemys siitä, miten ideoita voidaan viedä käytäntöön. Sen jälkeen nuoret loivat matkakartan, jonka avulla he esittivät ideansa sidosryhmille.



Co-funded by
the European Union

Luku 3 - Eurooppa-asioiden tutkimus- ja koulutusinstituutti

3.1 Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen

Institute of Research and Training on European Affairs - I.R.T.E.A. - päätti työskennellä Young Service Design -hankkeen parissa Salaminan kunnan kanssa, joka on 40 000 asukkaan saarikunta vain muutaman minuutin päässä Ateenasta. On tärkeää huomata, että hanke houkutteli runsaasti nuoria ympäri Kreikkaa, mikä kertoo paljon yleisestä kiinnostuksesta alueen kehittämiseen.

Ryhmä, johon kuului 20 nuorta palvelumuotoilijaa, keksi yhdessä neljän nuorisotyöntekijän kanssa kolme erilaista ideaa palvelua varten, jotka kaikki liittyivät alueen kulttuuriseen ja sosiologiseen kehitykseen. Hankkeen sidosryhmiä ja liittolaisia olivat Salaminan kunta ja kaupunginvaltuusto, nuorisoneuvosto sekä paikalliset koulut.

3.2. Ratkaisu

IRTEA:n Salaminan kunnalle antamista kolmesta eri ideasta valittiin yksi. "United by the Screen " on kaksipäiväinen elokuvafestivaali, joka tarjoaisi kaikille jotakin. Tapahtuma toimisi foorumina osallistujien väliselle monialaiselle ajatustenvaihdolle, ja aamupäivisin olisi enemmän tiedotustilaisuuksia ja työpajoja ja iltapäivisin elokuvaan liittyviä tilaisuuksia.

Elokuvafestivaali katalysoisi monia epäsuoria sosiaalisia muutoksia alueella, ja on myös tärkeää huomata, että tapahtuman pääsymaksu otettaisiin vastaan lahjoituksina tai tavaroina syrjäytyneille ryhmille.

Tämä hanke on myös sitoutunut muuttamaan Salaman julkista tilaa pysyvästi, ja sen pitkän aikavälin tavoitteena on vakiinnuttaa ja vakiinnuttaa sen paikka yleisen alueen kulttuurikartan joukossa.



3.3. Menetelmä

Jotta saataisiin selville, mitkä palvelut Salaminassa lopulta toteutettaisiin, nuoret osallistuivat Salaminan kaupunginvaltuuston jäsenten, nuorisoneuvoston jäsenten ja kaupunginjohtajan kanssa pidettyihin kokouksiin, joissa he esittelivät prototyypinsä ja kehittivät niitä paikallisilta sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella. Prosessi toistettiin, eli nuoret osallistuivat kahteen kokoukseen, joissa he kehittivät palvelujaan ja loivat lopputuotteen, jota Salaminan asukkaat käyttäisivät aktiivisesti ja josta he nauttivat.

Kolmas kokous järjestettiin kilpailun muodossa, ja siihen osallistui useita paikallisia sidosryhmiä sekä julkishallinnon virkamiehiä ja edustajia useista muista EU-maista. Nuoret yrittäjät esittelivät ideansa yleisölle ja antoivat heille selkeän käsityksen siitä, mitä heidän palvelunsa ovat ja miten ne hyödyttävät saarta ja sen asukkaita.

Nuoret palvelumuotoilijat esittelivät yhteensä kolme ideaa:

- Kaksipäiväinen elokuva- ja ympäristökasvatusfestivaali (United By The Screen).
- Vuorovaikutteinen kampanja nuorten demokraattisen osallistumisen ja asianmukaisen EU-koulutuksen puolesta (We Hear YOUth).
- tiedotus- ja valistuskampanja kierrätyksestä (Recycle, ReYOUse, Repeat).

Sidosryhmät ja tuomaristo äänestivät siitä, mikä idea toteutettaisiin, ja valitsivat ensimmäisen idean parhaiten paikallisyhteisönsä sopivaksi.

Luku 4 - Fundacia Sempre a Frente (Sempre a Frente)

4.1. Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen

Puolan nuoret palvelumuotoilijat työskentelevät upeassa Lublinin kaupungissa, joka sijaitsee Itä-Puolassa. Lublin valittiin Puolan nuorisopääkaupungiksi vuonna 2023, ja se kasvaa jatkuvasti kansainvälisellä areenalla. Kaupungin kaupunginvaltuusto ja sosiaalisesta osallistumisesta vastaava toimisto ovat myös kiinnostuneita auttamaan Lublinin nuoria heidän tavoitteissaan, mikä antaa Sempre a Frente -hankkeelle laajan luettelon hankkeeseen osallistuvista sidosryhmistä ja liittolaisista. Paitsi paikallishallinto ja -valtuusto, myös nuorisoneuvosto sekä muut



kansalaisjärjestöt ovat samassa ryhmässä toimijoita, jotka ovat kiinnostuneita toteuttamaan tämän YSD-hankkeen.

Tämän hankkeen tavoitteena ja kysymyksenä oli saada liikkeelle nuoria, jotka eivät välttämättä muuten osallistuisi aktiivisesti järjestötyöhön. Sempre a Frente -järjestölle ja sen nuorille oli ratkaisevan tärkeää saada aikaan vaikutusta ja osoittaa Lublinin asukkaille, että kaupunkia rakentavat kaikki ja että se todella ansaitsee tulla nimitetyksi Euroopan nuorisopääkaupungiksi vuonna 2023.

4.2. Ratkaisu

"Lublinin yksilöt" on sosiaalinen hanke, joka perustuu vuorovaikutteiseen tarinankerrontaan sekä taiteen ja sosiaalisen median aktiiviseen käyttöön. Hankkeen tärkein ulottuvuus on olemassa verkossa, Instagramissa. Nuoret ottivat inspiraatiota paljon mainetta saaneesta "Humans of New York" -hankkeesta. YSD:t analysoivat hahmojensa persoonallisuuksia haastattelujen avulla ja sukeltavat syvemmälle kameran takana olevan henkilön ja päähenkilön välisen dialogin taiteeseen. Lopputuloksena on kehittyvä ja kasvava tarinoiden ja kasvojen galleria.

"Lublinin yksilöt" pyrkii inspiroimaan ja kutsumaan katsojia osallistumaan tulevaisuuden Lublinin luomiseen ja osoittamaan heille, että heidän äänellään on merkitystä.

4.3. Menetelmä

20 nuorta Lublinin alueelta osallistui YSD-ohjelman valmiuksien kehittämisohjelmaan. He olivat Lublinin lukioiden mies- ja naisopiskelijoita sekä Lublinin yliopistojen mies- ja naisopiskelijoita. Ohjelman toteutti kolme nuorisotyöntekijää viiden koulutuspäivän ajan, jotka oli jaettu työpajaistuntoihin, ja toiminta toteutettiin paikallaan (offline). Ohjelma toteutettiin heinäkuussa, kesäloman aikana, joten nuorten ei tarvinnut luopua koulu- tai opiskelutoiminnastaan ja he pystyivät osallistumaan täysipainoisesti hanketoimintaan.

Toiminnan päätavoitteena oli välittää käytännön tietoa palvelumuotoilun alalta, jotta nuoret olisivat ohjelman päätteeksi tietoisia siitä, että heillä on vaikutusta kaupunkinsa toimintaan, että he pystyivät löytämään alueita, jotka tarvitsevat eniten tukea, että he tunsivat palvelumuotoilun eri



välineet ja että he ennen kaikkea tunsivat, että heidän äänensä kaupungissa on tärkeä, ja että he olivat motivoituneita toimimaan tällä alalla, tietenkin yhteistyössä paikallisten julkishallintojen kanssa. Nuoret työskentelivät ohjelman aikana yhdessä kaupungin ongelmien tunnistamiseksi, joten aluksi oli useita toimintaideoita ekologian, vähemmistöryhmien, koulutuksen kehittämisen sekä syrjinnän ja vihan aloilla.

Palvelumuotoilun myöhemmät vaiheet, kuten sidosryhmäkarttojen laatiminen, kaupungin sisäisten toimintamahdollisuuksien selvittäminen ja tehtävien kartoittaminen hankkeen ulkopuolisille kontakteille, jotka voisivat tukea ideoita, merkitsivät sitä, että toiminta-alueet kapenivat vähitellen. Kaupungin asukkaiden haastattelut ja persoonien luominen supistivat lopulta aihealueet, joilla nuoret halusivat toimia, kahteen: syrjintä ja monimuotoisuus sekä koulutusmahdollisuudet.

Nuoret työskentelivät pareittain, pienemmissä ryhmissä, suorittivat joitakin tehtäviä yksin tai kävivät keskusteluja koko 20 hengen ryhmänä fasilitaattoreiden johdolla.

Koulutukseen sisältyi myös tapaamisia palvelumuotoilun asiantuntijan kanssa, joka osoitti innovoinnin ja luovuuden merkityksen toiminnassa ja korosti yhteistyön merkitystä. Nuorilla oli myös mahdollisuus tavata Lublinin kaupungin edustajia, puhua ideoistaan, saada arvokkaita vinkkejä ja lisäksi luoda tämän ansiosta kontakteja, jotka myöhemmissä vaiheissa auttoivat ja auttavat edelleen kaupungin palvelujen luomisessa.

Luku 5 - Rada Mladeze Slovenska (Rada Mladeze Slovenska)

5.1. Lähtötilanne ja ongelmien selvittäminen

Slovakian nuoret palvelumuotoilijat työskentelevät Lucenecissä, keskikokoisessa kaupungissa, jolla on rikas monikulttuurinen historia. Tämä historia on innoittanut nuoria palvelumuotoilijoita myös eräässä heidän pilottitoiminnoissaan, joka oli samettivallankumouksen muistotilaisuuden järjestäminen, johon pyrittiin saamaan mukaan noin 400 nuorta osallistujaa.

Toisessa pilottitoiminnassa keskityttiin seksuaalisen häirinnän ehkäisemiseen kouluissa ja terveisiin ihmissuhteisiin valistamiseen. Tämä aihe otettiin toisena ideana toteutettavaan pilottitoimintaan.

Viimeisenä, mutta ei vähäisimpänä, Lučenecin nuorten palvelumuotoilijoiden työn aiheena on taloudellisen tuen puute nuoriso- ja kansalaislähtöisille aloitteille. Siksi Rada Mladeze Slovenska



päätti myös avata avustushankkeen, jossa yksittäiset henkilöt ja pienet ryhmät voivat hakea taloudellista apua hankkeilleen.

5.2. Ratkaisu

Tämän hankkeen ensimmäinen osa, samettivallankumouksen muistomobilisaatio, järjestettiin 21. marraskuuta Lucenecin pääaukiolla. Kuten aiemmin mainittiin, se keräsi noin 400 osallistujaa, mikä osoitti aiheen tärkeyden.

Toisessa osassa keskityttiin pääasiassa nuorten kouluttamiseen seksuaalikasvatukseen liittyvissä aiheissa. Nuorisjärjestöt halusivat antaa nuorille mahdollisuuksia oppia lisää aiheeseen liittyvästä edunvalvonnasta ja kasvatuksellisesta johtajuudesta. RmS järjesti asiantuntijajohtoisen koulutuksen, jossa osallistujat oppisivat seksuaalikasvatuksen perusteet. Hanke vietiin myös nuorisoparlamenttiin, joka on sitoutunut ottamaan turvallisen seksuaalikasvatuksen osaksi asialistaansa.

Kolmas hanke, jonka tarkoituksena oli myöntää avustuksia erilaisille nuorisoaloitteille, oli valtava menestys. Myönnettyjen hankkeiden aiheet olivat: kierrätys ja veden puhdistus, yhteiskunnallinen valokuvaus ja reportaasikuvaus, vihapuheeseen puuttuminen ja talousvalistus. Kullakin hankkeella on nimetty nuori, joka huolehtii hankkeen suunnittelusta ja toteutuksesta tarvittaessa asiantuntijoiden avustuksella.

5.3. Menetelmät

Hankkeen alussa nuoria palvelumuotoilijoita uudelleen koulutettiin eri alojen valmiuksia lisäävällä koulutuksella, joka auttoi heitä määrittelemään ympäristönsä nuorten tarpeet, ja nuorisotyöntekijöiden ohjauksessa he suunnittelivat suunniteltujen palvelujen hanketavoitteet vaihe vaiheelta.

Palvelujen suunnittelu toteutettiin säännöllisissä kokouksissa, joissa suunnittelijat palasivat toistuvasti matriisiin, jossa määriteltiin palvelun valmistelun yksittäiset vaiheet. Erittäin tärkeä osa suunnittelua oli yksittäisten valmisteluryhmien keskinäinen hankkeiden esittely ja palautteen antaminen toisilleen. Koko valmisteluprosessia fasilitoivat nuorisotyöntekijät, jotka tukivat nuoria





ja auttoivat heitä ratkaisemaan ongelmatilanteita, jos he juutuivat johonkin ongelmaan. Nuoret palvelumuotoilijat -hankkeen periaatteiden toteuttamisessa on erittäin tärkeää, että nuorisotyöntekijät eivät puutu palvelujen teemoihin ja suunnitteluun, vaan ainoastaan seuraavat nuoria määriteltyjen prosessien läpi valmistelun aikana.

Kansainväliset vertaistapaamiset olivat erittäin tärkeä osa hanketta. Niiden avulla nuoret pystyivät vaihtamaan kokemuksia valmiuksien kehittämiskoulutuksesta, oppimaan kulttuurien välisessä ympäristössä ja inspiroimaan toisiaan hankkeiden valmistelussa. Näiden tapaamisten lisäksi on korostettava myös ulkomaisen luennoitsijan kuulemistä, joka antoi nuorille puolueettoman näkemyksen suunnitelluista palveluista ja pystyi kannustamaan heitä saavuttamaan tavoitteensa.



Co-funded by
the European Union

Luku 6 - Vihreät nuoret Suomessa

6.1 Lähtökohdat ja ongelmien selvittäminen

Tampere on Suomen toiseksi suurin metropoli, ja se sijaitsee maan lounaisosassa. Kunta on tehnyt paljon työtä ja investointeja tullakseen Suomen parhaiten kasvavaksi alueeksi. Tampereella on kaksi yliopistoa ja kymmeniä kouluja, lakisääteinen nuorisovaltuusto ja hyvin toimiva julkinen nuorisopalvelusektori.

Yksi asia ei silti toimi Tampereella hyvin, totesi Suomen Nuorten Palvelumuotoilijoiden tiimi. Tämä ala on tapahtumajärjestäminen. Valmiuksien kehittämisohjelmaan kuuluneen tiedonkeruuvaiheen aikana nuoret keksivät hyvin yleisen ongelman paikallisille nuorille, erityisesti alaikäisille: ei vain ole tarpeeksi osallistavaa ja helposti saavutettavaa vapaa-ajan toimintaa ja kulttuuritapahtumia, jotka olisivat kaikille avoimia. Tämän tiedon saamiseksi nuoret käyttivät pitkälti yhteistä verkkokyselyä, jossa he kysyivät osallistujilta kysymyksiä heidän kokemuksistaan vapaa-ajasta Tampereella ja Pirkanmaan alueella.

6.2. Ratkaisu

Muutaman syvällisen analyysin ja eri nuorten ryhmien kanssa pidettyjen yhteissuunnittelukokousten jälkeen nuoret palvelumuotoilijat laativat projektilleen työsuunnitelman. Yhtäältä ryhmä halusi näyttää esimerkkiä hyvin suunnitellusta ja toteutetusta nuorisotapahtumasta, jossa kaikki tuntisivat olonsa turvalliseksi ja hyväksytyksi. Toisaalta tarvittaisiin jonkinlaista suurempaa ja jatkuvaa muutosta, jota ei tapahtuisi, jos hanke itsessään olisi vain yksi tapahtuma.

Nuoret palvelumuotoilijat keksivät idean edistää muita mielenkiintoisia tapahtumia ja aloitteita sekä tehdä Tampereen ja Pirkanmaan alueen kulttuurielämästä helpommin lähestyttävää perustamalla Instagramiin verkkoalustan, jossa he jakaisivat vinkkejä sekä rehellisiä arvostelujaan aktiviteeteista ja tapahtumista, joihin he ovat osallistuneet.



Tämän YSD-hankkeen aloitteen jatkotavoitteena on saada tämänkaltainen nuorisokulttuurin edunvalvonta institutionalisoitumaan ja saada Tampereen kaupunginvaltuusto hyväksymään hanke jatkuvan työsuunnitelmansa puitteissa ja helpottamaan sitä myös tulevaisuudessa.

6.3. Menetelmä

Kun puhutaan tämän palvelun valmistelussa käytetyistä erityismenetelmistä, on tärkeää huomata, että Suomen Nuorten palvelumuotoilijoiden tarjoama palvelu on sekä verkossa että offline. Tämä tarkoittaa sitä, että molemmille puolille menevän tutkimuksen oli sisällettävä sekä online- että offline-etnografista analyysia. Koska YSD:t ovat itse nuoria, he suorittivat myös autoetnografista seurantaan ymmärtääkseen perimmäisiä syitä siihen, miksi kiinnostus Tampereen kulttuuritapahtumia kohtaan on yleisesti ottaen vähäistä. Nuoret käyttivät myös menetelmää, jossa he haastattelivat paria kiinnostavaa ihmistä sekä hankkeen valmistelu- että pilotointivaiheessa.

Yhteiskehittämisellä oli myös tärkeä rooli nuorisotyönohjaajien työssä. Yhdessä nuorisotyöntekijöiden kanssa ryhmä tapasi aktivisteja, päättäjiä ja muita sidosryhmiä saadakseen paremman käsityksen hankkeesta, jota he aikovat tehdä. Hankkeen aikana toteutetut julkiset innovaatiolaboratoriot olivat hyviä paitsi hanketta koskevan tietoisuuden levittämisessä, myös yhteisharrastustilan luomisessa oppimiselle ja kehittämiselle.

PÄÄTELMÄT

Kussakin kumppanimaassa nuorten palvelumuotoilijoiden kouluttajat ja paikalliset virkamiehet tekivät tiivistä ja aktiivista yhteistyötä tukeakseen nuoria palvelumuotoilijoita yhteiskehittämään, suunnittelemaan, testaamaan ja toteuttamaan julkisia palveluja, joilla parannetaan heidän yhteisöjensä sosiaalista elämää. Tähän pitkään ja palkitsevaan prosessiin sisältyi joitakin vaiheita, jotka olivat yhteisiä kaikille organisaatioille:

- palvelumuotoiluun keskittyvä ja UPSHIFT-menetelmään perustuva valmiuksien kehittämisohjelma;
- kenttähaastattelut, joilla kerättiin paikallisilta kansalaisilta tarpeita ja odotuksia;
- Nuorten julkiset innovaatiolaboratoriot, turvalliset ja vuorovaikutteiset tilat, jotka on suunniteltu julkisiksi foorumeiksi, joissa paikalliset päättäjät, kumppanit ja nuoret työskentelivät yhdessä kehittääkseen yhteisiä strategioita pilottipalvelujen



suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi vastauksena hankkeen aiemmissa vaiheissa havaittuihin julkisiin haasteisiin.

Paikallisten haasteiden edessä kaikki kumppanit ja hankkeeseen osallistujat osoittivat luovuutta ja ennakoivuutta yhteissuunnitteluratkaisuissaan mukauttamalla palveluideansa paikalliseen kontekstiin ja tarveanalyysiin.

Yhteissuunnitteluprosessin tärkeimmät havainnot sekä lyhyt kuvaus kustakin palvelusta ja niiden suunnittelussa käytetyistä menetelmistä on tiivistetty tähän raporttiin, mutta lukijat voivat löytää hyödyllistä tietoa myös kuudesta pilottivaiheen arviointiraportista, jotka kukin konsortion kumppani on laatinut yhteistyössä nuorten palvelumuotoilijoiden kanssa.

Nuorten palvelumuotoilijoiden kumppanien tekemästä työstä on ollut korvaamatonta hyötyä nuorille palvelumuotoilijoille, jotka ovat osallistuneet hankkeeseen oppijoina ja myöhemmin nuorina aktivisteina, koska heillä oli mahdollisuus oppia ja olla vuorovaikutuksessa turvallisessa oppimisympäristössä ja myös toteuttaa yhdessä suunniteltuaan ideoita käytännössä osallistavissa ja vaikuttavissa pilottitoimissa.

