

MDS MLADÍ DIZAJNÉRI SLUŽIEB

Dohoda o grante N.624732

Pracovný balík WP. 3

HODNOTIACA SPRÁVA O ODBORNEJ PRÍPRAVE

Hlavný autor: Nadácia Sempre a Frente

Prispievatelia: Všetci partneri

Úroveň šírenia: Obmedzené pre ostatných účastníkov (vrátane útvarov Komisie a revízorov akcií)



Technické odkazy

Program EÚ	Erasmus +
Podprogram	Podpora reformy politiky
Výzva na predkladanie návrhov	EACEA-10-2020-1
Akcia	Európska Mládež Spolu
Názov projektu	Mladí dizajnéri služieb
Skratka projektu	MDS
Číslo projektu:	624732-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-EU-YTH-TOG
Dátum začiatku projektu	15/05/2021
Dátum ukončenia projektu	15/05/2023
Dodávka	Hodnotiaca správa o odbornej príprave
Pracovný balík	WP3
Stav dôvernosti:	Obmedzené na ostatných účastníkov
Autor (partnerská inštitúcia)	Nadácia Sempre a Frente

PARTNERSHIP			
P 1	CONSORZIO COMUNITA BRIANZA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE	Coordinator	
P 2	YOUTH POWER GERMANY EV	Partner	
P 3	INSTITOYTO EREVNAS KAI KATARTISIS EVROPAIKON THEMATON	Partner	
P 4	FUNDACIA SEMPRE A FRENTE	Partner	
P 5	RADA MLADEZE SLOVENSKA	Partner	
P 6	VIHREIDEN NUORTEN JA OPISKELIJOIDEN LIITO RY	Partner	

Podakovanie

Činnosť opísaná v tejto publikácii bola financovaná z programu Erasmus+ na základe grantovej dohody č. 624732

Zrieknutie sa zodpovednosti

Podpora Európskej komisie na vydanie tejto publikácie neznamená podporu jej obsahu, ktorý vyjadruje len názory autorov, a Komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.

© Členovia konzorcia MDS



OBSAH

Predslov	6
1. Úvod	7
1.1. OPIS PROJEKTU MDS	7
1.2. ČO JE PROGRAM CB	7
2. PBK v našich partnerských krajinách	8
2.1. TALIANSKO	8
2.1.1. Štruktúra programu	8
2.1.2. Účastníci a školitelia	11
2.1.3. Moduly	14
2.1.4. Hodnotenie	15
2.2 NEMECKO	27
2.2.1. Štruktúra programu	27
2.2.2. Účastníci a školitelia	28
2.2.3. Moduly	30
2.2.4. Hodnotenie	31
2.3 GRÉCKO	39
2.3.1. Štruktúra programu	39
2.3.2. Účastníci a školitelia	40
2.3.3. Moduly	41
2.3.4. Hodnotenie	42
2.4 SLOVENSKO	50
2.4.1. Štruktúra programu	50
2.4.2. Účastníci a školitelia	50
2.4.3. Moduly	52
2.4.4. Hodnotenie	54
2.5 FÍNSKO	56
2.5.1. Štruktúra programu	56
2.5.2. Účastníci a školitelia	56
2.5.3. Moduly	58
2.5.4. Hodnotenie	59
2.6 POLSKO	60
2.6.1. Štruktúra programu	60
2.6.2. Účastníci a školitelia	61
2.6.3. Moduly	64
2.6.4. Hodnotenie	65



3. ZÁVERY76



Predslov

Hodnotiaca správa o odbornej príprave bola vypracovaná ako súčasť aktivity plánovanej v rámci projektu "Mladí dizajnéri služieb" (MDS) - č. 624732, financovaného z programu Európskej únie Európska Mládež Spolu.

Európska Mládež Spolu je akcia realizovaná v rámci Kľúčovej akcie 3 - Podpora rozvoja politiky a spolupráce programu Erasmus+. Kľúčová akcia 3 poskytuje podporu politickej spolupráce na úrovni Európskej únie, čím prispieva k realizácii existujúcich politík a k rozvoju nových politík, ktoré môžu podnietiť modernizáciu a reformy v oblasti vzdelávania, odbornej prípravy, mládeže a športu.

Ďalšie informácie nájdete na: <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-b/key-action-3/youth-together>

Správa o hodnotení odbornej prípravy nemusí nevyhnutne vyjadrovať názor Európskej komisie, Generálneho riaditeľstva pre zamestnanosť, sociálne záležitosti a začlenenie.

Správa bola napísaná spoločne partnermi projektukoordinovanými Nadáciou Sempre a Frente (Poľsko) s podporou Consorzio Comunità Brianza.

Osobitné poďakovanie za príspevok k vypracovaniu hodnotiacej správy o odbornej príprave a za aktívnu účasť na rôznych vzdelávacích aktivitách patrí: Despina Papadaki a Myrto Kokala (IRTEA); Franjo Brkan, Daniel Medeiros a Kristine Tauch (Youth Power Germany e.V.); Juraj Lizák, Zuzana Sojková a Peter Topolský (RmS); Anja Presnukhina a Pieta Salonen (Green Youth Finland); Alina Prochasek a Aleksandra Kulik (Sempre a Frente Foundation); Lucia Merlino, Elisa Chiesa a Rachele Meda (Consorzio Comunità Brianza)

Poďakovanie taktiež patrí všetkým MDS pracovníkom s mládežou z jednotlivých partnerských krajín projektu.

Viac informácií o projekte nájdete na adrese: <https://ysd-project.eu/>



1. Úvod

1.1. OPIS PROJEKTU MDS

Young Service Designers (YSD) - Mladí dizajnéri služieb (MDS) je projekt financovaný z programu Európska Mládež Spolu, ktorý koordinuje Consorzio Comunità Brianza v Taliansku a na ktorom sa podieľajú partneri z Fínska, Nemecka, Grécka, Poľska a Slovenska. V každej krajine jedna partnerská mládežnícka organizácia spolupracuje s jednou obcou, ktorá je lokálnym miestom experimentovania a testovania aktivít MDS.

Cieľom projektu MDS je podporiť mladých ľudí (16-25 rokov) prostredníctvom občianskeho vzdelávania a angažovanosti, podporiť ich kompetencie a ponúknuť im možnosť reálne sa podieľať na miestnom rozhodovaní a prehodnotiť svoje mestá a verejné priestory.

Projekt sa realizuje prostredníctvom rôznorodého súboru činností vrátane realizácie programu Budovania kapacít (PBK) pre aktivizáciu mládeže, ktorý je zameraný na 20 mladých ľudí (mladí dizajnéri služieb) v každej krajine a ktorý sa zameriava na dizajn služieb, najmä na vytváranie služieb v postkovidovej spoločnosti, a je inšpirovaný metodikou UPSHIFT od UNICEF.

Po absolvovaní programu Budovania kapacít spustia mladí dizajnéri služieb od septembra 2022 verejné inovačné laboratóriá pre mladých ľudí a od decembra 2022 do konca projektu (15. mája 2023) budú v praxi zavádzať a skúšať prototypy "služieb" dizajnovaných v predchádzajúcej fáze.

Mestá a pracovníci s mládežou podporujú mladých účastníkov počas celého trvania projektu.

1.2. ČO JE PBK (PROGRAM BUDOVANIA KAPACÍT)

Metódy a obsah školenia boli vypracované a overené skupinou pracovníkov s mládežou MDS pod vedením pani Azzurry Spirito, talianskej dizajnerky služieb, ktorú koordinátor osobitne zapojil do podpory projektového tímu v tejto fáze strategického návrhu a rámca programu budovania kapacít (Program BK).

V rámci koordinácie a zabezpečenia súladu s metodikou UPSHIFT sa k obsahu programu BK vyjadril Vedecký koordinátor projektu Josh Harvey. Jeho pôsobenie bolo hlavnou referenciou pre pracovníkov s mládežou MDS a obracali sa naňho v prípade akýchkoľvek metodických pochybností alebo pri hĺbkových rozpracovaniach tém.

Program BK viedli motivovaní a zruční školitelia. Cieľom školenia bolo posilniť postavenie mladých ľudí ako tvorcov zmien tak, aby si vytvorili nástroje na identifikáciu riešení a spoločné navrhovanie služieb s podporou a spoluprácou miestnych orgánov verejnej správy.

Školenie bolo navrhnuté so spoločnou štruktúrou pre šesť miestnych oblastí zapojených do projektu a so špecifickými časťami týkajúcimi sa miestneho kontextu vzhľadom na právne a organizačné špecifiká každého mesta a krajiny.



Vypracovali sme 1 Program odbornej prípravy pre občiansku aktivizáciu mládeže v každej krajine v rozsahu 40 hodín pre minimálne 20 mladých ľudí. Program odbornej prípravy pripravili školitelia - pracovníci s mládežou.

2. PBK v našich partnerských krajinách

2.1. TALIANSKO

2.1.1. Štruktúra programu

Program budovania kapacít v Taliansku pozostával z 10 školení realizovaných naživo v mesiacoch september a október a z dvoch domácich úloh v období medzi stretnutiami so školiteľmi v celkovom trvaní 40 hodín.

Pracovníci s mládežou MDS viedli proces učenia pomocou vzdelávacích metodík: Učenie sa prostredníctvom brainstormingu, kooperatívneho učenia, participatívneho učenia a učenia sa prostredníctvom praktických činností.

Na každom stretnutí bol prítomný aspoň jeden zamestnanec CCB, ktorý poskytoval technickú podporu.

Do talianskeho programu budovania kapacít boli zapojené tieto osoby:

- Lucia Merlino ako koordinátorka projektu MDS a školiteľka
- Elisa Chiesa ako školiteľka
- Carlotta Figini ako školiteľka
- Giulia Mancigotti ako školiteľka
- Michele Di Paola ako školiteľ
- Rachele Meda, projektová manažérka MDS pre technickú a organizačnú podporu
- 25 mladých dizajnérov služieb zo štyroch rôznych stredných škôl v obciach Desio, Monza a Muggiò

Mladí ľudia boli rozdelení do 5 skupín, ktoré sa zameriavali na rôzne témy, t. j. zelené priestory, blahobyt, nulová diskriminácia, obehové hospodárstvo a mobilita.

Vychádzajúc z týchto tém, mladí ľudia pracovali na dizajne služieb určených pre komunitu, najmä pre mladých ľudí, ktoré by reagovali na problémy, ktoré predtým identifikovali ich lokalite.

Modul	Názpv	Dátum	Čas	Tréneri
Otváracia párty MDS		20.06.2022	15.00 - 17.00 HOD.	Všetci
1	Úvod	6.09.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Carlotta Figini, Giulia Mancigotti
2	Miesta určené na experimentovanie	7.09.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Michele Di Paola, Carlotta Figini
3	Rámcovanie problému a výskum	13.09.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Giulia Mancigotti, Lucia Merlino
Domáce úlohy: 3h - Pozorovanie/prieskum potrieb v oblasti a na miestach, ktoré sa majú redizajnovat 2h - PPT prezentácia vykonanej práce				
4	Príprava na kontextové rozhovory	20.09.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Carlotta Figini, Giulia Mancigotti, Michele Di Paola
5	Kontextové rozhovory	21.09.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Michele Di Paola
Domáce úlohy: 2h - Zostavenie grafu rozhovorov				
6	Nápady na služby	26.09.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Carlotta Figini, Lucia Merlino
7	Vytváranie persón a spúšťanie projektových riešení	5.10.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Michele Di Paola, Carlotta Figini, Lucia Merlino
8	Prototypovanie - logika a plán dominantnej služby	6.10.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Carlotta Figini, Giulia Mancigotti, Lucia Merlino
Domáce úlohy: 2h- PPT prezentácia navrhnutých služieb				

9	Spätná väzba na prototyp a úvod do poslednej fázy	11.10.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Carlotta Figini, Giulia Mancigotti
10	Postup a ďalšie kroky	13.10.2022	15:00 - 18:00 HOD.	Elisa Chiesa, Carlotta Figini, Giulia Mancigotti, Lucia Merlino



2.1.2. Účastníci a školitelia

Školitelia

Tím CCB

Lucia Merlino - projektová koordinátorka a školiteľka MDS I Je skúsenou a zameranou koordinátorkou projektov EÚ. Jej úlohy sa zameriavajú najmä na oblasti: Vzdelávanie a odborná príprava, migrácia, internacionalizácia a projekty medzinárodnej spolupráce. Podieľala sa na projektoch miestneho a regionálneho rozsahu v Taliansku a okrem Európy v Emirátach.

Elisa Chiesa - školiteľka MDS I Je skúsenou a zameranou manažérkou projektov v oblasti medzinárodnej spolupráce, medzinárodného udržateľného rozvoja a vzdelávania a odbornej prípravy. Má dobré skúsenosti v oblasti budovania miestnych kapacít a odbornej prípravy v oblasti aktívneho občianstva, dobrej správy vecí verejných a aspektov udržateľnosti ako koordinátorka aj školiteľka so schopnosťami budovať tím.

Carlotta Figini - MDS Trainer I Pracuje v oblasti inovácií už 8 rokov (projekty Erasmus plus a Horizon2020), najmä v oblasti vzdelávania, školení v oblasti dizajnu a mäkkých zručností. Na polytechnike v Miláne získala certifikáty za úspešné absolvovanie špecializácie "Inovácie v oblasti dizajnového vzdelávania" a "Inovatívna pedagogika vyučovania". Pracovala v Španielsku a Belgicku v oblasti európskeho programu financovania.

Michele Di Paola - školiteľ MDS I V súčasnosti pracuje pre neziskovú organizáciu Spazio Giovani Onlus ako pracovník s mládežou a skúsený koordinátor projektov, ktoré sa venujú participáciou a posilnením postavenia mládeže, vzdelávaním v oblasti digitálnych technológií a robotiky a dobrovoľníckymi mládežníckymi výmenami v rámci Európy.

Giulia Mancigotti - trénerka MDS I Vyštudovala komunikáciu na Milánskej univerzite. Potom pracovala jeden rok na európskom oddelení v rámci Úradu pre mládežnícke politiky obce Cinisello Balsamo. Následne absolvovala stáž v oblasti podnikania mladých ľudí, vďaka ktorej založila združenie na sociálnu podporu "POY - Point of Interest". V súčasnosti pracuje pre neziskovú organizáciu Spazio Giovani Onlus ako pracovníčka s mládežou.

Rachele Meda - projektová pracovníčka Vyštudoval "jazykovú a kultúrnu mediáciu" a "Vedy pre mier: Medzinárodné vzťahy a rozvoj": Od decembra 2019 pracuje pre "Consorzio Comunità Brianza" ako projektová manažérka pre riadenie národných a európskych projektov v oblasti sociálnych inovácií.



Meno	Priezvisko	Pohlavie	Vek
SARA	BARDAHAN	Ž	17
DANIELE	DE TOFFOL	M	17
TOMMAS O	DI LERNIA	M	17
DAVIDE	FRANCO	M	17
RICCARD O	FRIGERIO	M	17
FEDERICO	GARBIN	M	17
DIEGO	GUERINI	M	18
SONIA	MENONCIN	Ž	17
FILIPPO	SIGNORINI	M	17
YOUSEF	SOROUR	M	17
LEONARDO	BOSEGGIA	M	17
LORENZO	GAGLIANO	M	17
GABRIEL E	LONGHETTI	M	18
SARA	SPAMPINATO	Ž	17
CLARISSA	CANDI	Ž	16
ELISA	SOLAZZO	Ž	16
LEONARDO	SANTINI	M	16
LAURA	CALVI	Ž	17
ALESSANDRA	DI GIROLAMO	Ž	16
GIULIA	APUZZO	Ž	16
CAMILLA LUNA	VILLANI	Ž	17
AURORA	BUFANO	Ž	17
LORENZO	RUSNATI	M	17
CHRISTIAN	IAVARONE	M	17
REBECCA	MARTELLO	Ž	17



"Prečo ste sa rozhodli byť MDS?"

Najskôr som sa rozhodol stať sa mladým dizajnérom služieb, pretože sa mi veľmi páčilo predstavenie projektu a jeho myšlienka. Taktiež ma zaujala možnosť vyjadriť svoj názor a vypočuť si názor svojich rovesníkov.

Cestovanie do zahraničia je tiež veľmi pekný nápad, kultúrna výmena v Polsku a Fínsku je naozaj veľmi zaujímavá jednak pre nezávislosť, ktorú človek môže získať tým, že ide do týchto krajín, a tiež tým, že počuje myšlienky študentov z iných krajín, získava nový spôsob myslenia alebo obohacuje svoje vlastné." (Yousef Sorour, MDS, 17 rokov)

"Čo sa vám páči na programe Budovanie kapacít?"

Na programe budovania kapacít v rámci tohto projektu, Mladí dizajnéri služieb, sa mi najviac páčila možnosť spoznať nových ľudí, spolupracovať s nimi a rozvíjať svoj vlastný názor a zároveň počúvať názory iných." (Tommaso Di Lernia, MDS, 17 rokov)

"Je niečo, čo ste sa naučili a čo vás prekvapilo?"

Metodika tohto kurzu ma veľmi prekvapila, pretože stretnutia boli veľmi pútavé aj keď ste napríklad naozaj plachý človek, váš nápad je vždy vypočutý a všetky nápady sa berú do úvahy, nie je to tak, že jeden nápad je dôležitejší ako druhý, takže to bolo veľmi príjemné a produktívne." (Elisa Solazzo, MDS, 16 rokov)



2.1.3. Moduly

DEŇ 0 20/06/2022

MDS Otváracia párty

Inauguračný večierok skupiny, ktorá sa zúčastnila na školení v nasledujúcich 4 mesiacoch.

DEŇ 1 06/09/2022

FÁZA ZARÁMCOVANIE - ÚVODNÝ MODUL

Predstavenie účelu projektu - dizajn služieb, sociálne inovácie a urbánna obnova - vrátane časového plánu a Európskych výmen.

DEŇ 2 07/09/2022

FÁZA ZARÁMCOVANIE - STRETNUTIE S VEREJNOU SPRÁVOU

Okrúhle stoly so zástupcami verejnej správy zapojenými do projektu, s osobitným zameraním na kľúčové témy inklúzie a ekologického prechodu, prostredníctvom vypracovania máp zainteresovaných strán.

DEŇ 3 13/09/2022

FÁZA ZARÁMCOVANIE - TEÓRIA ZMENY

Vysvetlenie rámca projektu MDS (teória zmeny), výskumných metód a nástroja stromov problémov. Vytvorenie 5 pracovných skupín (INKLUZIA Pracovná skupina 1. Blahobyt a Rešpekt - Pracovná skupina 2 - Nulová diskriminácia ZELENÁ TRANSFORMÁCIA - Pracovná skupina 3 Zelené miesta - Pracovná skupina 4 Udržateľná doprava - Pracovná skupina 5 - Cirkulárna ekonomika a redukcia odpadu)

DEŇ 4

FÁZA B POZNATKY POUŽÍVATEĽOV – Domáce úlohy

Individuálne cvičenie zamerané na pozorovanie/prieskum potrieb územia a priestorov, ktoré sa majú nanovo navrhnuť

DEŇ 5 20/09/2022

FÁZA B POZNATKY POUŽÍVATEĽOV FÁZA C PERSÓNY - PRÍPRAVA ROZHovorOV

Vypracovanie rozhovorov v teréne, ktoré sa predložia viacerým zainteresovaným stranám, a použitie mapy empatie

DEŇ 6 21/09/2022

FÁZA B POZNATKY POUŽÍVATEĽOV FÁZA C PERSÓNY - ROZHovORY V TERÉNE

7. DEŇ

DOMÁCE ÚLOHY

Zostavenie predloženej tabuľky rozhovorov

DEŇ 8 26/09/2022

FÁZA D FÁZA ROZSAHU DIZAJNU A IDEA - REFLEXIA

Reflexia rozhovorov a vypracovanie projektových nápadov, ktoré by sa mali predložiť v Poľsku

DEŇ 9 05/10/2022



FÁZA FÁZA D FÁZA ROZSAHU DIZAJNU A IDEA - PRÍBEH Z EURÓPSKEJ SKÚSENOSTI

DEŇ 10 06/10/2022

FÁZA F KONCIPOVANIE SLUŽBY - Logika a plán dominantnej služby

DEŇ 11 DOMÁCE ÚLOHY

FÁZA F KONCIPOVANIE SLUŽBY- PREZENTÁCIA SLUŽBY

DEŇ 12 11/10/2022

FÁZA G PROTYP&TEST - POĎME NA TO

Príprava prototypov

DEŇ 13 13/10/2022

FÁZA G PROTOTYP A TEST- Prezentácia prototypov a závery školenia

2.1.4. Hodnotenie

Mladí dizajnéri služieb boli požiadaní, aby zhodnotili celkový proces v troch rôznych fázach programu: na začiatku, v polovici a na konci. Hodnotenie sa uskutočnilo prostredníctvom dotazníkov na formulároch Google. Cieľom bolo posúdiť mieru zachovania vedomostí, pocit podpory a pokroku, pokiaľ ide o konkrétne mäkké alebo tvrdé zručnosti, ich očakávania a spokojnosť s PBK (zrozumiteľnosť a užitočnosť programu).

V prvom dotazníku MDS odpovedali na niekoľko otázok založených na ich znalostiach a chápaní niektorých hlavných konceptov a metód navrhovania služieb. Okrem toho hodnotili ciele, formu a čas doteraz realizovaných aktivít.

V druhej forme MDS zhodnotili celkový priebeh a poskytli niekoľko užitočných odporúčaní, čo by sa mohlo zlepšiť na ďalších školeniach.

Napokon **v treťom dotazníku** MDS poskytli svoju spätnú väzbu na program budovania kapacít, pričom hodnotili konkrétne aspekty, ako sú kompetencie školiteľov a inkluzívnosť odbornej prípravy. Okrem toho poskytli užitočné návrhy na to, čo by sa dalo urobiť lepšie, aby sa na tom mohlo pracovať pri prípadných budúcich programoch odbornej prípravy organizovaných CCB.

Nasledujúce kapitoly sú venované dôkladnému preskúmaniu výsledkov troch hodnotiacich dotazníkov.

Začiatok

1. Hodnotenie cieľov, formy a času aktivít

Hodnotenie aktivít programu je vo všeobecnosti veľmi pozitívne. Väčšina účastníkov konštatovala, že ciele oboch aktivít boli jasné a dosiahnuté. Účastníci jasne chápali proces, jeho metódy a základné princípy. Okrem toho mali čas klásť otázky a odpovede na ich otázky boli uspokojivé.

Pokiaľ ide o workshopy a aktivity, účastníci považovali formát - teória, po ktorej nasledovala praktická časť, po ktorej nasledovalo zhodnotenie a preskúmanie - za účinný.

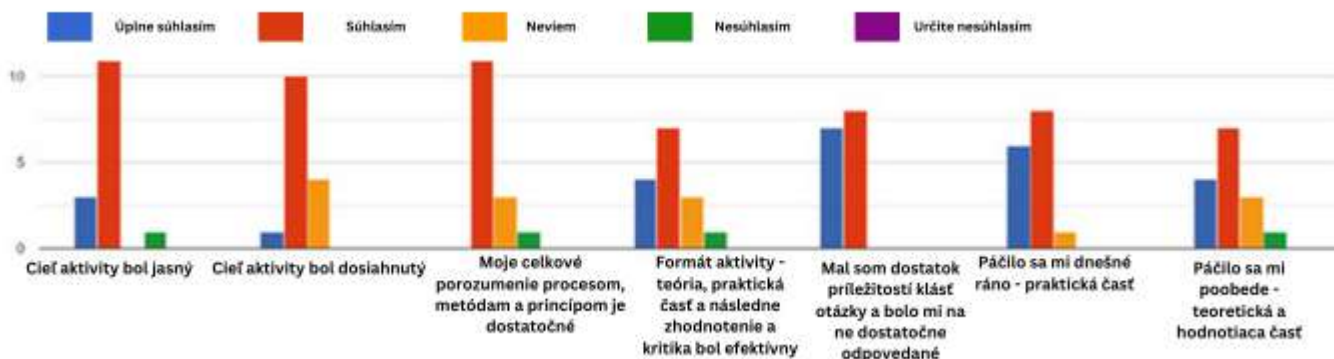




Preto sa im praktické stretnutia páčili.



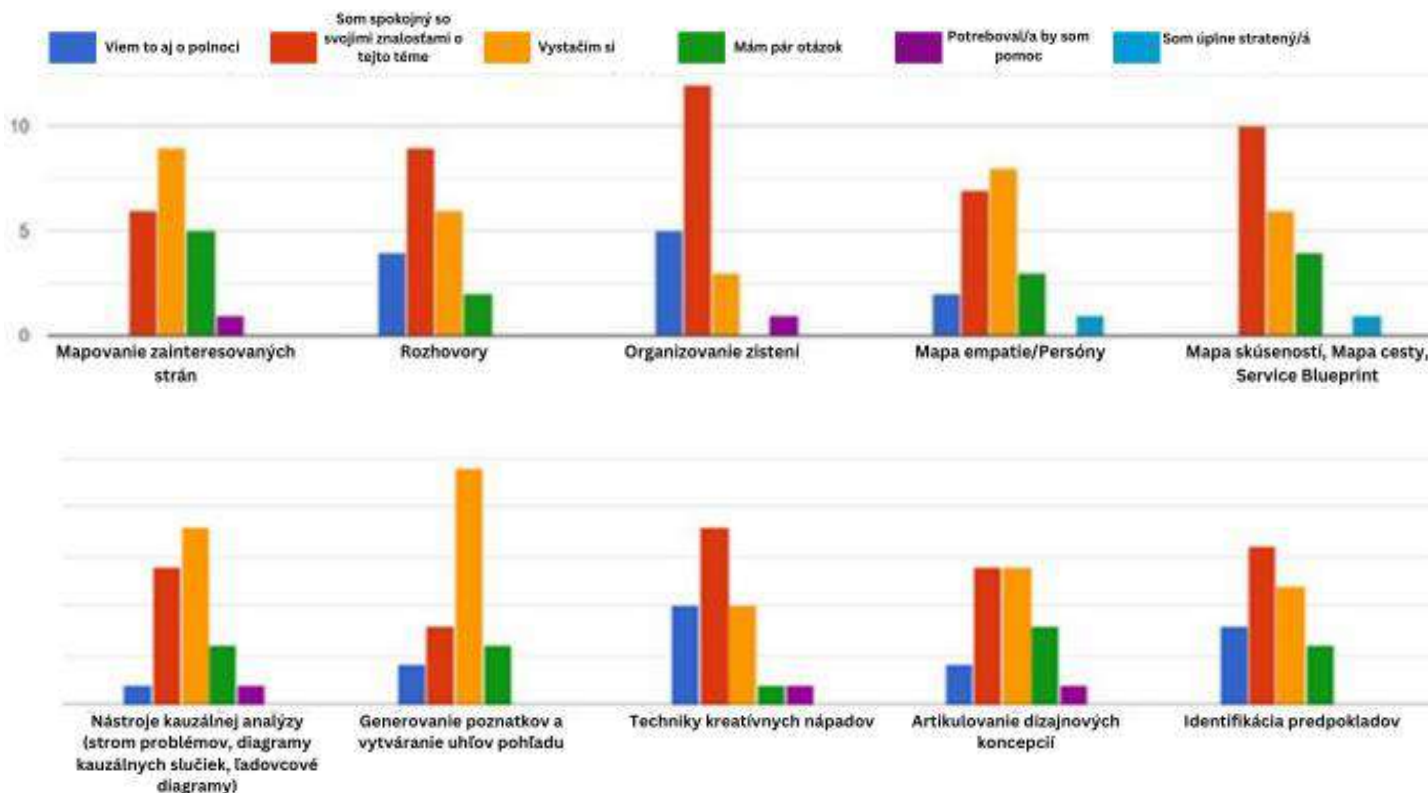
Co-funded by
the European Union



2. Prosím, ohodnoťte, ako dôverujete svojim schopnostiam a porozumeniu nasledujúcim metódam a prístupom

Na otázku, aká je úroveň ich porozumenia a kompetencií v niektorých kľúčových témach a metódach, o ktorých sa diskutovalo počas školiacich stretnutí, odpovedali účastníci s istotou. "Cítia sa pohodlne" alebo "si dokážu poradiť" s kreatívnymi aspektmi programu, ako sú "Mapovanie zainteresovaných strán", "Rozhovory", "Organizovanie zistení" a "Mapy skúseností, mapy ciest, mapy empatie". Na druhej strane si účastníci boli trochu neistejší, pokiaľ ide o ich schopnosti zvládnuť "Nástroje kauzálnej analýzy (strom problémov, diagramy kauzálnych slučiek, ľadovcové diagramy)" alebo pri "Generovaní poznatkov a vytváraní uhľov pohľadu".

Prosím, ohodnoťte, ako dôverujete svojim schopnostiam a porozumeniu nasledujúcim metódam a prístupom



3. Aké témy by ste chceli ďalej preskúmať, ak vôbec nejaké?

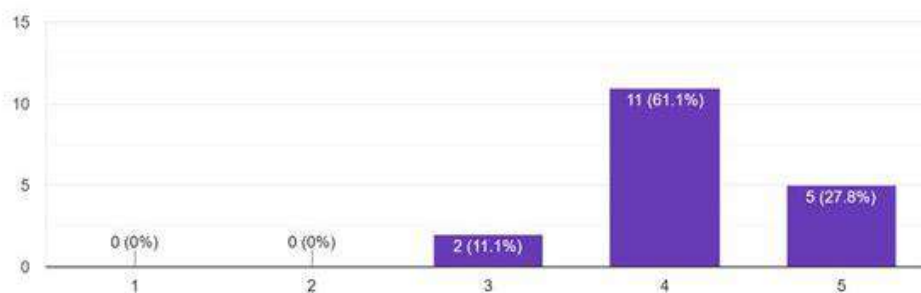
- Mapa zainteresovaných strán
- Techniky kreatívnych nápadov
- Mestský dizajn

Strednodobé

1. S celkovým procesom som spokojný

Mladí ľudia z MDS prejavili veľkú spokojnosť s procesom na jeho polceste. Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 61,1 % účastníkov ohodnotilo program budovania kapacít známku 4.

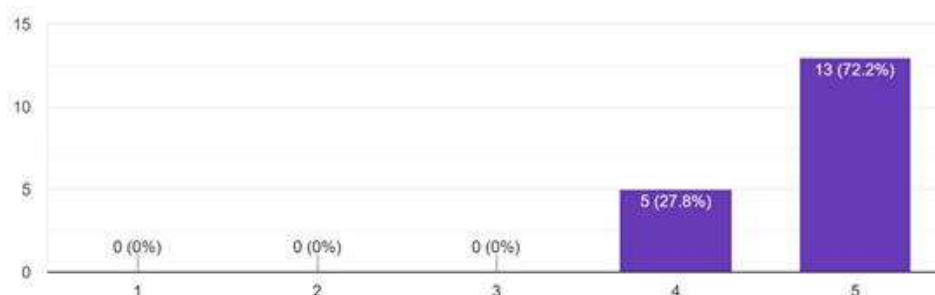
S celkovým procesom som spokojný – 18 odpovedí



2. Program je inkluzívny a otvoril priestor pre príspevky a výmenu doteraz

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 72,2 % účastníkov úplne súhlasilo s tým, že program je inkluzívny a že umožňuje výmenu názorov a diskusiu.

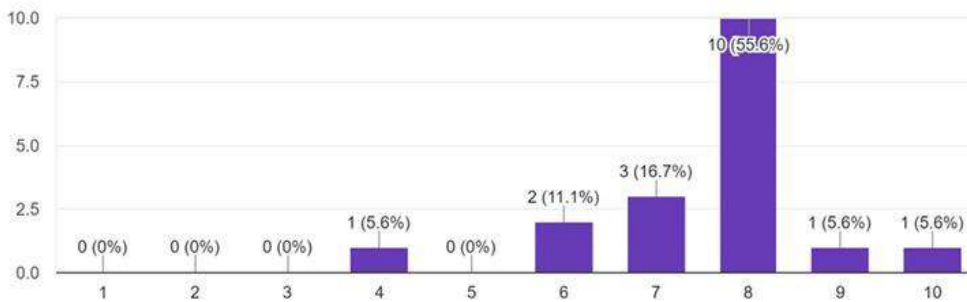
Program je inkluzívny a otvoril priestor pre príspevky a výmenu doteraz – 18 odpovedí



1. *Mám pocit, že viem o metóde navrhovania služieb*

Pokiaľ ide o úroveň pochopenia metodiky "navrhovania služieb", 55,6 % mladých ľudí z radov MDS ohodnotilo uvedené tvrdenie známku 8 na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 10 (úplne súhlasím).

Mám pocit, že viem o metóde navrhovania služieb – 18 odpovedí



1. *Ako ste doteraz implementovali program budovania kapacít vo svojej práci/živote?*

- V školských projektoch a v spôsobe, akým si organizujem myšlienky
- Naučil som sa lepšie pracovať v skupinách
- Doteraz som to neurobil
- Určite mi to pomohlo viac počúvať názory iných, pracovať v skupine a diskutovať prostredníctvom dobrého dialógu.
- Až keď jasne nájdem a zameriam sa na problém, napríklad v mojom dni alebo v mojich pocitoch, môžem sa ho pokúsiť vyriešiť.
- V prvom rade musíte začať tvorivo myslieť, snažiť sa nemať hranice a nikdy neveriť, že niečo je nemožné, všetko sa dá dosiahnuť, ak tomu naozaj veríte.
- Snažím sa nerobiť chyby, ktoré robievame každý deň (napríklad pri triedení odpadu).
- Na verejnosti hovorím s oveľa väčšou sebadôverou ako predtým
- Práca v skupinách, rozhovory o problémoch v tejto oblasti a získavanie ďalších informácií o mieste a ďalších problémoch, ktoré tam existujú.
- Počúvať myšlienky a názory iných, povedať svoj názor bez toho, aby som si všímal hodnotenie ľudí.
- Zlepšil som svoje zručnosti tým, že som sa naučil nové metódy výskumu a štruktúrovania myšlienok
- V mojom každodennom živote
- Pomohlo mi to spolupracovať s mojimi rovesníkmi
- Vyskúšanie služieb verejnej dopravy
- Zmenil som spôsob, akým analyzujem témy: Pozerám sa na ne štruktúrovanejšie a beriem do úvahy veci, o ktorých som predtým neuvažoval.
- Naučila som sa všetky rôzne metodiky práce, čo mi pomáha sústrediť sa na jednu vec a dosiahnuť riešenie prostredníctvom krokov.
- Program budovania kapacít

2. *Vaša spätná väzba na celý proces po programe budovania kapacít (podpora, riadenie)?*

- Niekedy nie je účel cvičenia taký logický a zrejмый, ako by mohol byť, hoci ho pochopíte, keď



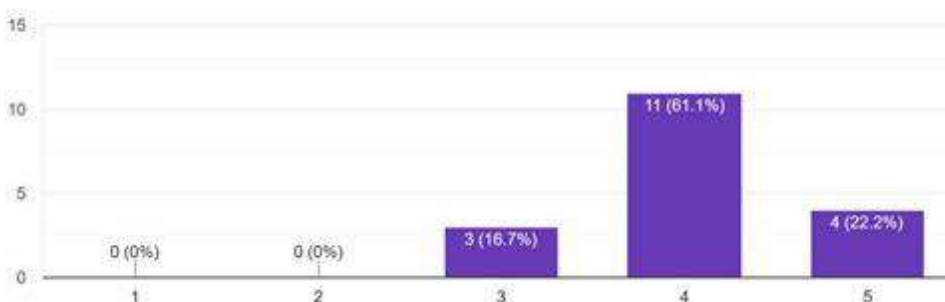
urobíte ďalší krok.

- Je to zaujímavé a jasne vysvetlené
- Je to dobré, ale nemyslím si, že to bude fungovať tak dobre, ako si myslia
- Podľa môjho názoru to bolo veľmi zaujímavé a obohacujúce. Možno by sa na niektoré aktivity hodilo trochu viac času, ale celkovo sa mi to veľmi páčilo
- Myslím si, že niektoré nejasné veci zostali naznačené a niekedy to pôsobí trochu zmätene. Práca je však dobre rozdelená a je dobré zapojiť sa do vecí, ktoré sa nás týkajú z prvej ruky
- Je to určite pozitívna spätná väzba, ale radšej som sa učil budovať kapacity prostredníctvom aktivít a diskusií, ako keď sme hovorili na teoretickej úrovni a na prezentácií.
- Myslím, že služba je celkom dobrá a kompletná
- Pozitívna spätná väzba: splnilo to moje očakávania
- Problémy sme analyzovali a identifikovali v plnom rozsahu
- Naučil som sa komunikovať s ostatnými bez toho, aby som uprednostňoval svoje názory pred myšlienkami ostatných. Som sebavedomejší pri vyjadrovaní svojich myšlienok, pochybností a nápadov
- Som rád, že som sa mohol zúčastniť tohto projektu, a verím, že som sa naučil nové poznatky o dizajne služieb.
- Veľmi dobrý, ale mohol by mať vylepšenia
- Celý proces sa mi zdal veľmi zaujímavý a dobre organizovaný
- Páčil sa mi spôsob, akým bol tento program prezentovaný a riadený. Čas a miesto boli primerané. Dostupné nástroje a materiály boli bohaté a podporovali realizáciu našich nápadov. Školitelia boli podporujúci, zrozumiteľní a dokázali uľahčiť diskusie a workshopy, pričom poskytovali a prijímali vstupy
- Veľmi sa mi páčilo, ako ste zahrnuli všetkých bez toho, aby ste niekoho uprednostňovali pred ostatnými
- Myslím, že to bolo dosť dobré, považujem to za veľmi užitočné a pomohlo mi to zlepšiť spôsob, akým sa pozerám na problémy, najmä nesústrediť sa len na riešenie a pracovať najprv na samotnom probléme.

3. Prvá časť programu budovania kapacít splnila moje očakávania

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 61,1 % účastníkov dotazníka ohodnotilo program budovania kapacít známku 4 a 22,2 % známku 5.

Prvá časť programu budovania kapacít splnila moje očakávania - 18 odpovedí



1. *Workshopy a metódy použité počas programu - ktoré boli najužitočnejšie?*

- Mapa zainteresovaných strán a strom problémov
- Mapa cesty (Poľsko)
- Pokiaľ ide o mňa, najužitočnejšou metódou je terénny výskum, možnosť osobne konzultovať a zdieľať naše myšlienky.
- 3D papierový model, to bol jasný spôsob, ako sa zamerať na finálnu prácu
- Určite diskusia, možnosť hovoriť a byť vypočutý a správne počuť myšlienky MDS a lektorov
- Rozhovory
- Dialóg a práca v skupinách
- Veľmi ma bavilo skúšať rôzne metódy a všetky sa mi páčili, najmä dramatizácia a rolové hry pri prezentácii nášho projektu.
- Jednou z použitých metód, ktorú som uprednostňoval a považoval za najužitočnejšiu, bolo safari služieb, výskumná metóda, ktorá umožňuje pochopiť konkrétnu službu prostredníctvom jej vyskúšania. Veľmi užitočné boli aj rozhovory.
- Rozhovory a prezentácia nápadov (posledná hodina)
- Bolo to veľmi užitočné vďaka stretnutiu a brainstormingu, ktorý sme mali (stretnutie s Ambito di Desio). A tiež bol zaujímavý deň rozhovorov.
- Posledné stretnutie o rôznych metódach "vysvetľovania" myšlienky ma veľmi bavilo a zároveň sme urobili veľa práce
- Pravdepodobne mapa zainteresovaných strán, ktorá mi pomohla nájsť cieľové osoby na spoluprácu a v teréne preskúmať hranice a prvky, ktoré treba zahrnúť do riešenia problému.

2. *Niečo na zlepšenie (logistické/pracovné metódy)*

- lepšie vysvetliť účel každého kroku, ktorý robíme, možno podrobnejšie vysvetliť, ako nás cvičenia privedú k správnejmu smeru
- Venujte viac času brainstormingu
- Chcel by som lepšie vysvetlenie procesu
- Možno nejaké vysvetlenia týkajúce sa určitých činností (ale nie je to veľký problém, pretože môžete kedykoľvek požiadať o vysvetlenie).
- Na dôležité správy nepoužívajte aplikáciu WhatsApp, ale Teams. Pre nás (študentov) je prehľadnejšie pozeráť sa na "školskú" aplikáciu ako na sociálnu.
- Nevie, myslím, že je to už dobre zorganizované
- Dĺžka trvania vysvetlenia
- Možno viac zrozumiteľnosti v niektorých zadaniach/pracovných úlohách, ktoré sa majú vykonať (často sa mi nepodarí všetko hneď pochopiť, ale musím požiadať rôznych lektorov o vysvetlenie, aby som čo najlepšie pochopila, čo mám urobiť).
- Nemyslím si, že je potrebné niečo vylepšovať
- S celým projektom som spokojný
- Vykonávaniu niektorých navrhovaných činností by sa mohlo venovať viac času, aby sa mohli čo najlepšie štruktúrovať a rozvíjať.
- Budte viac organizovaní, stráca sa veľa času
- Nemôžem si spomenúť na žiadne kritické problémy
- Možno by nám bolo jednoduchšie sa dostať na miesto stretnutia bez obáv z oneskorenia,



keby sme stretnutia začínali o polhodinu neskôr. Toto bolo preto, že keďže sa začala školská dochádzka, nemal som medzi koncom školského dňa a začiatkom stretnutia veľa času.

- Úprimne povedané, nič mi nenapadá.

3. Ďalšie pripomienky

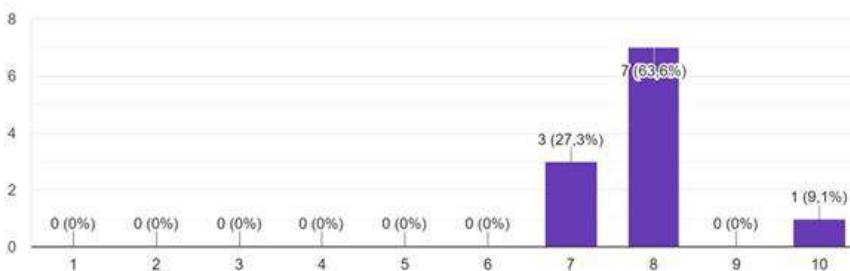
- Oceňujem tento program a navrhmem svojim priateľom, aby sa zúčastnili na projektoch Erasmus
- Je to veľmi pekný projekt, ktorý prekonal moje pôvodné očakávania, som rád, že môžem pracovať s takými vyspelými a ochotnými ľuďmi, ako sú moji kolegovia.
- Nie, vy si počínate skvele!

Záverečná stránka

1. Ako hodnotíte svoju celkovú spokojnosť so seminármi počas programu budovania kapacít?

Na stupnici od 1 (nespokojný) do 10 (veľmi spokojný) ohodnotili MDS svoju celkovú spokojnosť s workshopmi programu budovania kapacít od 7 do 8 a 10.

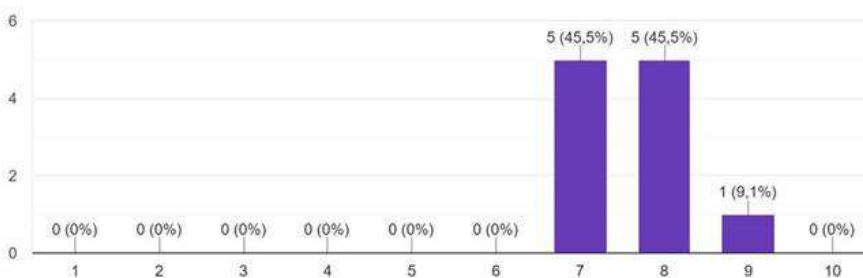
Ako hodnotíte svoju celkovú spokojnosť so seminármi počas programu budovania kapacít? – 11 odpovedí



2. Program budovania kapacít splnil moje očakávania

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 10 (úplne súhlasím) MDS uviedli, že PBK splnil ich očakávania, pričom zvolili 7 - 8 a 9.

Program budovania kapacít splnil moje očakávania – 11 odpovedí

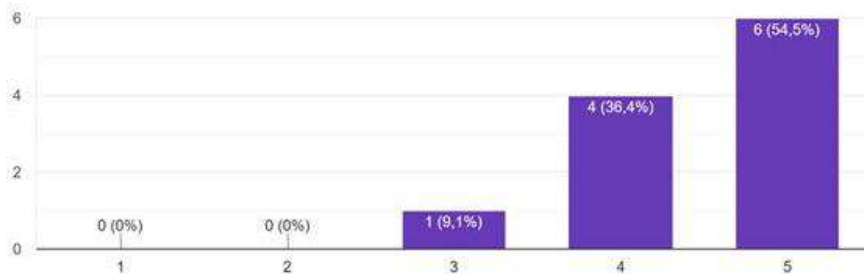


1. Mal som spravodlivú príležitosť sa zapájať

Na škále od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) odpovedalo 54,5 % MDS, že mali možnosť

prispeť k aktivitám a diskusiám.

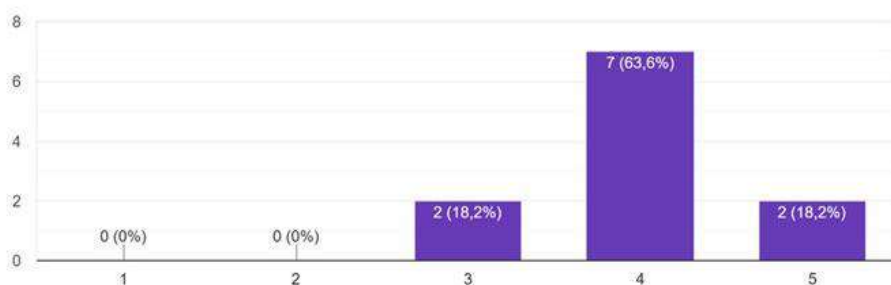
Mal som spravodlivú príležitosť sa zapájať – 11 odpovedí



1. Program bol prispôsobený mojim potrebám

Na škále od 1 (Nesúhlasím) do 5 (Úplne súhlasím) si 63, 6 % MDS vybralo č. 4 a uviedlo, že ich potreby boli zo strany PBK naplnené, pričom 2 osoby ohodnotili uvedené tvrdenie číslom 5.

Program bol prispôsobený mojim potrebám



2. Čo sa vám najviac páčilo?

- Skupinová práca a uspokojivé vysvetlenie zo strany vyučujúcich
- Najviac sa mi páčilo, že sme v záhrade vytvorili priestor, ktorý sa nám páčil, aby bolo jasné, ako bude vyzeráť koniec projektu
- Veľmi sa mi páčila spolupráca s novými ľuďmi; páčili sa mi aj metódy, ktoré sme počas projektu používali
- nájsť riešenie problémov a pracovať v skupine
- schopnosť učiť sa nové veci, spoznávať nových ľudí a spolupracovať v tíme
- Spolupráca s kolegami a práca v skupinách
- Spoznávanie nových ľudí a spolupráca s nimi
- Mapa zainteresovaných strán
- Príležitosť prezentovať sa a vyjadriť svoj názor
- Možnosť urobiť niečo pre svoje mesto a okolie a celý proces okolo toho .

3. Čo by sa dalo urobiť lepšie?

- Nemyslím si, že je čo zlepšovať; tvrdím, že všetko zvládam najlepšie, ako viem.
- Uprednostnil by som iný spôsob nahlasovania dôležitých oznámení a rozhodnutí, ako je WhatsApp, aby som bol viac organizovaný.
- Myslím si, že aktivity boli dobre zorganizované; ak mám byť úprimný, nenapadá ma nič, čo by sa malo zlepšiť.
- Mať viac kontaktov s obcami
- Drobné logistické detaily
- Vysvetľujúca časť
- Nie niekoľko dní po sebe, pretože to môže byť nepríjemné pre ľudí, ktorí sa možno musia učiť
- Lepšia organizácia (teraz je to v poriadku, ale mohlo by to byť lepšie) a podľa mojich osobných preferencií menej e-mailov a viac priamych správ (podľa mňa sú efektívnejšie a "organizovanejšie")

4. Aká je vaša spätná väzba na metódu dizajn služieb ako obsah a implementáciu?

- Zistil som, že je to všetko veľmi jasné a komplexné
- Myslím, že oboje je dobré a pokračoval som v projekte zábavným spôsobom
- Myslím si, že obsah aj implementácia sú účinné.
- Metódy sú inkluzívne a povzbudzujú vás, aby ste hovorili
- Pozitívna spätná väzba
- Je to užitočné a otvára myseľ logike, ktorá nie je pre študenta taká bežná.
- Naučil som sa, ako sa správať v skupine a počúvať nápady ostatných
- Bola to dobrá skúsenosť
- obsah vytvorený skupinami je veľmi dobrý, ale niektoré veci je dosť ťažké dosiahnuť a fyzicky vyrobiť, takže si myslím, že by bolo lepšie sústrediť sa viac na ľahšie vyrobiteľné "produkty"

5. Aká je vaša spätná väzba na teambuildingové aktivity a spoznávanie skupiny?

- Veľa som sa naučil, bolo to užitočné, pretože som sa zlepšil v práci s inými ľuďmi, ktorí majú iné myšlienky ako ja.
- Myslím, že tieto aktivity boli príjemné a užitočné pre tímovú prácu v skupine
- Myslím si, že takéto aktivity boli naozaj príjemné a veľmi užitočné na spoznávanie skupiny.
- Vytvoril sa krásny vzťah plný rešpektovania a počúvania
- Môj tím pracoval dobre a spoločne sme sa naučili spolupracovať a rešpektovať sa navzájom
- Boli veľmi zaujímavé a dobre spracované. Icebreakery boli veľmi efektívne a zábavné
- Veľmi sa mi to páčilo
- Bolo to úžasné
- Všetko bolo dobré
- Som si istý, že to budúcnosti bude užitočné pri riešení rôznych problémov

6. Vaša spätná väzba na školiteľov - čo bolo dobré a čo by sa dalo urobiť lepšie?

- Všetci školitelia nám boli vždy k dispozícii a boli ochotní odpovedať na všetky naše otázky
- Všetci školitelia boli veľmi nápomocní a pripravení pomôcť nám v projekte
- Všetci školitelia boli veľmi dobre pripravení a pomohli nám, keď sme mali nejaké otázky týkajúce sa aktivít
- Myslím, že nám vždy pomohli pri načrtnutí našich plánov, nenašiel som žiadne slabé miesta
- Školitelia sú dobrí v komunikácii a vytvárajú priateľskú atmosféru. Myslím, že nie je nič, čo by sa dalo urobiť lepšie
- Nemám čo navrhnúť na zlepšenie: školitelia boli veľmi jasní, otvorení, dobrí poslucháči
- Oceňujem ich prístup; naozaj nám pomohli
- Pomáhajú nám a ich prístup bol dobrý
- Empatia
- Boli vynikajúci a veľmi pútaví, veľmi dobré vysvetlenia a veľmi dobré postupy
- Lepšia organizácia (teraz je v poriadku, ale mohla by byť lepšia)

7. Vaša spätná väzba na podporu zo strany školiteľov počas programu budovania kapacít? Cítili ste sa počas aktivity príjemne?

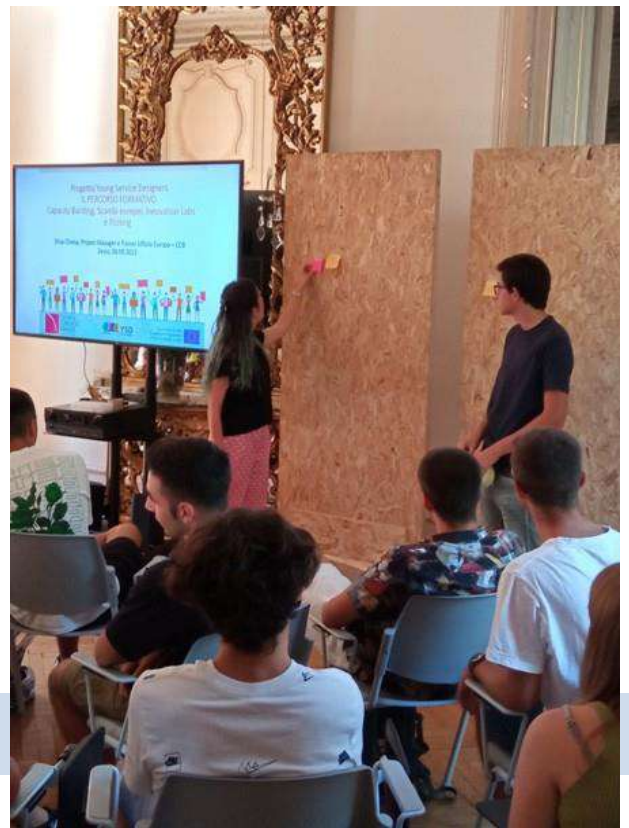
- Cítila som sa naozaj príjemne a školitelia boli veľmi nápomocní.
- Veľmi nám pomohli s našimi pochybnosťami



- Počas aktivity som sa cítila veľmi príjemne, školitelia boli naozaj nápomocní, ako som už povedala v predchádzajúcej odpovedi.
- Cítila som sa veľmi príjemne a školitelia nám vždy poskytli podporu, keď sme ju potrebovali
- Áno, cítim sa veľmi pohodlne
- Áno, vždy som sa cítil podporovaný
- Boli nám naozaj nápomocní a vždy pripravení pomôcť
- Áno, vždy som sa cítil rešpektovaný a môj názor bol vždy vypočutý
-

8. Ďašie pripomienky

- Spolupráca a všestrannosť
- Ďakujeme vám za vašu energiu a nadšenie



2.2 NEMECKO

2.2.1. Štruktúra programu

Deň 1	18.03.2022	Úvod
Deň 2	04.06.2022	<i>Blok 1</i> Úvod & teambuilding
Deň 3 / 4	17.07.2022 - 18.07.2022	<i>Blok 2 + 3</i> Nastavenia
Deň 5	03.09.2022	<i>Blok 4</i>
Deň 6	04.09.2022	<i>Blok 5</i>
Deň 7	10.09.2022	<i>Blok 6</i>
Deň 8	11.09.2022	<i>Blok 7</i>
Deň 9	07/2022	Otvorené stretnutia s mládežou a domáce úlohy
Deň 10	08/2022	Otvorené stretnutia s mládežou a domáce úlohy
Deň 11	09/2022	Otvorené stretnutia s mládežou a domáce úlohy
Deň 12	10/2022	Otvorené stretnutia s mládežou a domáce úlohy

2.2.2. Účastníci a školitelia

Školitelia

KRISTINE TAUCH má vysokoškolský diplom z pedagogiky (Johannes-Gutenberg-Universität, Mainz) a pracovala v oblasti starostlivosti o deti a mládež a v oblasti vzdelávania mládeže a dospelých. Približne 10 rokov sa venuje koučovaniu mládeže a dospelých s cieľom dosiahnuť lepšie pracovné perspektívy.

DANIEL CARLOS ALMEIDA MEDEIROS je učiteľ, vyštudoval súčasné umenie a vo svojej práci sa zameriava najmä na kombináciu umenia, tanca a športových metód vo vzdelávaní dospelých a práci s mládežou.

FRANJO BRKAN, vyštudoval sociálnu prácu a rodinnú psychoterapiu a má dlhoročné skúsenosti s prácou s mladými ľuďmi ako sociálny pracovník. Má tiež skúsenosti ako vysokoškolský pedagóg a s psychoterapeutickou prácou pre mládež, ako aj s rozvojom kreativity a inovačných zručností prostredníctvom vzdelávania dospelých a práce s mládežou v oblasti inklúzie a podnikania.

NEDIM MICIJEVIČ, Nedim sa podieľa na procese tvorby projektových návrhov a aktívne sa zapája do realizácie projektov a aktivít, ktoré organizácia YP realizuje. V YMI pracuje ako koordinátor a školiteľ. Pracuje aj ako školiteľ a mentor dobrovoľníkov programu Erasmus+, ktorí pôsobia v našej organizácii v rámci programu EVS.

SUSANNE OGAN, projektová manažérka a koordinátorka kultúrnych projektov a umeleckých/kultúrnych festivalov. Susanne Ogan na stretnutí s účastníkmi MDS pri okrúhlym stole hovorila o základnej štruktúre prípravy a koordinácie veľkého podujatia. K základom patrili: produkcia, plánovanie, očakávania, nápady a financovanie. Účastníci vypracovali dotazník a uskutočnili rozhovory s odborníkmi.

DANIEL LEONFORTE, kreatívny producent

Jeho špecialitou je viacúrovňové vnímanie. O najzložitejších témach premýšľa s veľkou otvorenosťou a vždy sleduje celkový kontext komunikačnej koncepcie. Ako skúsený strategický konzultant umožňuje mladým ľuďom nájsť komunikačné riešenie šité na mieru, ktoré funguje a inšpiruje.

Skúsenosti: Manažment produkcie, návrh a konzultácie pre filmové projekty, kameraman/DOP, motion design, 360° video, VR/AR aplikácie, 3D animácie, strihanie, operátor dronov, tréner pre kreatívne aplikácie, koučingové školenie, tréningy a školenia pre rozvoj komunikačných a prezentačných zručností.

Účastníci:

Meno	Priezvisko	Pohlavie	Vek
------	------------	----------	-----



Michele	E.	NEUPLATŇUJE SA	22
Nicolas	T.	NEUPLATŇUJE SA	23
Leen	K.	NEUPLATŇUJE SA	24
Husay	K.	NEUPLATŇUJE SA	24
Otto	B.	NEUPLATŇUJE SA	19
Marina	A.	NEUPLATŇUJE SA	20
Vanessa	E.	NEUPLATŇUJE SA	22
Giuliana	Sch.	NEUPLATŇUJE SA	23
Anastasia	Sch.	NEUPLATŇUJE SA	18
Hannah Sora	H.	NEUPLATŇUJE SA	18
Omar	Y.	NEUPLATŇUJE SA	20
Mercy	M.	NEUPLATŇUJE SA	19
Loretta	N/A	NEUPLATŇUJE SA	17
Marlene	N/A	NEUPLATŇUJE SA	17
Ramin	M.	NEUPLATŇUJE SA	20
Mahdi	A.	NEUPLATŇUJE SA	19
Dennis	S.	NEUPLATŇUJE SA	18

Svedectvá:

Aký je váš názor na MDS?

"Myslím si, že MDS je skvelou príležitosťou na prezentáciu vašich nápadov a na to, aby ste sa viac vzdelávali, vymieňali si názory a stretávali sa s inými mladými ľuďmi. Odporúčal by som každému v mojom veku, mladšiemu alebo staršiemu, aby sa všetci mohli zapojiť. Je to naozaj skvelý nápad a výborný projekt pre mladých ľudí, ako sme my." **Marina**

Mohli by ste nám povedať, aký bol pre vás PBK?

V časti PBK som konečne pochopil kroky a získal som predstavu, ako môžem vytvoriť projekt a myšlienku projektu. Poskytla mi niektoré nástroje na vývoj a tiež spôsob, ako dosiahnuť cieľ projektu. **Leen**



2.2.3. Moduly

Modul I - Úvod

Vitajte v tíme/skupine

Predstavenie účastníkov: Meno, vek, čo práve robím? Ice-breaker hry

Čo je dizajn služieb pre mladých?

Zbieranie pripomienok a nápadov účastníkov (prvý dojem)

Očakávania a spôsoby zapojenia.

Vytváranie interných pravidiel (online a offline) počas stretnutí.

Stanovenie budúcich dohôd

Rozlúčenie

Modul II - Analýza zainteresovaných strán

- Čo je to zainteresovaná strana? Aktéri?
- Jednoduché príklady zainteresovaných strán?
- Kompetencia a záujem zainteresovaných strán.
- Cvičenie 1: Koho považujete za zainteresované strany vo vašej miestnej komunite/okrese?
- Priame a nepriame zainteresované strany
- Definícia cieľovej skupiny
- Zhoda cieľovej skupiny a zainteresovaných strán
- Cvičenie 2: nájdite zainteresované strany a vytvorte plán podľa príkladu tabuľky.

Modul III - Výskum / rámcovanie problému

Čo je rámcovanie problému?

4 kroky formulovania problému (definovanie, stanovenie priorít, pochopenie, riešenie)

Analýza našej miestnej komunity

S akými problémami prišli mladí ľudia? (definovanie problému)

Vzťah k mladým ľuďom alebo ku komunite vo všeobecnosti

Výber 2 relevantných problémov (stanovenie priorít problému)

Brainstorming a otvorený rozhovor o probléme

Zaznamenávanie nápadov a dôležitých bodov

Online výskum problému

Čo robiť? Možné (riešenie)

Cvičenie 1: použitie mapy empatie

Cvičenie 2: problém/potreby

Persóna

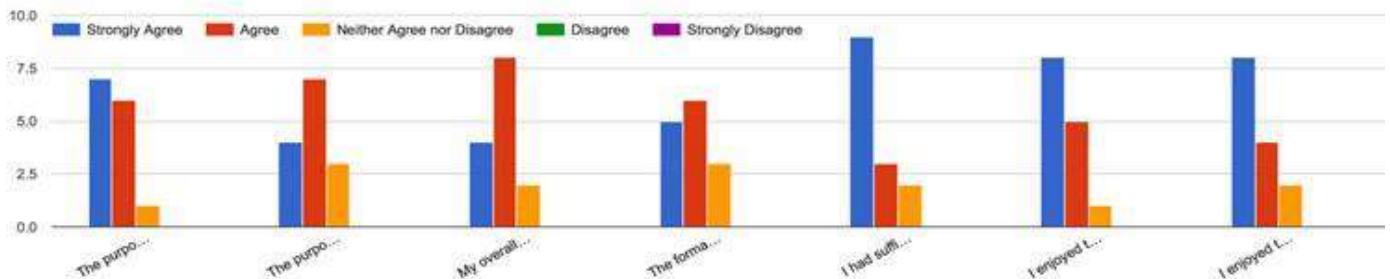
Výber problémov na prácu/výskum.



2.2.4. Hodnotenie

Začiatok

Please respond

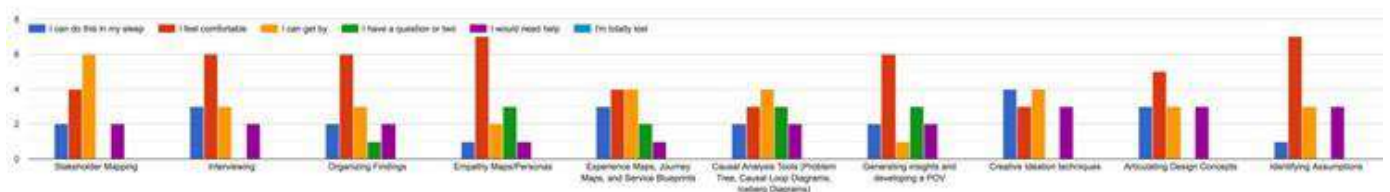


Aké odporúčania by ste navrhli na zlepšenie tejto skúsenosti?

Niektoré z odpovedí:

- "Menej hodín"
- "Nemyslím si, že je niečo, čo by sa malo zmeniť, ale možno projekty ako tento potrebujú viac času ""ako to, čo sme mali"""
- "Čas by mal byť kratší. "
- "viac času na rozhovory"
- "Viac času na preskúvanie rôznych metód "

Please rate your confidence in your abilities and understanding of the following methods and approaches



Ktoré témy, ak nejaké, by ste chceli ďalej preskúmať?

Niektoré z odpovedí:

- "viac pracovať s osobnými a psychologickými problémami. Viac vzdelávať o domácom násilí vo všetkých smeroch, rasizme, diskriminácii atď. sú to všetko dôležité témy, ktoré sú v dnešnej spoločnosti veľmi prítomné, ale žiaľ, je tu príliš málo vzdelávania."
- "Organizovanie eventov"
- "viac pracovať s osobnými a psychologickými problémami. Viac vzdelávať o domácom násilí vo všetkých smeroch, rasizme, diskriminácii atď. sú to všetko dôležité témy, ktoré sú v dnešnej spoločnosti veľmi prítomné, ale žiaľ, je tu príliš málo vzdelávania."
- "Ako môžeme vytvoriť naše projekty a nápady jednoduchým spôsobom a ako nám môže mesto pomôcť a podporiť nás v tomto procese bez veľkého papierovania."

Podel'te sa, prosím, o akékoľvek ďalšie myšlienky alebo spätnú väzbu

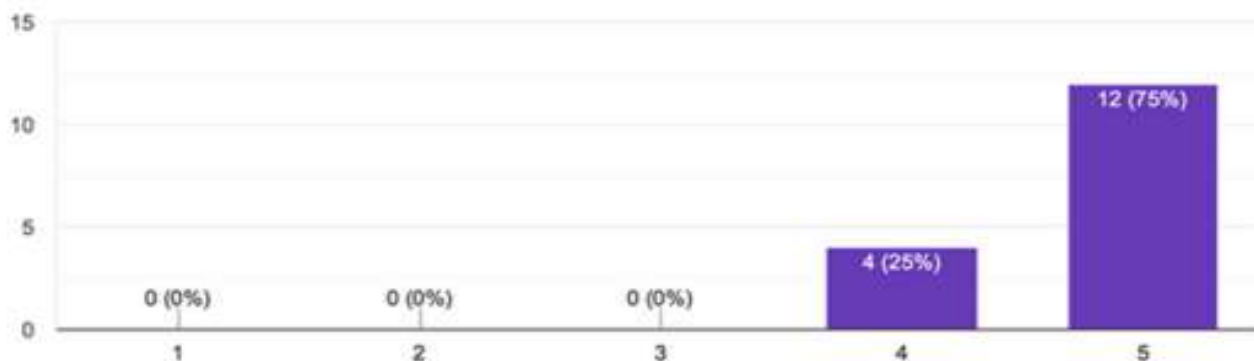
Niektoré z odpovedí:

- "Boli to skvelé dni a workshopy"
- "vdaka tomuto projektu sa cítim veľmi vypočutá a pochopená, pretože mi bolo ukázané, že

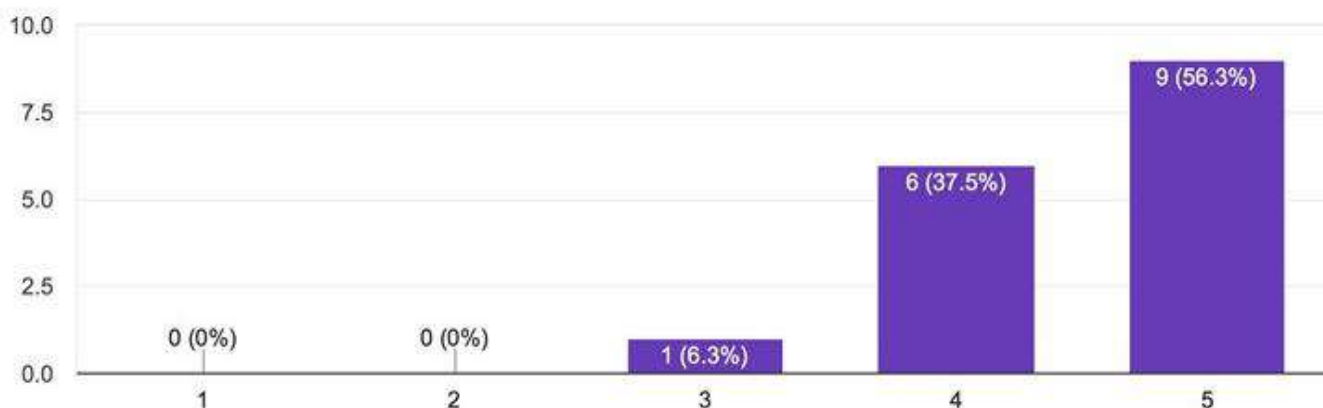
to, čo si myslím, je dôležité a že môžem tiež niečím prispieť tomuto mestu. je to naplňajúci pocit. v budúcnosti by bolo skvelé, keby ste sa viac venovali oblasti vzdelávania, pretože v niektorých oblastiach je to veľmi potrebné."

Strednodobé hodnotenie

Som spokojný/á s doterajším priebehom - 16 odpovedí



Viem o metódach dizajnu služieb - 16 odpovedí



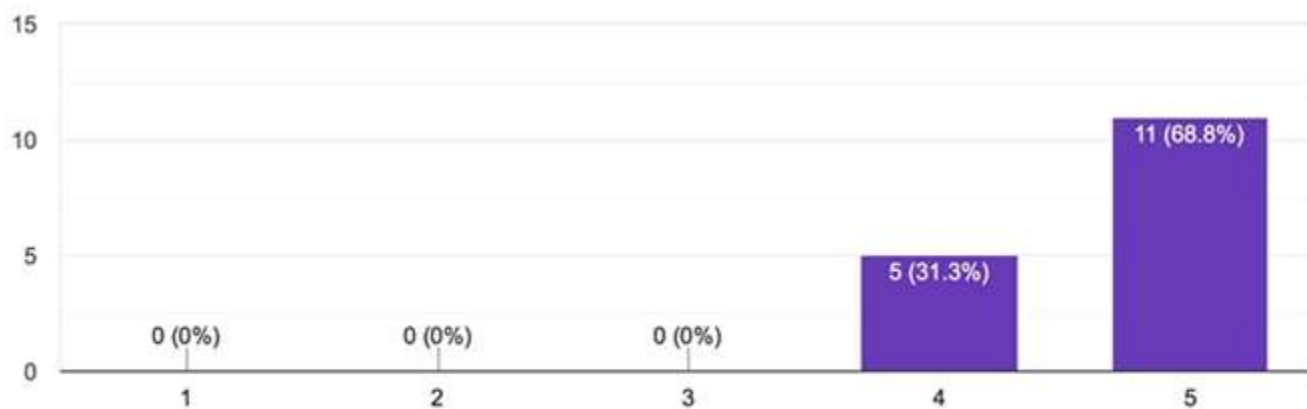
Ako ste doteraz implementovali program budovania kapacít vo svojej práci/živote?

- "Nápady pre budúcnosť"
- "Začal som viac premýšľať o možných nápadoch"
- "Skvelo, dostal som nápad a plánujem niečo pre mňa a mladých ľudí. "
- "Zatiaľ som ešte nezačal s nápadiami a ako to urobiť"
- "Snažím sa používať veci v každodennom živote a v škole ako nástroje, ktoré mi môžu pomôcť dosiahnuť veci. "
- "Pozorovanie môjho okolia a snaha nájsť riešenia pre môj každodenný život"
- "Kontrolujem možnosti v mestách "
- "WhatsApp chat s ostatnými "
- "Brainstorming každý deň "
- "Kontrolujem možnosti v mestách "
- "Pomocou naučených vedomostí "
- Ako dobrovoľník v inej organizácii som viedol svoj tím v aktivite, kde sme vytvárali nové nápady pre mladých ľudí.."
- "Len krátko s priateľmi a ľuďmi zo školy"

Vaša spätná väzba na celý proces po programe budovania kapacít (podpora, riadenie)?

- "Všetko bolo skvelé, ľudia nás podporujú a ak niečo nevedia, privedú niekoho, kto nám odpovie na naše otázky. "
- "Všetko je skvelé, ľudia sú veľmi prístupní, môžem ich ľahko osloviť a dostanem podporu vo všetkých krokoch. "
- "Myslím, že to išlo veľmi dobre, bavil som sa a tiež som sa veľa naučil s ostatnými mladými ľuďmi a našimi mentormi "
- "Dobre urobené, nie príliš stresujúce "
- "Super"
- "Je skvelé byť toho súčasťou, vďaka! "
- "Naozaj dobré, cítim sa veľmi príjemne.""
- "Dobré vysvetlenie a tiež dobré budovanie tímu "
- "Bola to jedna z najlepších skúseností v oblasti vzdelávania, tím je skvelý a spoločne sme vytvorili skvelé nápady. "

Prvá časť Programu budovania kapacít naplnila moje očakávania – 16 odpovedí



Workshop a metódy použité počas programu - ktoré boli najužitočnejšie?

- "Zainteresovaná strana"
- "Brainstorming, rozhovor..."
- "mapovanie bolo skvelé "
- "Rozhovor"
- "Myslím si, že všetky sú užitočné, všetky sa mi páčia a nemôžem povedať, že jeden je lepší ako druhý."
- "Mapa"
- "Výmena s odborníkmi"
- "Spoločná večera a výmena v skupine"
- "Mapovanie zainteresovaných strán a rozhovory"
- "Rozhovor-> výmena s odborníkmi"
- "Takmer všetky"
- "Tvorba nápadov, využijem ju pri svojom vzdelávaní."
- "Všetky boli skvelé, nemôžem povedať len jednu metódu, ale všetky mi otvorili oči pre nové nápady."
- "Niektoré z nich sú zaujímavé a iné potrebujú čas na pochopenie."

Niečo na zlepšenie (logistické/pracovné metódy)

- "Nič, možno len menej hodín"
- "Nič, všetko sa mi páčilo "
- "Možno by to mohlo trvať menej hodín""
- "Ja neviem"
- "Nie je potrebné nič zlepšovať"

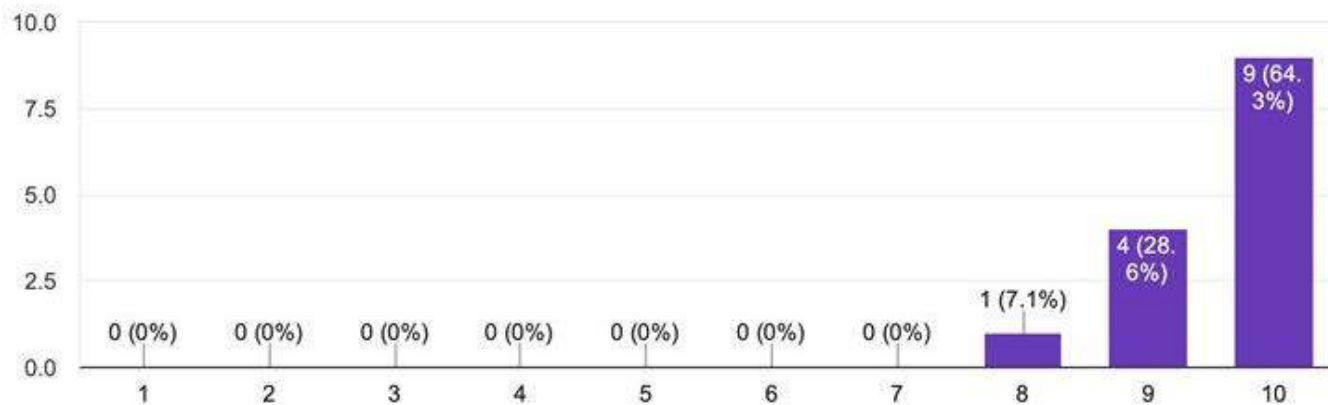
Ďalšie poznámky (nepovinné)

- "Bolo by skvelé si to zopakovať"
- "Dúfam, že sa nám to podarí aj budúci rok"

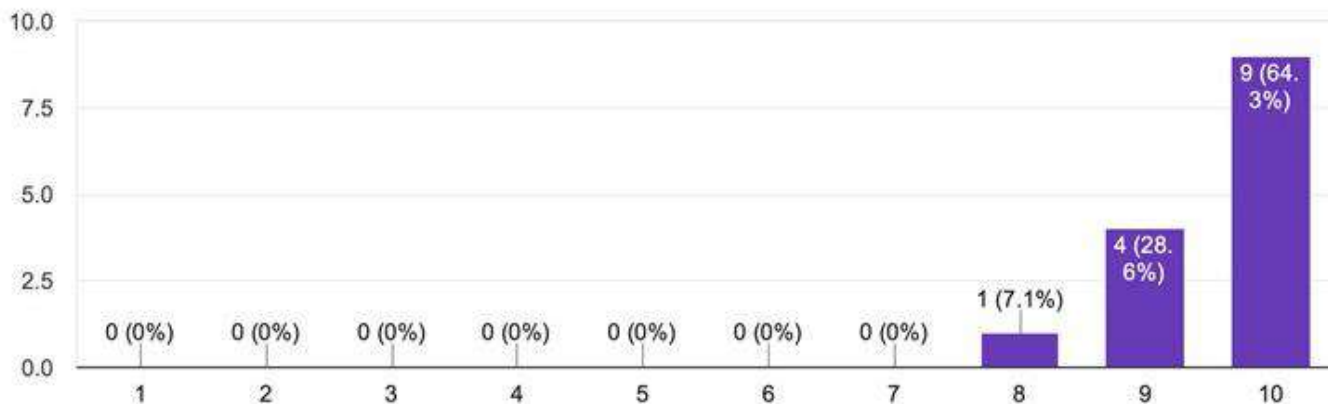


Závěrečné hodnotenie

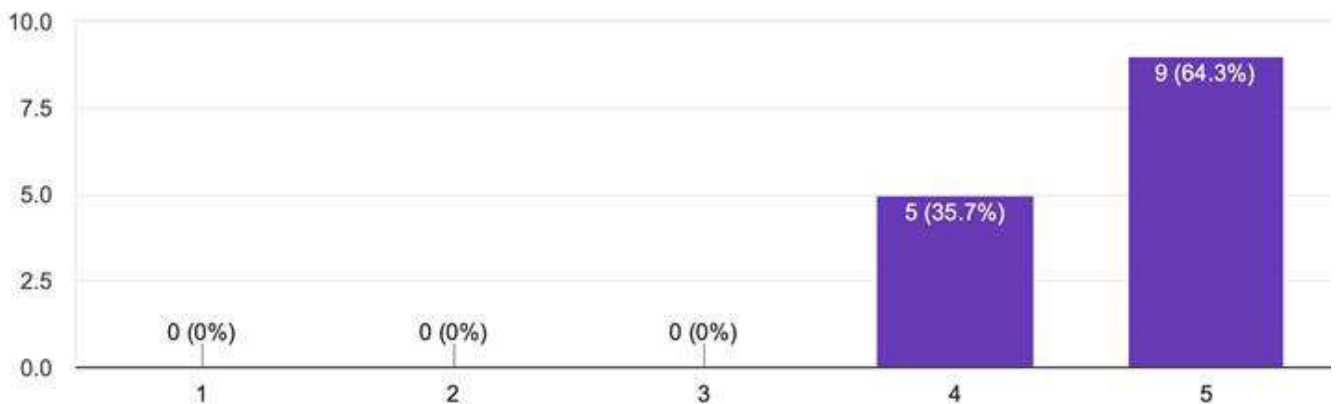
Ako by ste hodnotili celkovú spokojnosť so všetkými workshopmi v Programe budovania kapacít?



Program budovania kapacít naplnil moje očakávania – 14 odpovedí



Program bol prispôsobený mojim potrebám – 14 odpovedí



Čo sa vám najviac páčilo?

- „Prístup školiteľov“
- „Spôsob, akým sa učíme a praktizujeme veci.“
- „tímová práca a pomoc“
- „Atmosféra a nápady “
- „Najradšej som mal časť, kedy som mohol prezentovať svoj nápad a overiť si, ako ho prijímú ostatní účastníci.“
- „Komunita a komunikácia medzi mladými ľuďmi“
- „Nápady na projekty“
- „Celá myšlienka projektu je skvelá a všetko sa mi páčilo.“
- „Mali sme dobré skúsenosti“
- „Všetko bolo skvelé“

Čo by sa dalo urobiť lepšie?

- "Všetko bolo v poriadku, len to bolo príliš dlhé "
- "Viac prestávok "
- "Mohlo by to byť kratšie "
- "Viac času"
- "Možno by sme to mali robiť trochu dlhšie a tak by sme mali viac času na rozhovory a vzdelávanie by bolo individuálnejšie. "
- "Aby sa mladí ľudia stretávali častejšie "
- "Všetko dobré "
- "Aby sme mali aj nejaké malé peniaze na náš projektový nápad, aby sme s ním mohli začať. "
- "Viac času a mať viac času na prinášanie nápadov a projekt "

Áká je vaša spätná väzba na metódu dizajnu služieb ako na jej obsah a tiež implementáciu?

- "Všetko bolo skvelé, len príliš veľa informácií"
- "Obsah bol skvelý, ale ako som už napísal, malo by byť trochu dlhšie. A na viac dní a mesiacov."



- "nemám čo povedať."
 - "Sú to veľmi cool a zaujímavé metódy, s ktorými sa stretávame v našom každodennom živote bez toho, aby sme o tom vedeli."
 - "Všetko bolo skvelé a naučil som sa veľa nových vecí. "
 - "Skvelý nápad"
 - "dobrý nápad a vec"
- **Aké sú vaše dojmy zo stretnutia, ktoré sa zameriavalo na vytvorenie vlastného projektu zohľadňujúceho potreby vašej komunity? Ako by ste zhodnotili jeho obsah a realizáciu?**
 - "toto bola najlepšia časť, mal som priestor na to, aby som sa naozaj zamyslel nad tým, čo potrebujeme my alebo ja v mojej komunite."
 - "Mám skvelé nápady a predstavy, ako môžem vytvoriť svoj projekt a pracovať pre seba"
 - "Považujem za neuveriteľné, že časť môjho nápadu prešla do hlavnej myšlienky projektu"
 - "Toto bola najlepšia časť, mal som priestor, kde som mohol ukázať svoje nápady a porozprávať sa s ľuďmi, o tom čo si o tom myslia a ako môžem realizovať svoj nápad."
 - "To je dobrá časť, bohužiaľ sme nemali toľko času, aby sme si prešli všetky nápady a zahrnuli ich do celého projektu, alebo aby každý z nás vytvoril svoj vlastný nápad."
 - "Najlepšie bolo, že som mal dostatok miesta a priestoru na prezentáciu svojich nápadov."
 - "Je to naozaj dôležité, veľmi užitočné a nápomocné, pretože v našom meste to všetci potrebujú."
 - "Najlepšia časť projektu"
 - "Táto časť je najlepšia, našla som si tu miesto a mám možnosť ukázať svoje nápady a môžem o nich hovoriť s ľuďmi, s ktorými ich v budúcnosti môžem aj realizovať"
 - "veľa informácií v krátkom čase"
 - "Skvelé nápady, ktoré potrebujeme"
- **Aká je vaša spätná väzba na (názov seminára/konkrétnej aktivity) ? Ako by ste zhodnotili jeho obsah a realizáciu?**
 - "Rozhovor - bol skvelý a naučil som sa nový spôsob, ako klásť otázky "
 - "Analýza zainteresovaných strán - bolo veľmi užitočné pochopiť, kto nám môže pomôcť priamo a nepriamo
 - všetko bolo skvelé "
 - "bolo dobré ich všetky vyskúšať a trochu sa o nich dozvedieť. "
 - "Nemôžem povedať, že jedna konkrétna aktivita bola dobrá, všetky sú perfektné a zaujímavé.
 - "Rozhovory: veľmi užitočné, aby sme vedeli, v čom je problém a ako ho vyriešiť, a tiež aby sme pochopili potreby a nádeje ľudí pracujúcich v službách"
 - "Nepamätám si názvy, ale každá z nich mal pre mňa niečo dobré, čo som sa mohol naučiť. "

Aká je vaša spätná väzba na teambuildingové aktivity a učenie sa o skupine?

- "bola to skvelá skúsenosť. používali sme skvelé hry a spoznávali sme sa. aj keď niektoré časti boli online, mala som skvelú skúsenosť."
- "Skvelé hry a Daniel bol skvelý so svojimi tanečnými aktivitami"



- "Bolo to fantastické, naozaj ma baví spoznávať všetkých zo skupiny "
- "Všetko v poriadku"
- "Skvelé aktivity, všetky boli dobre vytvorené."
- "Dobrá vec, dobré a zaujímavé hry."
- "Veľmi užitočné, pretože ho potrebujú všetci v našom meste"
- "Daniel bol skvelý, ukázal nám, ako môžeme využiť priestor okolo nás na tvorivú činnosť."
- "Skvelé aktivity a veľa zábavy"

Vaša spätná väzba na školiteľov - čo bolo dobré a čo by sa dalo urobiť lepšie?

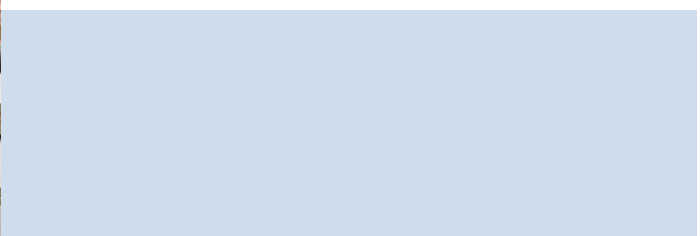
- "boli otvorení a urobili všetko, aby nám pomohli a odpovedali na otázky."
- "Dobré je, že sú veľmi uvoľnení a komunikatívni. Cítili sme sa veľmi príjemne."
- "Boli veľmi dobrí/á a pomohli mi, keď som mala otázky. "
- "Tím je perfektný. majú veľa vedomostí. "
- "Nič, sú skvelí/é. "
- "Všetko je veľmi krásne, nemám sa na čo sťažovať. Tréneri sú veľmi super! "
- "Najlepší školitelia, akých som mal, bolo by skvelé mať rovnakých školiteľov v škole. "
- "Dobre, vedia vždy odpovedať "
- "Skvelí ľudia s dobrými nápismi a radami ako ich realizovať "

Vaša spätná väzba na podporu zo strany školiteľov počas programu budovania kapacít? Cítili ste sa počas aktivity príjemne?

- "Áno, cítim sa veľmi príjemne a stále sú mi k dispozícii, ak mám otázky."
- "Mali sme od nich všetku podporu"
- "Áno, boli mi stále nablízku a pomáhali mi pri problémoch a otázkach."
- "áno, bol to skvelý pocit byť pri tom"
- "Mám všetku podporu "

Ďalšie poznámky (nepovinné)

- "Skvelá skúsenosť a som za ňu vďačný."
- "Som rád, že môžem byť súčasťou tohto projektu"
- "Mali by sme to robiť dlhšie."



2.3 GRÉCKO

2.3.1. Štruktúra programu

Program budovania kapacít v Grécku realizoval Inštitút pre výskum a vzdelávanie v oblasti európskych záležitostí - I.R.T.E.A. - v šiestich hybridných stretnutiach v mesiacoch august a júl. Zasadnutia sa konali v kancelárii I.R.T.E.A. v Aténach a na online platforme Zoom. Hlavným cieľom PBK bolo, aby sa 20 zúčastnených MDS rozvíjalo a oboznámilo s metodikou dizajnovania služieb a zároveň dodržiavalo piliere sociálnej inklúzie a zeleného rastu a udržateľnosti. Tento cieľ sa dosiahol prostredníctvom ich účasti na aktivitách PBK, ktoré zahŕňali interaktívne workshopy, aktivity zamerané na budovanie tímu a prínosné diskusie. Stretnutia viedol školiteľ projektu, pán Nikolaos Moraitakis, skúsený v oblasti aktivizácie mládeže a politickej participácie mládeže.

V súvislosti s implementáciou PBK sa 8. júla uskutočnilo prvé stretnutie, ktorého cieľom bolo pomôcť mladým dizajnérom služieb pochopiť ciele a činnosti projektu a oboznámiť sa s jeho štruktúrou. Po uvítacom ceremoniáli mali MDS možnosť zoznámiť sa so svojím školiteľom a tímom I.R.T.E.A, ale aj medzi sebou navzájom. Okrem toho im boli pridelené úlohy pri príprave budúcich aktivít a workshopov a boli požiadaní, aby zhodnotili začiatok programu prostredníctvom online dotazníkov. Druhé stretnutie, ktoré sa konalo 19. júla, MDS začali denné aktivity hrou na lámanie ľadov pomocou MIRO. Potom im bol podrobne predstavený program UPSHIFT, iniciatíva UNICEF na posilnenie postavenia mladých ľudí s obmedzenými príležitosťami. Na hlbšej úrovni im bol predstavený aj Program budovania kapacít a projekt MDS. Uvedené prezentácie viedol tím I.R.T.E.A. V druhej polovici stretnutia sa MDS oboznámili s partnerskou obcou - obcou Salamina - a jej doterajšou politikou v oblasti navrhovania služieb.

Cieľom tretieho stretnutia, ktoré sa konalo 20. júla, bolo oboznámiť študentov MDS s oblasťou dizajnovania služieb a používateľských skúseností. Tento deň bol naplnený praktickými cvičeniami, konkrétne workshopom o design thinkingu a cvičením strom problémov. Nakoniec dostali MDS dve hodiny domácej úlohy na precvičenie. Na 4. stretnutí, ktoré sa konalo 21. júla, MDS spoločne pracovali na témach hlavných výziev a perspektív sociálnej inklúzie a zeleného rastu v dnešnom svete. Zúčastnili sa na simulačných cvičeniach (mapovanie zainteresovaných strán) a na aktivitách hrania rolí s cieľom preskúmať svoju plánovanú cieľovú skupinu. Deň sa ukončil World Cafe workshopom o ústredných témach programu. Na záver MDS zhodnotili prvú polovicu programu.

24. júla, v deň 5. stretnutia, sa MDS opäť zúčastnili programu plného interaktívnych workshopov a brainstormingových stretnutí. MDS pracovali spoločne v menších skupinách a brainstormovali nápady na ústredné témy programu. Zároveň si preštudovali metodiku, ako vytvoriť úspešnú a užitočnú persónu. Na záver MDS ukončili deň dvojhodinovou domácou úlohou.

Na 6. stretnutí 27. júla sa k nim pripojila pani Eleni Bilia, zástupkyňa starostu pre školstvo obce Salamina. Jej prítomnosť poskytla MDS príležitosť diskutovať o súčasných aj budúcich potrebách obce v oblasti dizajnu služieb. Po tomto sa MDS zameriavali na zdokonaľovanie svojich schopností presvedčiť a zručností v prezentovaní nápadov týkajúcich sa dizajnu služieb zrozumiteľným a presvedčivým spôsobom. Na záver boli MDS požiadaní, aby celkovo zhodnotili program



prostredníctvom dotazníka.

MDS sa stretli s pracovníkmi s mládežou a zamestnancami I.R.T.E.A. 20. septembra na záverečnom module PBK. Spoločne diskutovali o výsledkoch programu, vymenili si spätnú väzbu a začali proces výberu nápadov na dizajn služieb, ktoré predložia na realizáciu v obci Salamina v rámci verejných inovačných laboratórií. Okrem toho tím I.R.T.E.A. informoval MDS o praktických záležitostiach, konkrétne o nadchádzajúcich podujatiach partnerského vzdelávania v Poľsku, Taliansku a Fínsku.

2.3.2. Účastníci a školitelia

Účastníci

Prezentácia mladých dizajnérov služieb

Tím MDS tvorili mladí ľudia zo Salaminy a Atén, všetci veľmi motivovaní mladí ľudia, ktorí chcú priniesť dynamické, nové a svieže zmeny do svojich miestnych komunít.

Profily MDS:

Meno	Priezvisko	Pohlavie	Vek
Asimina	Antoniou	NEUPLATŇUJE SA	22
Katerina	Delinikoli	NEUPLATŇUJE SA	19
Grigoris	Tsiadis	NEUPLATŇUJE SA	21
Alexios Vasileios	Tsanos	NEUPLATŇUJE SA	20
Anastasia	Kouveli	NEUPLATŇUJE SA	19
Eirini	Diakrousi	NEUPLATŇUJE SA	19
Zoe	Poulopoulou	NEUPLATŇUJE SA	20
Konstantinos	Spinis	NEUPLATŇUJE SA	20
Maria Eleni	Liapi	NEUPLATŇUJE SA	19
Michaela	Charisi	NEUPLATŇUJE SA	22
Olga	Arkoumani	NEUPLATŇUJE SA	23
Philippos Georgios	Sarakis	NEUPLATŇUJE SA	19
Christos	Novas	NEUPLATŇUJE SA	24

Christos	Isaak	NEUPLATŇUJE SA	20
----------	-------	-------------------	----

Školitelia

Školiaci tím tvorili pani Despina Papadaki, pani Ioanna Chatziantoniou a pán Nikolaos Moraitakis.

Pani Papadaki je hlavnou projektovou manažérkou spoločnosti I.R.T.E.A. Je doktorkou na Univerzite v Pireu a Európskej doktorandskej škole v oblasti SBOP pri ESDC/EEAS. Jej odborné znalosti sa týkajú projektov EÚ a práce s mládežou. Je držiteľkou magisterského a bakalárskeho titulu v oblasti medzinárodných vzťahov a európskych štúdií.

Pani Chatziantoniou je projektovou pracovníčkou v I.R.T.E.A. Je absolventkou bakalárskeho štúdia na Katedre európskych a medzinárodných štúdií na Univerzite v Pireu. Pracuje na projektoch financovaných EÚ ako pracovníčka s mládežou.

Pán Moraitakis je školiteľom projektu MDS, ktorý pomáhal všetkým mladým účastníkom na každom kroku a pomohol im zvládnuť každý aspekt metodiky dizajnovania služieb. Pán Moraitakis získal bakalársky titul v odbore "Politické vedy a verejná správa" na Katedre politických vied a verejnej správy (študijný odbor: "Administratívne vedy") na Národnej a Kapodistrijskej univerzite v Aténach, magisterský titul (MA) v odbore "Štát (správa vecí verejných alebo verejná správa) a verejná politika" na Katedre politických vied a verejnej správy na Národnej a Kapodistrijskej univerzite v Aténach a magisterský titul (MA) v odbore "Práca s mládežou pomocou hier a digitálnych médií" na Technologickom inštitúte v Limericku. Okrem toho boli mnohé jeho práce uverejnené v prestížnych publikáciách a ako výskumný pracovník sa venuje najmä v oblasti monitorovania volieb a politickej účasti občanov. Pracoval aj ako projektový manažér viacerých európskych projektov, a to v rámci programu INTERREG a Europe Direct z Kréty.

MDS považuje za veľmi nádejnú iniciatívu, ktorá podľa jeho názoru motivuje mladých ľudí a prinesie do zapojených miest nové, svieže zmeny.

2.3.3. Moduly

Modul 1: Cieľom prvého stretnutia PBK, ktoré sa konalo 8. júla, bolo, aby MDS pochopili ciele a aktivity projektu a oboznámili sa s jeho štruktúrou. Po uvítacom ceremoniáli mali MDS možnosť zoznámiť sa so svojim školiteľom a tímom I.R.T.E.A, ale aj medzi sebou navzájom. Okrem toho im boli pridelené úlohy pri príprave budúcich aktivít a workshopov a boli požiadaní, aby zhodnotili začiatok programu prostredníctvom online dotazníkov.

Modul 2: Po druhom stretnutí, ktoré sa konalo 19. júla, začali MDS aktivity dňa hrou na lámanie ľadov pomocou MIRO. Potom im bol podrobne predstavený program UPSHIFT, iniciatívy UNICEF na posilnenie postavenia mladých ľudí s obmedzenými príležitosťami. Na hlbšej úrovni



im bol predstavený aj program budovania kapacít a projekt MDS. Uvedené prezentácie viedol tím I.R.T.E.A. V druhej polovici stretnutia sa MDS oboznámili s partnerskou obcou - obcou Salamina - a jej doterajšou politikou v oblasti navrhovania služieb.

Modul 3: Cieľom tretieho stretnutia, ktoré sa konalo 20. júla, bolo predstaviť MDS oblasť dizajnovania služieb a používateľskej skúsenosti. Tento deň bol naplnený praktickými cvičeniami, konkrétne workshopom na tému Design Thinking a cvičením Strom problémov. Nakoniec dostali MDS dve hodiny domácej úlohy na precvičenie.

Modul 4: Na štvrtom stretnutí, ktoré sa konalo 21. júla, sa MDS spoločne zaoberali hlavnými výzvami a perspektívami sociálnej inklúzie a zeleného rastu v dnešnom svete. Zúčastnili sa na simulačných cvičeniach (mapovanie zainteresovaných strán) a na rolových hrách s cieľom preskúmať svoju plánovanú cieľovú skupinu. Deň sa ukončil World Cafe workshopom o ústredných témach programu. Na záver MDS zhodnotili prvú polovicu programu.

Modul 5: 24. júla, v deň piateho stretnutia, sa MDS opäť zúčastnili programu plného interaktívnych workshopov a brainstormingových stretnutí. MDS pracovali spoločne v menších skupinách a brainstormovali nápady na ústredné témy programu. Zároveň si preštudovali metodiku, ako vytvoriť úspešnú a užitočnú persónu. Na záver MDS ukončili deň dvojhodinovou domácou úlohou.

Modul 6: Na 6. stretnutí 27. júla sa k účastníkom pripojila pani Eleni Bilia, zástupkyňa starostu pre školstvo obce Salamina. Jej prítomnosť poskytla MDS príležitosť diskutovať o súčasných aj budúcich potrebách obce v oblasti dizajnu služieb. Po tomto sa MDS zameriavali na zdokonaľovanie svojich schopností presvedčiť a zručností v prezentovaní nápadov týkajúcich sa dizajnu služieb zrozumiteľným a presvedčivým spôsobom. Na záver boli MDS požiadaní, aby celkovo zhodnotili program prostredníctvom dotazníka.

Záverečný modul - spätná väzba: Dňa 20. septembra sa MDS stretli s pracovníkmi s mládežou a pracovníkmi I.R.T.E.A. na 7. stretnutí PBK. Spoločne diskutovali o výsledkoch programu, vymenili si spätnú väzbu a začali proces výberu, ktoré nápady na dizajn služieb predložia na realizáciu v obci Salamina v rámci verejných inovačných laboratórií. Okrem toho tím I.R.T.E.A. informoval MDS o praktických záležitostiach, konkrétne o nadchádzajúcich podujatiach partnerského vzdelávania v Poľsku, Taliansku a Fínsku, ako aj o harmonograme PIL.

2.3.4. Hodnotenie

Začiatok

1. Pohľad je...

Na otázku, čo je to stanovisko, 56,3 % účastníkov odpovedalo, že je to "syntéza a zhrnutie nášho výskumu, ktoré uvádza naše závery o tom, akú dynamiku musí naše riešenie riešiť". Ďalších 43,8 % odpovedalo, že názor je "metóda tvorivej idey".

2. Fáza pozorovania pozostáva z...



Na otázku "Z čoho pozostáva fáza pozorovania?" 75 % účastníkov dotazníka odpovedalo, že ide o "skúmanie problémového priestoru pomocou metód dizajnového výskumu". Zvyšných 25 % sa rozdelilo presne na polovicu, pričom po 12,5 % uviedlo, že "je to analýza predpokladov, z ktorých vychádza naša koncepcia návrhu, a vypracovanie overiteľných hypotéz" a "je to tvorivé vymýšľanie a iteratívny vývoj koncepcie návrhu".

3. Ktoré z nasledujúcich metód/nástrojov sú ideové? Vyberte všetky, ktoré sa vzťahujú.

Ohromujúcich 93,8 % účastníkov si vybralo brainstorming ako metódu/nástroj na tvorbu nápadov, čo znamená, že v povedomí MDS je brainstorming potrebným a užitočným nástrojom pri navrhovaní služby alebo pri akomkoľvek inom type kreatívnej činnosti. Druhou najobľúbenejšou odpoveďou bol "l'adovcový diagram", ktorý nazbieral celkovo 75 % hlasov. Nasledovalo "mapovanie cesty" so 62,5 %, zatiaľ čo "skicovanie" získalo 50 % hlasov. Možnosť s najmenším počtom hlasov - 31,3 % - bola metóda "Najhorší nápad".

4. Po vytvorení mapy zainteresovaných strán na začiatku fázy pozorovania nie je vhodné vykonať zmeny alebo doplnenia.

Pokiaľ ide o otázku, či nepredstavuje problém robiť zmeny po dokončení mapy zainteresovaných strán, 81,3 % účastníkov odpovedalo, že uvedené tvrdenie je nepravdivé, zatiaľ čo 18,8 % odpovedalo, že robiť zmeny alebo doplnenia počas začiatku fázy pozorovania nepredstavuje až taký veľký problém.

5. Naším cieľom pri rozhovoroch je...

Štvrtina účastníkov dotazníka - 25 % - definovala cieľ vedenia rozhovoru ako "podnietiť informátora, aby sprostredkoval príbeh".

Zvyšok respondentov sa rozdelil medzi "dôkladne pokryť všetky otázky, ktoré sme si pripravili pred uskutočnením rozhovoru" a "preskúmať, ako informátor dáva zmysel vlastným prežitým skúsenostiam", pričom každá z týchto možností predstavuje 37,5 %.

6. Po vypracovaní koncepcie návrhu by účastníci mali...

Táto konkrétna otázka sa v odpovediach ukázala ako jednomyselná.

Všetkých 16 účastníkov dotazníka odpovedalo, že ďalším krokom hneď po vypracovaní koncepcie návrhu je "identifikovať kľúčové predpoklady a vytvoriť experimenty na ich overenie/potvrdenie".

7. Služba...

Na otázku, čo je to služba, odpovedalo 6,3 % účastníkov, že služba "...vzniká tam, kde dochádza k výmene hodnôt medzi jednotlivými časťami. Jedna časť, poskytovateľ služby, vykonáva určitú činnosť, ktorej výsledkom je určitý prospech, ktorý zahŕňa konkrétny výstup a zahŕňa určité skúsenosti. Druhá časť, používateľ služby, vidí hodnotu vo výstupe, zážitku alebo v oboch dohromady".

Zvyšok odpovedí - 93,8 % - zložitejším spôsobom opísal, čo je služba. Konkrétnejšie, spolu s uvedenou odpoveďou opísali službu aj ako niečo, čo "je na rozdiel od tovaru nehmotné, je jedinečné od používateľa k používateľovi a je súčasne spoluvytvárané a spotrebované" a že "pozostáva z ponuky, interakcií, kontaktných bodov, kanálov a služieb".

8. Otázky týkajúce sa hodnotenia programu

1. Hodnotenie doterajších činností, formátu a štruktúry programu.

Pokiaľ ide o hodnotenie štruktúry programu, prevládali pozitívne odpovede. Prevažná väčšina účastníkov konštatovala, že téma bola zakaždým prediskutovaná a prezentovaná jasne, mali dostatok času na kladenie otázok a praktické stretnutia sa im veľmi páčili. Pokiaľ ide o workshopy a aktivity, účastníci opäť odpovedali kladne a uviedli, že metódy považovali za zaujímavé a užitočné a že spôsoby, akými boli cvičenia vedené, im pomohli lepšie pochopiť spracúvanú tému.

2. Aké odporúčania by ste navrhli na zlepšenie tejto skúsenosti?

MDS tiež ponúkli svoju spätnú väzbu na zlepšenie programu budovania kapacít. Tieto poznatky boli mimoriadne užitočné, pretože pomohli zlepšiť skúsenosti zo školiacich stretnutí. Celkovo na túto otázku prišlo sedem odpovedí, pričom väčšina z nich navrhovala určité technické úpravy, ako napríklad doplnenie ďalších možných termínov stretnutí a odstránenie niektorých zvukových problémov, pričom sa zohľadnilo, že stretnutia mali hybridnú formu. Okrem toho MDS požadovali viac príležitostí na spoluprácu s ostatnými členmi tímu a želali si viac možností na osobné stretnutia.

8.3. Prosím, ohodnoťte svoju dôveru vo svoje schopnosti a porozumenie nasledujúcim metódam a prístupom

Pokiaľ ide o úroveň porozumenia a kompetencie v kľúčových témach a metódach diskutovaných počas školiacich stretnutí, účastníci preukázali dostatočne vysokú úroveň dôvery. Zatiaľ čo na otázky o tom, ako ľahko zvládajú kreatívne aspekty programu (metódy tvorby nápadov, strom problémov, vedenie rozhovorov), odpovedali takmer úplne pozitívne, v otázke svojich schopností zvládnuť technickejšie aspekty sa javili skeptickejší. Napríklad väčšina účastníkov dotazníka odpovedala, že by určite boli užitočné nejaké ďalšie inštrukcie o mapovaní zainteresovaných strán.

3. Aké máte nevyriešené otázky?

Pokiaľ ide o niektoré otázky, ktoré sa mohli vyskytnúť počas školiaceho stretnutia, účastníci uviedli, že nemali žiadne naliehavé záležitosti, na ktoré by sa museli pýtať, výnimkou boli niektoré technické otázky, ako napríklad čas potrebný na prácu s platformou CEREBRUM v prípade neprítomnosti.

4. Aké témy by ste chceli ďalej preskúmať, ak vôbec nejaké?

MDS tiež navrhli niektoré témy, o ktoré by sa radi dozvedeli viac. Patrí medzi ne ideácia, osobný rozvoj, ako aj ďalšie rozpracovanie už preberaných tém s tým, že by to bolo užitočné pre lepšie pochopenie dizajnu služieb celkovo.

5. Podel'te sa, prosím, o akékoľvek ďalšie myšlienky alebo spätnú väzbu

V poslednej otázke prvého dotazníka boli účastníci požiadaní, aby poskytli ďalšiu spätnú väzbu a pripomienky k doterajšiemu priebehu programu a k svojim očakávaniam. Vo všeobecnosti prejavili veľké nadšenie z ďalších fáz programu, ale zároveň si želali, aby nebol v hybridnej forme, pričom uviedli, že reálna prítomnosť všetkých by uľahčila spoluprácu a socializáciu. Okrem toho



si želali dozvedieť sa viac o obci Salamina, jej výzvach a potrebách týkajúcich sa sociálne inkluzívneho a udržateľného rozvoja, o ktorých sa diskutovalo na školeniach.

Strednodobé hodnotenie

1. S celkovým procesom som spokojný

MDS svojimi odpoveďami prejavili veľkú mieru spokojnosti s týmto procesom. Na stupnici od 1 (vôbec nie) do 5 (veľmi) 100 % účastníkov dotazníka uviedlo, že sú s programom budovania kapacít v jeho polovici úplne spokojní.

2. Program bol doteraz inkluzívny a otvorený pre zapájanie sa a výmenu

Na škále od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 100 % účastníkov odpovedalo, že program považujú za inkluzívny a že poskytuje priestor na rozhovor a ďalšie rozpracovanie diskutovaných tém na základe jedinečných názorov každého z nich.

3. Mám pocit, že viem o metóde navrhovania služieb

Pokiaľ ide o úroveň ich porozumenia "dizajnu služieb", MDS uviedli, že sa cítia sebaisto a poznajú túto metodiku. Celkovo na škále od 1 (nesúhlasím) do 10 (úplne súhlasím) si 61,5 % z nich vybralo č. 8, pričom zvyšok odpovedí sa rozdelil medzi č. 7 a vyššie.

4. Ako ste doteraz implementovali program budovania kapacít vo svojej práci/živote?

Prostredníctvom programu budovania kapacít mohli mladí ľudia získať množstvo nových zručností a vedomostí, ktoré sa ukázali ako mimoriadne užitočné v rôznych aspektoch ich života. Konkrétne uviedli, že vďaka všetkým aktivitám, úlohám a seminárom teraz lepšie chápu proces tvorby verejnej politiky a sú si oveľa istejší svojimi schopnosťami pri navrhovaní služieb. Okrem toho získali mäkké zručnosti, najmä vďaka všetkým aktivitám zameraným na budovanie tímu, ktoré im pomohli byť efektívnejšími pri práci v skupinách.

Okrem toho im PBK poskytol aj poznatky, ktoré sa ukázali ako užitočné pre ich vlastné študijné odbory a univerzitné kurzy.

5. Vaša spätná väzba na celý proces po programe budovania kapacít (podpora, riadenie)?

Pokiaľ ide o technickejšie aspekty PBK, ako napríklad pomoc poskytovanú organizačným tímom, MDS odpovedali, že boli spokojní a cítili sa podporovaní počas všetkých častí procesu. Semináre vedené školiteľom, pánom Nikolaosom Moraitakisom, považovali za užitočné, zaujímavé a zrozumiteľné a ocenili podporu, ktorú im poskytol tím I.R.T.E.A.

6. Prvá časť programu budovania kapacít splnila moje očakávania

MDS odpovedali kladne, a to na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím). Z daných možností si 100 % účastníkov dotazníka zvolilo č. 4 a 5.

7. Ktoré workshopy a metódy použité počas programu boli najužitečnejšie?

MDS uviedli, že sa im páčili všetky workshopy a aktivity. V ich hodnotení vynikli aktivity zamerané na budovanie tímu, keďže sa im páčila práca s kolegami MDS, navrhovanie prototypov ich služby a jej prezentácia zvyšku tímu. Okrem toho sa im páčil workshop hrania

rolí, ktorý im umožnil posúdiť svoju prácu z pohľadu cieľovej skupiny.

8. Niečo na zlepšenie (logistické/pracovné metódy)

MDS nemali žiadne návrhy na zlepšenie a uviedli, že úroveň organizácie a kvalitu materiálov počas stretnutí považujú za uspokojivú. Poukázali však na to, že stretnutia odbornej prípravy by boli príjemnejšie, keby sa ich mohli zúčastniť osobne.

9. Ďalšie poznámky (nepovinné)

Na záver strednodobého dotazníka boli MDS požiadaní o ďalšie pripomienky k doterajšiemu priebehu PBK. Ich pripomienky boli pozitívne a svedčili o ich nadšení a očakávaní ohľadom budúcnosti projektu.

Záverečné hodnotenie PBK

1. Ako hodnotíte svoju celkovú spokojnosť so seminármi počas programu budovania kapacít?

Na stupnici od 1 (nespokojný) do 10 (veľmi spokojný) ohodnotili MDS svoje celkové skúsenosti s programom budovania kapacít číslom 7 a vyšším.

2. Program budovania kapacít splnil moje očakávania

Na škále od 1 (nesúhlasím) do 10 (úplne súhlasím) MDS uviedli, že PBK splnil ich očakávania, pričom možnosti č. 8 a vyššie dostali najvyššie percentá hlasov.

3. Mal som spravodlivú príležitosť sa zapájať

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 93,3 % MDS odpovedalo, že mali dostatok príležitostí prispieť k aktivitám a diskusiám. Zvyšných 7,1 % uviedlo, že by ocenili viac príležitostí prispieť niečím do diskusie.

4. Program bol prispôsobený mojim potrebám

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 100 % MDS odpovedalo, že PBK skutočne uspokojuje ich potreby.

5. Čo sa vám najviac páčilo?

MDS odpovedali, že na nich najviac zapôsobila interaktívna metóda, ktorú školiteľ použil. Okrem toho sa im páčilo, ako pohotovo reagoval a podporoval ich a pomáhal im pochopiť každý aspekt procesu dizajnovania služieb. Workshopy a teambuildingové aktivity opísali ako informatívne a zároveň zábavné. Okrem toho boli nadšení, že mali možnosť diskutovať o svojich nápadoch na dizajn služieb s pani Eleni Billia, vicestarostkou pre vzdelávanie obce Salamina, a získali od nej niekoľko mimoriadne užitočných poznatkov, ktoré využili na zlepšenie svojich koncepcií.

6. Čo by sa dalo urobiť lepšie?

Celkovo nemali MDS žiadne pripomienky k niektorým aspektom PBK, ktoré by mohli byť riešené lepšie. Malé percento z nich poukázalo na to, že počas brainstormingu by možno bolo vhodné venovať viac času na rozpracovanie nápadov.

7. Aká je vaša spätná väzba na metódu dizajnu služieb? Ako hodnotíte jej obsah a



implementáciu?

Spočiatku MDS vyjadrili určitý zmätok v súvislosti s témami, o ktorých sa diskutovalo počas školiacich stretnutí. Na konci PBK však sebedovo vyhlásili, že sa považujú za schopných úspešne navrhnuť a realizovať službu. Okrem toho prostredníctvom rôznych diskusií a metódy world café odpovedali, že si teraz ešte viac uvedomujú dôležitosť aktivizácie mládeže a jej účasti na demokratických postupoch.

Okrem toho uviedli, že pojmy sociálna inklúzia a udržateľnosť sú im teraz jasnejšie vďaka PBK.

8. Aké sú vaše dojmy zo stretnutia, ktoré sa zameriavalo na vytvorenie vlastného projektu zohľadňujúceho potreby vašej komunity? Ako by ste zhodnotili jeho obsah a realizáciu?

MDS opísali rozpoznávanie problémov ako najväčšiu výzvu, ktorú museli riešiť pri učení sa dizajnovat' služby. Okrem toho opísali školenie ako "realistické" a uviedli, že im pomohlo jasne pochopiť, čo znamená navrhnuť službu, ktorá spĺňa potreby cieľovej skupiny.

V tejto súvislosti ocenili možnosť rozprávať sa s pani Eleni Billia, pretože jej spätná väzba bude obzvlášť cenná v druhej fáze programu, v rámci verejných inovačných laboratórií.

9. Aká je vaša spätná väzba na konkrétnu aktivitu z hľadiska obsahu a realizácie?

Prevažná väčšina MDS označila workshop stromu problémov za najefektívnejší a najzaujímavejší, pokiaľ ide o proces navrhovania a implementácie. Počas spomínaného workshopu na nich veľmi zapôsobilo, že videli, aký komplexný je proces hľadania príčin problému a navrhovania jeho možných riešení, pričom zároveň poskytol priestor na brainstorming a množstvo kreativity.

10. Aká je vaša spätná väzba na teambuildingové aktivity a spoznávanie skupiny?

MDS opísali aktivity zamerané na budovanie tímu a skupinovú prácu ako nevyhnutnosť, aby sa mohli efektívne naučiť, čo znamená dizajnovat' služby.

Zistili, že táto metóda práce je veľmi efektívna, pretože viac ľudí prinieslo svoje vlastné poznatky, skúsenosti a vedomosti, ktoré sa skombinovali, a vytvoril sa tak čo najlepší výsledok.

11. Vaša spätná väzba na školiteľov - čo bolo dobré a čo by sa dalo urobiť lepšie?

Počas celého PBK si MDS vytvorili skvelý vzťah so svojim školiteľom, pánom Nikolasom Moraitakisom, založený na komunikácii, vzájomnom rešpekte a úprimnom záujme o oblasť dizajnu služieb. Predovšetkým oceňovali spôsob, akým im umožnil stráviť aj tie najzložitejšie myšlienky a ukázal im každý krok procesu navrhovania služieb, od brainstormingu a odhaľovania problému až po predloženie realizovateľného nápadu.

12. Vaša spätná väzba na podporu školiteľov počas programu budovania kapacít? Cítili ste sa počas aktivity príjemne?

Počas celého procesu sa MDS cítili príjemne a podporovaní.

Mali pocit, že ich príspevky boli brané vážne do úvahy, že tím a školiteľ boli otvorení si ich vypočuť a diskutovať s nimi. Okrem toho ocenili, že na konci stretnutí nezostali žiadne otázky nezodpovedané a získali odbornú znalosť v oblasti dizajnovania služieb.

13. Ďalšie poznámky (nepovinné)



Na konci hodnotiaceho procesu MDS vyjadrili svoje nadšenie z doterajšieho priebehu projektu a prejavili veľké nadšenie z prechodu do druhej fázy, verejných inovačných laboratórií, ktoré priblížia ich koncepčné návrhy služieb k ich realizácii, čím sa z nich stanú hlavní aktéri a budú zapojení do procesu zvyšovania udržateľnosti a sociálnej inklúzie svojich miest.





You are viewing Ioanna Chatziantoniou's screen View Options



YSD
YOUNG SERVICE DESIGNERS

Ο Δήμος Σαλαμίνας παίρνει την πρωτοβουλία και ξεκινά το Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας ΣΒΑΚ, 9.02.2022

- Ο σχεδιασμός για τη Βιώσιμη Κινητικότητα είναι ένας στρατηγικός τρόπος αντιμετώπισης των προβλημάτων σχετικών με τις μετακινήσεις και τις μεταφορές στο σύγχρονο τρόπο ζωής.
- Η βιώσιμη κινητικότητα αφορά πρωτίστως τους τρεις βασικούς πυλώνες **ΠΕΡΠΑΤΗΜΑ-ΠΟΔΗΛΑΤΟ-ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑ**.
- Ο σχεδιασμός για τη βιώσιμη αστική κινητικότητα αποτελεί μία μακροπρόθεσμη στρατηγική που προάγει τους βιώσιμους τρόπους μεταφοράς.

 INSTITUTE OF RESEARCH & TRAINING

Co-funded by the Erasmus+ Programme 

2.4 SLOVENSKO

2.4.1. Štruktúra programu

Program budovania kapacít pre nových mladých dizajnérov služieb sa uskutočnil na konci letných prázdnin a na začiatku školského roka. Aby sme vytvorili dobrú skupinovú dynamiku, začali sme aktivitami na spoznávanie účastníkov, budovanie dôvery medzi mladými pracovníkmi a vzájomné spoznávanie sa. Potom sa pokračovalo stretnutiami o koncepcii mladých dizajnérov služieb, projektových aktivitách a plánoch v rámci projektu. Záverečná fáza školenia bola zameraná na osvojenie si metodiky procesu dizajnového myslenia a prípravu nápadov na služby, ktoré budú mladí účastníci realizovať v záverečnej fáze projektu.

Termíny: 30.8., 8.9., 9.9., 12.9., 13.9., 15.9., 16.9., 19.9., 20./21.9.

Ciele: Predstaviť metódu kreatívneho dizajnového myslenia a jej uplatnenie v kontexte komunitného rozvoja mladých ľudí v rámci konkrétnych tém.

2.4.2. Účastníci a školitelia

Školitelia

Tréner: Tomáš Pešek, <http://improve-se.sk/>

"Pri kurzoch je pre mňa dôležité, aby si ľudia mohli to, čo sa naučili, aj rovno prakticky skúšať. Snažím sa kurzy stavať tak, aby ich obsah bol zaujímavý, rôznorodý, interaktívny a hlavne, aby to, čo sa ľudia naučia, mohli potom naozaj využívať v práci, ktorú robia. Mám rád viacfázové dlhodobejšie školenia, pretože majú väčší dopad a účastníci a účastníčky preukázateľne prenesú do praxe viac vecí. Úplne ideálne je, ak sú medzifázy podporené individuálnym koučovaním či mentoringom účastníkov a účastníčok."

Pracovníčka s mládežou MDS: Zuzana Sojková, Zuzana Sojková, vyštudovaná právnička, účastníčka programu Teach for Slovakia, lektorka a aktivistka v oblasti rozvoja vzdelávania a prepájania neformálneho a formálneho vzdelávania.

Účastníci:

Meno	Priezvisko	Pohlavie	Vek
Viktória	Vaššová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Ingrid	Olahová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Kristína	Jamkovová	NEUPLATŇUJE	NEUPLATŇUJE



		SA	SA
Sára	Darmová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Zsolt	Varga	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Martin	Bobal'	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Šimon	Golian	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Rebecca	Ridzoňová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Dominika	Hroncová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Michaela	Matiašová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Zuzana	Šterková	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Kristína	Kocherová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Ivan	Kováč	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Vika	Vramová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Markus	Bangó	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Marian	Komát	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA



Samuel	Vilhan	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Patrícia	Jakuliaková	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Maximilián	Petko	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Samuel	Tkáč	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Miriam	Galdíková	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Adriána	Pošová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Lenka	Zelenková	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Tobias	Činčura	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Patrik	Hudák	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA
Viktória	Jonášová	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA

Účastníci školenia boli vybraní spomedzi študentov stredných škôl v Lučenci. Tvoria rôznorodú skupinu pozostávajúcu z mladých ľudí aktívnych v študentských parlamentoch a mládežníckych organizáciách, ako aj z neaktívnych mladých ľudí, ktorí by sa radi zapojili do dobrovoľníckych aktivít.

2.4.3. Moduly

ÚVOD

Krátka anotácia modulu: Predstavte metódu dizajnového myslenia, kde sa nachádza a na čo je dobré.



Krok za krokom so základnými princípmi dizajnového myslenia: 1. Podporujeme bláznivé nápady 2. Ideme na kvantitu (množstvo) 3. Stavíme na nápadoch iných 4. Zameriavame sa na ľudí (používateľov) 5. Buďte vizuálni, modelujte 6. Vyhýbajme sa kritike 7. Zlyhávajme často a dostatočne skoro 8. Zostaňte sústredení 9. Užívajte si

VCÍŤOVANIE SA

Krátka anotácia modulu: Pochopte osoby cieľovej skupiny a zhromaždite, čo ste zistili. Kto presne sú? Kde žijú? Čo ich trápi? Čo už vieme? O čom sa potrebujeme uistiť?

VYTVÁRANIE PERSONY

Krátka anotácia modulu: Vybrať konkrétnu situáciu, problém, výzvu a trochu ju rozobrať.

Možné otázky (vyberte len relevantné) Čo presne je problémom? Čo o ňom viete? Čo o ňom nevíte? Čo by sa malo zmeniť? Prečo vás to trápi? Čo nie je problém? O koho ide? Pre koho to nie je problém? Kto o tom rozhoduje?

Koho sa to ešte nepriamo týka? Kto môže chcieť riešenie a prispieť k nemu? Kto a prečo môže naopak riešeniu brániť? Kde sa objavuje? Kde je najväčší? Ako sa problém prejavuje? Kedy to nie je problém? Ako súvisí s inými problémami? Ako by mohlo vyzeráť riešenie? Čo sa doteraz vyskúšalo? Ako vidieť problém ako príležitosť?

ÚLOHA: Vytvorte OSOBU - konkrétnu osobu, ktorá má tento problém, a definujte, kto to je, kde žije, o čo sa zaujíma, či už na danú tému alebo mimo nej, jej pôvod, rodičov, záľuby.

TVORENIE NOVÝCH NÁPADOV

Krátka anotácia modulu: Tvorivé skupiny pre spoločný brainstorming. Potom si skupiny spoločne sadnú a môžu ešte vymýšľať, ak potrebujú, ale v určitom momente by si mali vybrať a zúžiť výber jeden prioritný nápad alebo niekoľko vecí, ktoré môžu spojiť do jedného nápadu.

Cvičenia na rozvoj kreativity: 1. Zastav sa, choď. Skok, tleskanie 2. Posielanie darčeka v kruhu 3. Otváracie hodiny v blízkom bare (oblúbenom podniku)

Pomocné otázky na brainstorming: Čo tu ešte nebolo? Keby sme mali neobmedzené zdroje a možnosti, urobili by sme to? Keby sme boli naozaj kreatívni, tak by sme? Čo určite nebude fungovať? - ako metóda negatívneho brainstormingu na opätovné naštartovanie kreativity.

PROTOTYP

Krátka anotácia modulu: Vytvorte model, ako by to mohlo fungovať.

Ako presne by tento nápad/riešenie fungoval? Ako presne by ho mali používať?

Vytvorenie prototypu (3D). Krabička toaletných potrieb s nejakým sprievodným textom a varovaním? Nový typ odpadkového koša s informačnými krokmi?

TEST A SPÄTNÁ VÄZBA

Krátka anotácia modulu: Prezentácia prototypov, diskusia, otázky, návrhy, spätná väzba. Miesto a čas na poskytnutie priestoru na premýšľanie a vychytenie múch. Tu sa môžete vyjadriť k návrhu, ku konkrétnym textom, sloganom, umiestneniu, farbe. A potom môžete zapracovať spätnú väzbu. Prínajmenšom uveďte, čo sa im páčilo a čo by ešte zmenili a ako by tento prototyp konkrétne testovali.

ZÁVEREČNÁ REFLEXIA

Čo chcú/potrebujú teraz urobiť v súvislosti s dizajnovým myslením? Čo si z celého procesu odnášajú?



2.4.4. Hodnotenie

Účastníci odbornej prípravy hodnotili tieto školenia veľmi pozitívne. Zhodli sa na tom, že sa naučili veľa nových vecí pri príprave vlastných projektov a služieb pre verejnosť. Cítia sa istejšie pri ďalšej realizácii projektových aktivít a motivuje ich možnosť zúčastniť sa školenia v zahraničí. Za slabú stránku projektu považujú to, že nie je isté, či budú mať zabezpečené financovanie svojich aktivít, a obávajú sa o udržateľnosť projektu.

Školitelia a pracovníci s mládežou hodnotili priebeh školenia pozitívne. Vďaka podpore miestnych organizácií a škôl sa nám podarilo nájsť šikovných mladých ľudí, ktorí sa vyprofilovali ako budúci lídri skupiny a hnacie sily projektu.





2.5 FINSKO

2.5.1. Štruktúra programu

Hlavným cieľom lokalizácie programu budovania kapacít vo Fínsku bolo poskytnúť mladým účastníkom lepšie pochopenie toho, čo znamená dizajn služieb a ako ho možno začleniť do verejných a súkromných služieb.

Počas programu sme využili pomoc jedného externého prednášateľa, Gyana Dookieho, ktorý pôsobí ako lektor na mnohých univerzitách vo Fínsku.

2.5.2. Účastníci a školitelia

Školitelia

Anja Presnukhina začala pracovať ako projektová koordinátorka vo februári 2022. Ako pracovníčka s mládežou Anja zabezpečovala realizáciu projektu (spolu s linou, Mikkom a Jennou), ako aj všetku ostatnú komunikáciu s mladými účastníkmi o všetkých aspektoch tohto projektu. Pracovala napríklad ako jedna zo školiteľov počas programu budovania kapacít.

Mikko Koivisto sa zamestnal v marci 2022 a začal pracovať ako pracovník s mládežou v projekte MDS. Jeho akademické znalosti v teoretickej aj praktickej stránke práce s mládežou boli nenahraditeľné pri snahe pochopiť všetky aspekty aktivizácie mládeže a neformálneho vzdelávania. Mikko pomáhal plánovať a organizovať časti projektu týkajúce sa odbornej prípravy a organizovania, pričom pomáhal aj so všetkou logistikou v projekte.

Jenna Naukkarinen je koordinátorka práce s mládežou z obce Tampere. Pracuje nielen na projekte MDS, ale aj s radou mládeže v mesta Tampere, vďaka čomu má viacúrovňové znalosti o spôsoboch organizovania a mobilizácie mládeže.

Účastníci

Všetci prijatí účastníci sú mladší ako 22 rokov, pričom najmladší účastník mal v čase písania tohto dokumentu 16 rokov. Niektorí z nich sú na strednej škole alebo na odbornej škole, študujú medicínu, prácu s mládežou a sociológiu.

Meno	Priezvisko	Pohlavie	Vek	Profil
Hanna	McMenamin	F	17	Hanna sa k projektu pripojila už na jar a jej hlavnými oblasťami záujmu sú umenie a rozvoj vlastných oblastí života. Študuje umenie na strednej škole a chce využiť svoje výborné jazykové schopnosti na nadväzovanie



				kontaktov s novými ľuďmi.
Krista	Sillanpää	F	16	Krista je aktívnou členkou rady mládeže v Tampere. Do projektu sa zapojila tiež na jar a chce sa dozvedieť viac o verejných službách a ich dizajne.
Angelina	Patokallio	F	17	Angelina je vysoko motivovaná činiteľka vo svete kultúrnej politiky. Je jednou z MDS, ktorí sa do projektu zapojili už na jar.
Aapeli	Niskanen	NEUPLATŇUJE SA	17	Aapeli je mimoriadne zvedavý študent ošetrovateľstva a hudobný nadšenec, ktorý trávi svoj voľný čas s priateľmi a pozeraním filmov.
Eeva	Vimpeli	F	18	Eeva je stredoškolačka, ktorá už dlhšie pobudla mimo Fínska - strávila výmenný semester v USA. Eeva je zodpovedná a sociálne orientovaná osoba a svoj voľný čas trávi s priateľmi.
Pirooze	Ibrahimi	NEUPLATŇUJE SA	18	Pirooze je veľmi motivovaný človek, ktorý sa zaujíma o všetky druhy a aspekty medzinárodných vzťahov.
Liinu	Loukiainen	F	18	Liinu sa po skončení strednej školy plánuje venovať medzinárodnej politike. Je veľkou milovníčkou prírody.
Rahoya	Hassan	M	18	Rahoya žije v Tampere už 4 roky a rada by sa pripojila k MDS a dozvedela sa viac o dizajne služieb. Už predtým si o ňom robil prieskum, veľmi ho zaujal a začal sa oň zaujímať.
Isa	Laakso	F	18	Isa študuje, aby sa stala pracovníčkou s mládežou. Je veľká hudobná maniačka a miluje šport.
Sara	Moisio	F	16	Sara má záujem spoznávať nových ľudí a učiť sa nové veci o rôznych kultúrach. Už štyri roky pôsobí v mládežníckej rade svojho mesta.
Emma	Juntunen	F	17	Emma študuje na strednej škole. Hovorí viacerými jazykmi, hrá tenis a vo voľnom čase pečie. Feminizmus a rovnosť sú pre ňu dôležité témy.

Tilli	NEUPLATŇUJE SA	NEUPLATŇUJE SA	16	Na strednej škole sa Tilli presťahovala do Tampere, aby sa intenzívnejšie venovala štúdiu umenia. Do projektu sa prihlásila kvôli svojmu záujmu o dianie v meste. Chce sa učiť a prispieť k zmene života okolo seba.
Sina	Järvilehto	F	16	Sina je na ceste stať sa profesionálkou v oblasti cestovného ruchu. Plynule hovorí tromi jazykmi a učí sa ďalšie štyri. Túži niečo zmeniť aj mimo Fínska.

2.5.3. Moduly

1. stretnutie: 5.mája

Na prvom stretnutí MDS sme sa s nadšením zoznámili a dohodli sa na spoločnom chápaní projektu, na ktorom začíname pracovať. Ukázali sme si sa aj stručný časový plán, aby účastníci získali predstavu o tom, ako by si mali organizovať svoj čas pri premýšľaní o projekte.

Podujatie Grassroot (14. mája)

Na toto podujatie, ktoré bolo nakoniec súčasťou PBK, cestovali naši MDS do Helsínk. Tam sa zúčastnili na organizovaní kurzu o transformácii verejných služieb, aby boli inkluzívnejšie a ľahko použiteľné.

3. modul: Učenie sa základov

25. mája sa účastníci a školitelia zišli na školení o dizajne služieb, ktoré organizoval Gyan Dookie, popredný odborník a učiteľ v tejto oblasti.

4. modul: Bootcamp

25. august znamenal pre PBK nový začiatok, keďže sa do programu zapojila nová skupina MDS. Počas tohto tréningu sme sa vrátili ku všetkému, čo sme sa predtým naučili, a odovzdávali sme si informácie medzi sebou. Tento bod programu bol kľúčový nielen vzhľadom na samotnú nadchádzajúcu prácu v službe, ale aj z hľadiska budovania komunity.

5. modul: Analýza dát(8.9.)

Počas predchádzajúceho modulu boli účastníci požiadaní, aby zhromaždili informácie o téme, na ktorú sa chcú pri dizajne služby zamerať. V tomto module mladí ľudia prezentovali výsledky dotazníka o podujatiach v Tampere, ktoré vytvorili a realizovali. Počas tohto stretnutia bol na základe vzájomného hodnotenia a nakoniec aj hlasovania vybraný tím, ktorý sa zapojí do prvého podujatia Peer-to-Peer v Lubline.

6. modul: Uzatváranie a plánovanie budúcnosti (rôzne stretnutia v októbri)

Posledný, záverečný modul PBK bol rozdelený a decentralizovaný na offline aj online časť a jeho hlavným cieľom bolo utvrdiť a zlepšiť kontakty medzi účastníkmi a inšpirovať ich, aby začali



dizajnovat' vlastnú službu.

2.5.4. Hodnotenie

Počas programu budovania kapacít dostali účastníci tri hodnotiace formuláre: pred, počas a po realizácii. Hlavnými výzvami, ktoré sme počas hodnotenia zistili, bolo nájdenie rovnováhy medzi informáciami, ktoré sú stráviteľné, ale dostatočne náročné, a zachovaním zábavnosti programu pre dobrovoľníkov - účastníkov.

Pri prvom hodnotení bolo zrejmé, že účastníci si neboli celkom istí svojimi vedomosťami v oblasti dizajnu služieb. Chceme vypichnúť tento citát jedného z účastníkov, ktorý bol odpoveďou na otázku o témach, ktoré ich zaujímajú: "Kreativita v priebehu histórie v dizajne služieb. Aké veľké objavy boli urobené, ktoré sú dnes také bežné, že si väčšina z nás neuvedomuje, že boli revolučné alebo inak ohromujúce?"

Počas druhého hodnotenia, ktoré bolo zaslané v polovici PBK, nás najviac zaujala odpoveď, že účastníci si nepamätajú metódy, ktoré sme počas programu používali. To viedlo k internému preplánovaniu budúceho školenia.

V poslednom dotazníku boli odpovede úplne rovnaké ako v prvom dotazníku. Zvyšní MDS boli šťastní a tešili sa na to, čo ich čaká po ukončení PBK a prechode na ďalšiu úroveň projektu.



2.6 POL'SKO

2.6.1. Štruktúra programu

Program budovania kapacít v Poľsku sa uskutočnil počas piatich po sebe nasledujúcich dní od 18. do 22. júla 2022 v poľskom Lubline. Časť aktivity sa uskutočnila v budove mestskej radnice (18.-20.7.2022) a druhá časť v zariadení Sempre a Frente (21.-22.7.2022). Celkové trvanie bolo 40 hodín.

Pracovníci s mládežou MDS viedli proces učenia pomocou vzdelávacích metódik: Brainstorming, kooperatívne učenie, participatívne učenie a zážitkové učenie.

Do talianskeho programu budovania kapacít boli zapojené tieto osoby:

- Jagoda Idziak ako školiteľ
- Marta Szczodrak ako školiteľka
- Dawid Reja ako školiteľ
- Arkadiusz Klej ako školiteľ
- Agata Cholewa ako školiteľka
- Agnieszka Parol-Gorna ako hosť Európskeho hlavného mesta mládeže
- Aleksandra Kulik, prezidentka Sempre a Frente
- Alina Prochasek, koordinátorka MDS pre technickú a organizačnú podporu
- 20 mladých dizajnérov služieb z Lublinu

	PONDELOK 18.07	ÚTEROK 19.07	STREDA 20.07	ČTVRTOK 21.07	PIATOK 22.07
9.00 - 10.30	-Prezentácia, úvod do projektu -Integrácia + zmluva s účastníkmi -Úvod do dizajnu služieb	- Energizer - Identifikácia problémov mesta - Výber zainteresovaných strán	- Energizer - Budovanie mapy empatie - Formulovanie predpokladov a hypotéz	- Energizer - Fáza návrhu	- Energizer - Dokončenie našej služby - spoločne
10.30 - 12.00	- Diskusia o spoločnom časovom pláne - Hlavné ciele projektu - Budovanie tímu a ďalšia		- POV + Domáca úloha - Brainstorming "proti" vynálezu domácej úlohy - Mapa cesty	- Vytváranie prototypov	-Príprava materiálov na distribúciu



	integrácia				
12.00 - 12.40	Prestávka	Prestávka	Prestávka	Prestávka	Prestávka
12.40- 16.40	- Kvíz o dizajne služieb - Prieskum na začiatku -Súhrn + oznámenie, čo bude nasledujúci deň, aby mohli prísť už s nápadmi. Tvorba nápadov	- Vytváranie dotazníkov/ otázok na rozhovory, rozdelenie do skupín - vedenie rozhovor v teréne	-Mapa cesty CD -Service Blueprint -Zhrnutie + prieskum (v strednodobé hodnotenie)	- Prezentácia školiteľov - Arkadiusz Klej a Agata Cholewa, ktorí prezentujú dizajn služieb v Lubline - stretnutie s Agnieszkou Parol-Gornou	- Plánovanie ďalších krokov - Záverečné hodnotenie -Záverečný dotazník

2.6.2. Účastníci a školitelia

Školitelia

Jagoda Idziak - trénerka MDS. Socioterapeutka, pracovníčka s mládežou, školiteľka v programe Erasmus + mládež

Kurz výmeny a odbornej prípravy, koordinátor programu Európsky zbor solidarity. Má magisterský titul z opatrovateľstva a výchovnej pedagogiky s pedagogickou terapiou.

Marta Szczodrak- trénerka MDS. Ako psychologička poskytuje psychologickú podporu zverencom ergoterapeutickej dielne a ich rodinám, krízovú intervenciu, prevenciu sebadeštruktívneho správania, sociálnu a pracovnú rehabilitáciu. V Sempre a Frente je zodpovedná za strategické plánovanie, riadenie tímu, kontrolu, realizáciu aktivít, riadenie činností súvisiacich s pomocou deťom a mládeži.

Dawid Reja - tréner MDS. Pracuje ako tréner, pracovník s mládežou, animátor mládeže. Zodpovedný najmä za vedenie informačných stretnutí pre mladých ľudí z celého Lublinského regiónu/ organizovanie aktivít miestnych a zahraničných dobrovoľníkov/ vedenie školení pre dobrovoľníkov a budúcich miestnych animátorov.

Arkadiusz Klej - školiteľ dizajnu služieb. Novinár časopisu #Culturally, pracuje v oblasti kultúry. Spolupracovník School of Ideas, kde vedie projekty na pomedzí technológií a filozofie a navrhuje pokročilé nástroje pre kultúru a biznis. Riadi projekty a pôsobí ako mentor pre sociálne projekty.

Agata Cholewa - koordinátorka participatívnych a vzdelávacích aktivít, Kancelária pre sociálnu participáciu, Mestský úrad Lublin

Aleksandra Kulik - prezidentka nadácie Sempre a Frente, Zodpovedá tiež za

- strategické plánovanie, riadenie organizácie, riadenie tímu, kontrola, realizácia činností,
- budovanie partnerstiev, dohľad nad komunikáciou organizácie na sociálnych sieťach
- vykonávanie funkcie člena Výboru pre deti a mládež pri primátorovi mesta Lublin



Co-funded by
the European Union

- výkon funkcie člena Rady pre verejnoprospešné práce mesta Lublin



Co-funded by
the European Union

Účastníci

Meno	Priezvisko	Pohlavie	Vek
Anastazja	Goch-Krusińska	Ž	19
Aleksandra	Borzęcka	Ž	21
Natalia	Bartoszuk	Ž	19
Michał	Gierasimiuk	M	16
Zuzanna	Nowak	Ž	18
Kaja	Możdzeń	Ž	16
Piotr	Tomczuk	M	19
Karolina	Wrona	Ž	19
Ruža	Olech	Ž	15
Przemysław	Celiński	M	19
Hubert	Mikułowski	M	17
Jakub	Mendez-Chmielewski	M	18
Klaudia	Kucharczyk	Ž	17
Katarzyna	Kańczugowska	Ž	17
Kasia	Dobrzańska	Ž	17
Iga	Balicka	Ž	24
Weronika	Osełka	Ž	24
Jan	Woźniak	M	18
Kamil	Konieczny	M	19
Izabela	Bejm	Ž	24
Anna	Kwiecień	Ž	17

Svedectvá

Som veľmi zvedavý a teším sa na spoluprácu v prospech lublinskej mládeže. Dúfam, že to budú hodnotné služby, ktoré budú chcieť využívať.

- Kamil

Skúsenosti z tohto školenia nám určite pomôžu lepšie spoznať mládež a potreby mesta, aby sme našli spoločnú reč a spoločne niečo vytvorili.

- Kasia

Prvýkrát mám možnosť učiť sa a spoznávať také veci, ako je dizajn služieb, stále mám veľa otázok, či tomu dobre rozumieme, ale som rada, že máme skvelých školiteľov, ktorí nás počas tohto procesu učenia podporujú

- Michal

Pracujem v skupine na nápade, o ktorom som už dlho premýšľal, veľmi som chcel zistiť možnosť jeho realizácie. Prostredníctvom dizajnerskej série sa učím, ako svoje nápady premeniť na služby. Veľkým plusom školenia je, že nás zoznamuje so zamestnancami mesta a ďalšími mladými ľuďmi - hlavne s radou mládeže a lublinskými aktivistami. Veľmi sa teším na ďalšie školenia

- Piotr

-

2.6.3. Moduly

MODUL 1

- Diskusia o spoločnom kalendári
- Hlavné ciele projektu
- Budovanie tímu a ďalšia integrácia

MODUL 2

- Identifikácia problémov mesta
- Výber zainteresovaných strán
- Úroveň záujmu a vplyvu zainteresovaných strán
- Rozhovory, prieskumy

MODUL 3

- Budovanie mapy empatie
- Formulovanie predpokladov a hypotéz
- Uhol pohľadu + Domáca úloha
- Brainstorming "proti" vynálezu Domácej úlohy
- Mapa cesty
- Blueprint nástroj pre služby

MODUL 5

- Dokončenie našej služby
- Príprava materiálov na distribúciu
- Plánovanie ďalšieho kroku



2.6.4. Hodnotenie

Mladí dizajnéri služieb boli požiadaní, aby zhodnotili celkový proces v troch rôznych fázach programu: na začiatku, v polovici a na konci. Hodnotenie sa uskutočnilo prostredníctvom Google Form dotazníkov. Cieľom bolo posúdiť mieru zachovania vedomostí, pocit podpory a pokroku, pokiaľ ide o konkrétne mäkké alebo tvrdé zručnosti, ich očakávania a spokojnosť s PBK (zrozumiteľnosť a užitočnosť programu).

V prvom dotazníku MDS odpovedali na niekoľko otázok založených na ich znalostiach a chápaní niektorých hlavných konceptov a metód navrhovania služieb. Okrem toho hodnotili ciele, formu a čas doteraz realizovaných aktivít.

V druhom formulári MDS zhodnotili celkový priebeh a poskytli niekoľko užitočných odporúčaní, čo by sa mohlo zlepšiť na ďalších školeniach.

Nakoniec v treťom dotazníku poskytli MDS svoju spätnú väzbu na program budovania kapacít, pričom hodnotili špecifické aspekty, ako sú kompetencie školiteľov a inkluzívnosť školenia. Okrem toho poskytli užitočné návrhy na to, čo by sa dalo urobiť lepšie, aby sa na tom dalo pracovať pri potenciálnych budúcich programoch odbornej prípravy organizovaných CCB.

Nasledujúce kapitoly sú venované dôkladnému preskúmaniu výsledkov troch hodnotiacich dotazníkov.

Začiatok

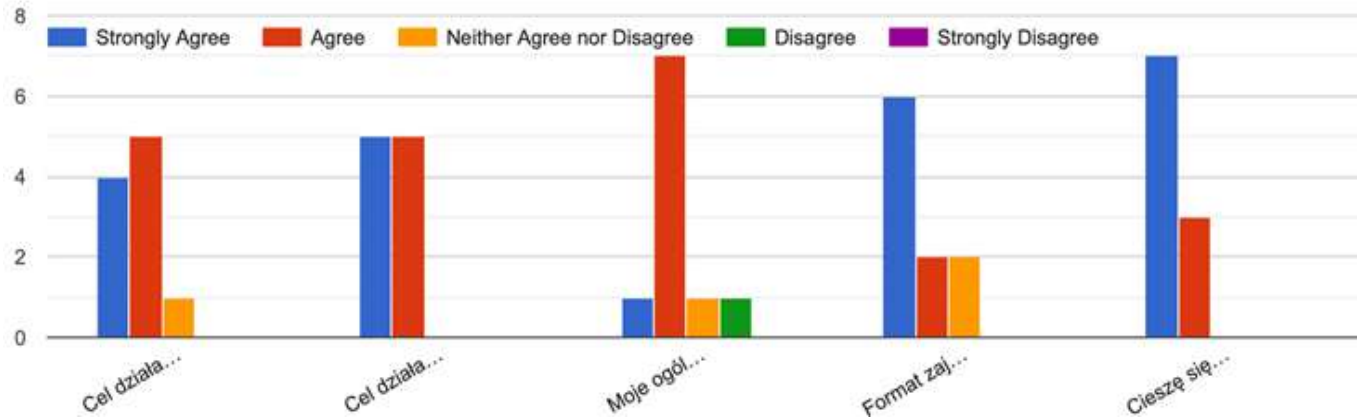
1. Hodnotenie cieľov, formy a trvania aktivít

Počas ústneho hodnotenia po prvom dni školenia účastníci preukázali veľké nadšenie z prezentovaného obsahu. Účastníci boli veľmi spokojní. Za najväčšiu výhodu považovali priateľskú atmosféru a vytvorenie pravidiel, vďaka ktorým sa počas celého procesu cítili veľmi príjemne.

Online dotazník:

1. Aj v hodnotení poukázali na to, že prezentovaný obsah bol pre nich zrozumiteľný a podaný jednoduchým, jasným a zrozumiteľným spôsobom. Väčšina s týmto hodnotením súhlasila.
2. Prevažná väčšina účastníkov verí, že dizajn služieb je metóda, ktorá podporí ich nápady a ich realizáciu. Väčšina verí, že im pomôže dosiahnuť ich ciele.
3. Väčšina z nich po prvom stretnutí tiež vyjadrila pochopenie procesu, metód a základov dizajnu služieb. Na druhej strane tu bolo aj niekoľko ľudí, ktorí tu prišli do prvého kontaktu s dizajnom služieb a prvé stretnutie im neprineslo všetky odpovede a dostatočné pochopenie celého obsahu.
4. Vedené hodiny - od teórie k praxi s diskúziou s cieľom dosiahnuť spoločné porozumenie obsahu boli pre väčšinu účastníkov prijateľnou formou učenia
5. Prevažná väčšina účastníkov bola veľmi spokojná alebo spokojná s kurzom a so všetkým, čo sa naučili o dizajne služieb

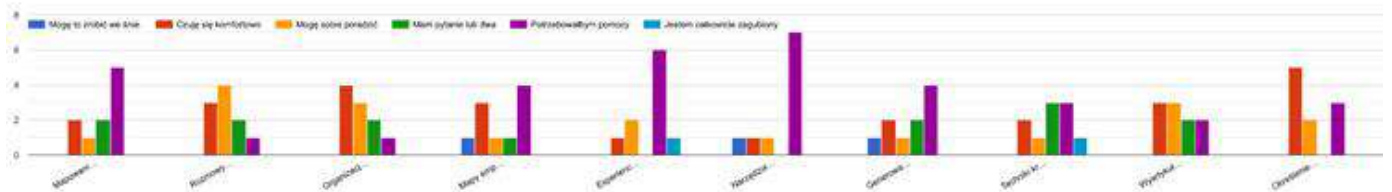
Proszę odpowiedzieć:



2. Proszę, oświadczyć swoją wiarę w swoje umiejętności i zrozumienie następującym metodą i podejściem

Na pytanie, jak jest ich poziom zrozumienia i kompetencji w niektórych kluczowych tematach i metodach, o których się dyskutowało podczas szkoleniowych spotkań, odpowiedzieli uczestnicy bez zaufania. Nie każda z metod już była prezentowana i dobrze wyjaśniona. Metody takie jak "Mapowanie zainteresowanych stron", "Rozmowy", "Organizacja zebrań" i "Mapy skąseności, mapy empatie" "Nástroje kauzalnej analizy (strom problemów, diagramy kauzalnych sluckiek, diagramy ladovcov)" alebo "Generovanie poznatkov a vytváranie uhlov pohľadu" boli* pre niektorých účastníkov nové. Prvý modul nebol venovaný prezentácii zoznamu metod.

Proszę ocenić swoje zaufanie do swoich umiejętności i zrozumienia następujących metod i podejść:



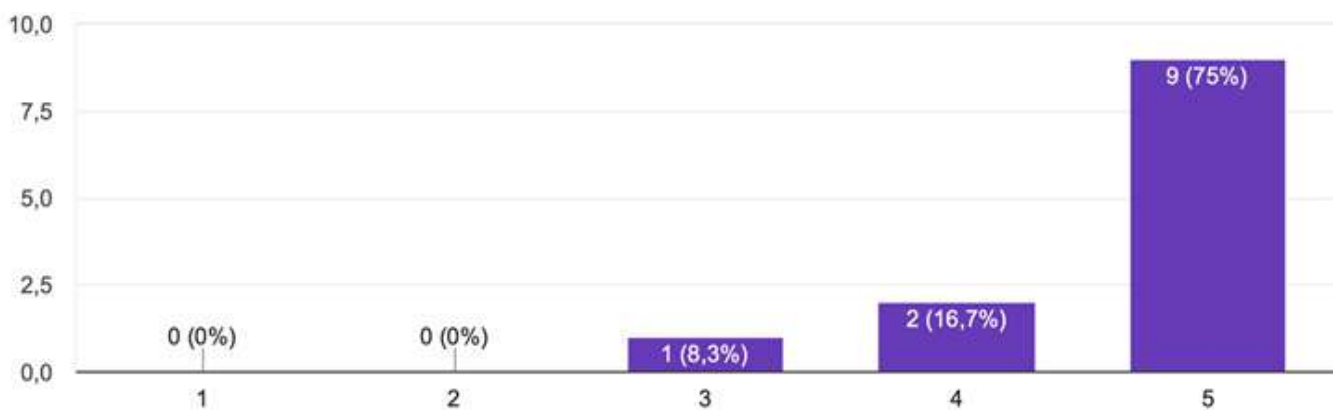
3. Aké témy by ste chceli ďalej preskúmať, ak vôbec nejaké?

- Techniky kreatívnych nápadov
- Techniky kreatívnych nápadov, nástroje kauzálnej analýzy, mapy skúseností
- Urbanistický dizajn
- Všetky! Ani jednu z nich totiž úplne nepoznám.
- Blueprint
- Techniky kreatívnych nápadov

Strednodobé hodnotenie

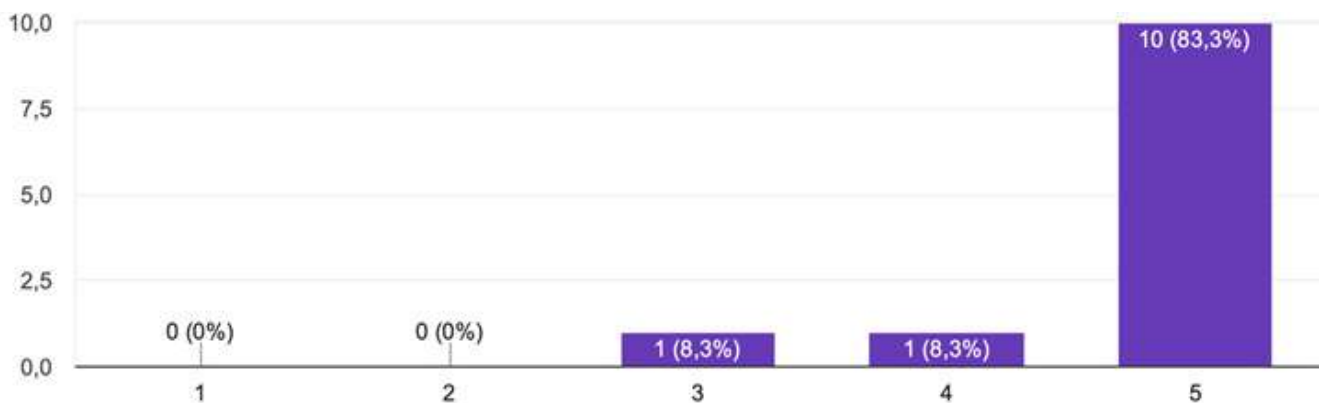
1. S celkovým procesom som spokojný

Mladí dizajnéri služieb prejavili s týmto procesom veľkú spokojnosť. Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 75 % účastníkov ohodnotilo program budovania kapacít známku 5.



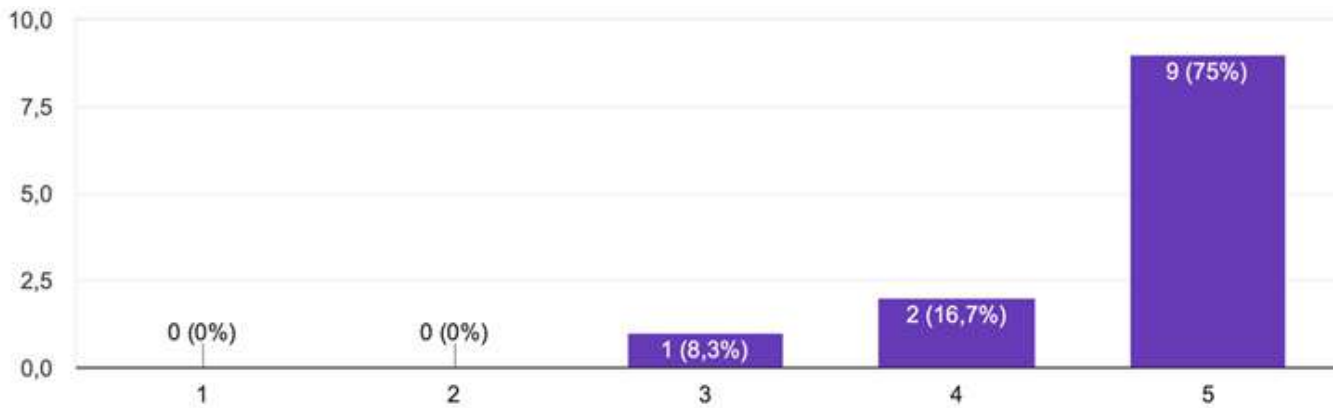
2. Program bol doteraz inkluzívny a otvorený pre zapájanie sa a výmenu

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) približne 90 % účastníkov plne súhlasilo s tým, že program je inkluzívny a že umožňuje výmenu názorov a diskusie.



3. Mám pocit, že viem o metóde navrhovania služieb

Pokiaľ ide o úroveň pochopenia metódy "dizajnovania služieb", 75 % MDS ohodnotilo vyššie uvedené tvrdenie známku 5 na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím).



4. Ako ste doteraz implementovali program budovania kapacít vo svojej práci/živote?

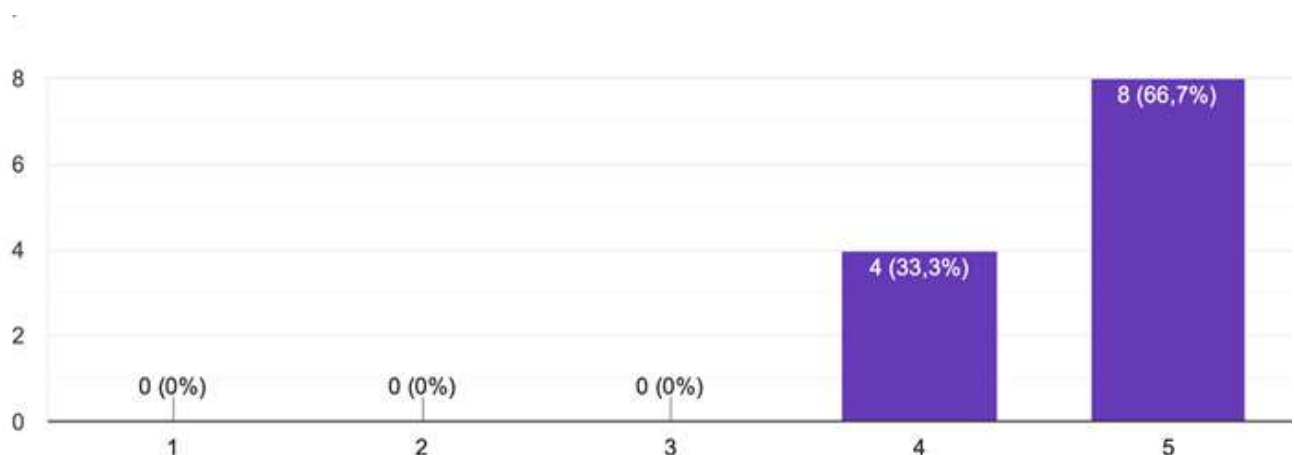
- Ešte som neimplementoval
- Ako podpredsedníčka Nadácie PRE sa snažím organizovať relevantné aktivity prispôbené cieľovej skupine účastníkov
- Snažím sa zúčastňovať na čo najväčšom počte školení a dobrovoľníckych aktivít, ktoré sa zhodujú s mojimi záujmami
- Time management, plánovanie aktivít, dňa, týždňa, mesiaca, písanie cieľov, zoznamov úloh, hľadanie príležitostí
- Zatiaľ som nemal možnosť využiť to
- Absolvovaním workshopov a kurzov, spoznávaním nových ľudí a účasťou na súťažiach, ktoré zahŕňajú zaujímavé projekty
- Pravdepodobne áno
- Súhlasím.
- Účasťou na seminároch, školeniach, výmenách
- Vedomosti o rôznych technikách kreslenia, farieb, kompozície zbieram na youtube a z kníh
- Premýšľanie o možných potrebách ľudí, ktorých v živote stretávam, a o tom, ako by služba bola užitočné pre nich
- Rozhovory s ľuďmi okolo mňa, plánovanie času a aktivít

5. Vaša spätná väzba na celý proces po programe budovania kapacít (podpora, riadenie)?

- Podpora
- veľmi dobrý kontakt s prednášajúcimi a možnosť voľne si vymieňať nápady aj s ľuďmi s úplne odlišnými názormi
- Program stále prebieha, nie som schopný povedať
- Očakávala som konkrétnejší obsah, pozitívom sú cvičenia a diskusie, skvelí prednášajúci
- Podpora v triedach je veľmi dobrá a v niektorých bodoch veľmi užitočná.
- Som veľmi spokojný, myslím, že proces obsahoval veľa kreatívnych a inovatívnych riešení, ktoré som nevidel v žiadnom inom kurze.
- Super
- Som veľmi spokojná s profesionálne vedenými workshopmi, kde sa prezentuje teória, ale aj prax. Super prístup prednášajúcich, starostlivosť o kreatívne prestávky, kávu, občerstvenie.
- Všetko je dobre pripravené a efektívne vedené
- Nerozumiem otázke, preto na ňu nebudem odpovedať
- Veľmi dobre rozvrhnutý program a jeho fázy, dobrý a atraktívny spôsob odovzdávania vedomostí
- Veľmi zaujímavá skúsenosť. Intenzívna práca, ktorá vás prinúti zamyslieť sa a spochybníť svoje presvedčenie. Program nás rozvíja nielen v kontexte poznávania techniky dizajnu služieb, ale aj osobnostne

6. Prvá časť programu budovania kapacít splnila moje očakávania

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 66,7 % účastníkov dotazníka ohodnotilo program budovania kapacít známku 5 a 33,3 % známku 4.



7. Ktoré workshopy a metódy použité počas programu boli najužitočnejšie?

- Persona, metóda rozhovoru na vytvorenie persony
- Veľmi sa mi páčilo vytvárať postavu (Charles) - pomohlo mi to vcítiť sa do jeho situácie (empatia)
- Praktické úlohy
- Budovanie osobnosti
- rozhovory s cudzincami, ktorí spĺňajú naše kritériá.
- Vedenie rozhovorov s okoloidúcimi, práca na dokončení úlohy v tíme
- Každý
- Vytvorenie mapy empatie a zmapovanie potrieb rôznych sociálnych skupín a inštitúcií.
- Mapa empatie, uhol pohľadu
- Keď sme dostali úlohu a mali sme najprv sami niečo vymyslieť na danú tému a potom prípadne dostať podnety
- Rozhovory s ľuďmi, pretože naše predstavy o potrebách sa konfrontovali so skutočnými potrebami, takže sme mohli overiť náš názor
- Brainstorming, rozhovory

8. Niečo na zlepšenie (logistické/pracovné metódy)

- Nič
- V hale je trochu dusno, ale dá sa to vydržať, takže pohoda :)
- Všetko skvelé, prípadne priestory
- Viac obsahu, možno napríklad analýza nejakej marketingovej stratégie konkrétnej firmy (aj keď viem, že niektorým ľuďom môžu vyhovovať existujúce aktivity), zároveň mám dojem, že s dĺžkou školenia je to lepšie s konkrétnym obsahom
- Všetko bolo bezchybné
- Nič
- Ďalšie cvičenia v angličtine.
- Nič ma nenapadá
- Nemám na to názor, pretože táto téma je pre mňa príliš nová na to, aby som sa k nej vyjadril
- Možno rozložiť na viac dní, alebo kratšie bloky kvôli množstvu informácií a práce, na konci dňa už účastníci nie sú takí efektívni
- Dlhšie prestávky

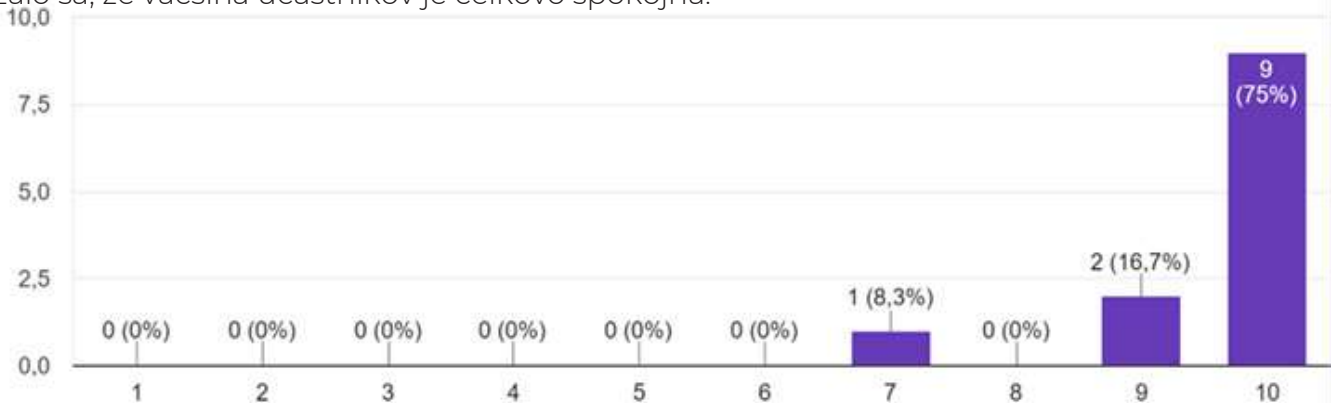
9. Ďalšie pripomienky

- Nemám
- Opäť super školiteľ
- Myslím si, že niekedy sme vyčerpali tému, alebo sme ju veľmi silno rozvinuli, čo mohlo predĺžiť pracovný čas. Taktiež časté neskoré príchody trochu narúšali harmonogram, ale pochybujem, že to bolo natoľko do očí bijúce, aby sa to dalo považovať za veľkú nevýhodu
- Momentálne nemám
- Nie, vy si počínate skvele!

Záverečné hodnotenie

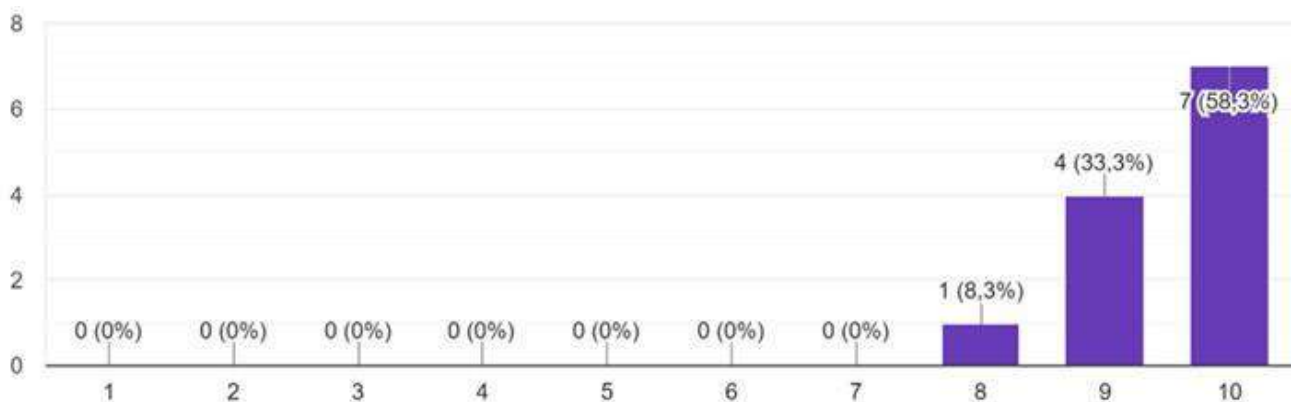
1. Ako hodnotíte svoju celkovú spokojnosť so seminármi počas programu budovania kapacít?

Na škále od 1 (nespokojný) do 10 (veľmi spokojný) hodnotili MDS svoju celkovú spokojnosť s workshopmi programu budovania kapacít od 7 - 1 osoba po 9 - 2 osoby a 10- ostatní účastníci. Ukázalo sa, že väčšina účastníkov je celkovo spokojná.



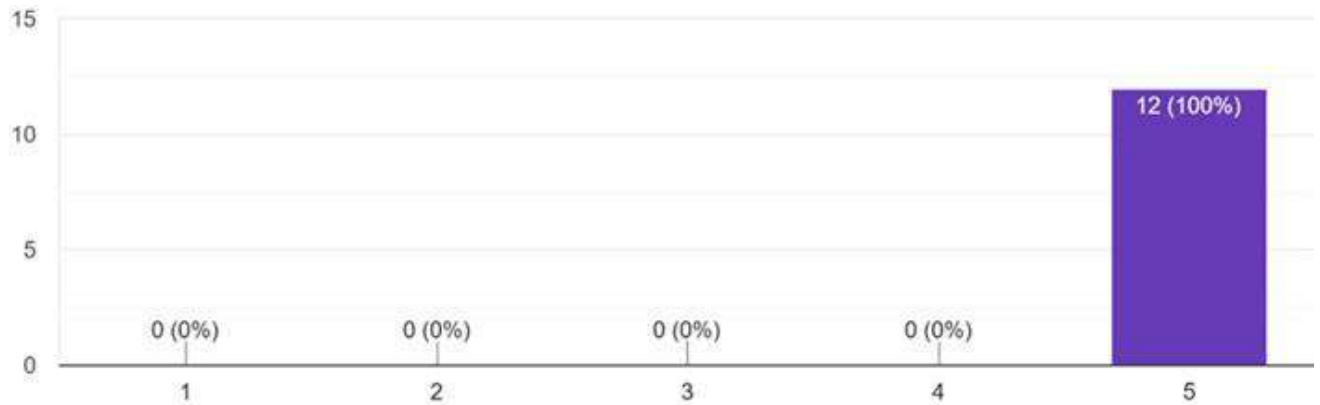
2. Program budovania kapacít splnil moje očakávania

Na škále od 1 (nesúhlasím) do 10 (úplne súhlasím) MDS uviedli, že PBK splnil ich očakávania, pričom si zvolili 8 až 10 stupňov. Väčšina účastníkov rozhodne hodnotila 10.



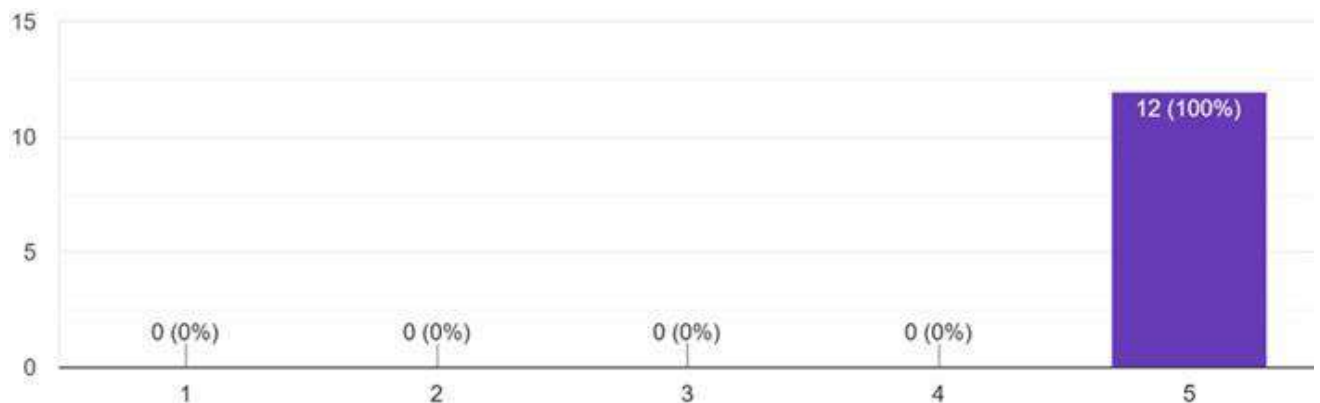
3. Mal som spravodlivú šancu sa zapájať

Na stupnici od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) 100 % účastníkov úplne súhlasí s tým, že MDS odpovedali, že mali možnosť prispieť k aktivitám a diskusiám.



4. Program bol prispôsobený mojim potrebám

Na škále od 1 (nesúhlasím) do 5 (úplne súhlasím) si 100 % MDS vybralo možnosť č. 5, aby uviedlo, že ich potreby boli zo strany PBK naplnené.



5. Čo sa vám najviac páčilo?

- Mapa empatie, uhol pohľadu (POV)
- Tréneri
- Skupinová práca, prezentácia našej myšlienky
- Stretnutie so zainteresovanými stranami
- Otvorená diskusia
- Prezentácia o dizajnéroch služieb v našom meste, ktorú pripravili p. Agnieszka a p. Arek
- Veľmi sa mi páčila spolupráca s novými ľuďmi; páčili sa mi aj metódy, ktoré sme počas projektu používali
- Spoznávanie nových ľudí a spolupráca s nimi

- Mapa zainteresovaných strán
- Možnosť urobiť niečo pre svoje mesto a získať pre to podporu
- Nová metóda, ktorá je veľmi užitočná
- Vytvorenie mapy empatie a zmapovanie potrieb rôznych sociálnych skupín a inštitúcií.

6. Čo by sa dalo urobiť lepšie?

- Možno viac aktivít vonku
- Dlhší čas a menej aktivity počas dňa
- Drobné logistické detaily
- Nič
- Možno väčšie miesto na stretnutia
- V miestnosti bolo príliš horúco
- Dlhšie prestávky
- Nemyslím si, že je čo zlepšovať

7. Aká je vaša spätná väzba na metódu návrhu služieb? Na jej obsah ako aj implementáciu?

- Veľmi sa mi páčilo vytvárať persónu - pomohlo mi to
- Veľmi sa mi páči aktivita o budovaní osobnosti – aktivita Persóny
- Rozhovory s cudzincami, ktorí spĺňajú naše kritériá.
- Vedenie rozhovorov s okoloidúcimi a tímová práca na dokončení úlohy
- Vytvorenie mapy empatie a zmapovanie potrieb rôznych sociálnych skupín a inštitúcií.
- Mapa empatie, uhol pohľadu
- Keď sme dostali úlohu a mali sme najprv sami niečo vymyslieť na danú tému a potom prípadne dostať podnety
- Rozhovory s ľuďmi, pretože naše predstavy o potrebách sme konfrontovali so skutočnými potrebami, aby sme si mohli overiť náš názor
- Brainstorming, rozhovory
- Uskutočnenie rozhovoru nám veľmi pomohlo uvedomiť si, čo je potrebné v Lubline urobiť

8. Aká je vaša spätná väzba na teambuildingové aktivity a učenie sa o skupine?

- Veľmi dobrý kontakt s prednášajúcimi a možnosť voľnej výmeny nápadov, dokonca aj s ľuďmi s úplne odlišnými názormi
- Bolo to dobré!
- Očakával som menej práce, ale nakoniec som spokojný
- Podpora v triedach je veľmi dobrá a v niektorých bodoch veľmi užitočná. Myslím, že dizajn služieb je niečo veľmi užitočné

- Som veľmi spokojný, konečne sa môžem podeliť o svoj nápad
- Kúl
- Som veľmi spokojná s profesionálne vedenými workshopmi, kde sa prezentuje teória, ale aj prax.
- Všetko je dobre pripravené
- Nerozumiem otázke, takže na ňu nebudem odpovedať
- Konečne som pochopil, čo je to Dizajn služieb
- Intenzívna práca, ktorá vás prinúti zamyslieť sa a spochybnit svoje presvedčenie.
- Podpora

9. Vaša spätná väzba na školiteľov - čo bolo dobré a čo by sa dalo urobiť lepšie?

- Máme radi Jagodu, Dawida a Martu
- Všetci školitelia boli veľmi nápomocní
- Všetci školitelia boli veľmi nápomocní a otvorení
- Tréneri vytvárajú skvelý flow
- Tréneri boli v pohode
- Som veľmi rád, že môžem spolupracovať s Dawidom, Jagodou a Martou a hosťom
- Milujem našich trénerov, sú najlepší
- Skvelá podpora
- Tréneri boli perfektnými podporovateľmi
- Boli vynikajúci a veľmi pútaví, veľmi dobré vysvetľovali a mali veľmi dobré postupy
- Veľká vďaka za zorganizovanie všetkého. Sempre a Frente je najlepší tím

10. Vaša spätná väzba na podporu zostrany školiteľov počas programu budovania kapacít? Cítili ste sa počas aktivity príjemne?

- Všetko bolo skvelé
- Všetci školitelia boli veľmi nápomocní
- Všetci školitelia boli veľmi nápomocní a otvorení
- Tréneri vytvárajú skvelý flow
- Cítim sa dobre a pohodlne, možno niekedy bol príliš dlhý alebo krátky čas na aktivitu, ale vo všeobecnosti som sa cítil dobre
- Niet sa na čo sťažovať, všetko bolo v poriadku
- Milujem našich školiteľov a projekt
- Myslím, že všetko bolo v poriadku, školitelia nás podporovali a mohli sme rozvíjať svoje nápady. Možno niektoré vysvetlenia o dizajne služieb boli príliš ťažké
- Tréneri boli perfektnými podporovateľmi
- Boli vynikajúci a veľmi pútaví, veľmi dobré vysvetľovali a mali veľmi dobré postupy
- Veľká vďaka za zorganizovanie všetkého. Sempre a Frente je najlepší tím

11. Ďalšie pripomienky

- Som naozaj šťastný a rád, že sa môžem zúčastniť
- Ďakujem za všetko
- Sempre a Frente je najlepšia organizácia
- Som naozaj šťastný, že môžem urobiť niečo viac pre Lublin
- Bolo príjemné byť súčasťou školenia



3. ZÁVERY

Cieľom programu budovania kapacít pre občiansku aktivitu mládeže bolo posilniť postavenie mladých ľudí ako tvorcov zmien, aby mali nástroje na identifikáciu riešení a spoločné dizajnovanie služieb s podporou a spoluprácou miestnych orgánov verejnej správy.

Školenie malo spoločnú štruktúru a špecifické časti týkajúce sa miestneho kontextu a potrieb účastníkov v každej krajine: Taliansko, Nemecko, Grécko, Poľsko, Slovensko a Fínsko. Mierne rozdiely sú zaznamenané z procesu hodnotenia aj preto, že lekcie boli v každej krajine realizované inak, v závislosti od obmedzení Covid-19 a prebiehali on-line a/alebo osobne. Hodnotenie však ukazuje, že ciele programu budovania kapacít boli splnené, a poukazuje na spoločné ťažkosti, s ktorými sa stretli všetci účastníci, ktoré sa týkali najmä rovnováhy medzi dĺžkou programu a obsahom, ktorý by mal byť stráviteľný, ale dostatočne náročný a mal by udržať program pre mladých ľudí pútavý.

Zistilo sa mnoho pozitívnych aspektov: - všetci školitelia MDS boli dobre pripravení a výborne viedli kurzy; - lekcie boli pre mladých dizajnérov služieb zaujímavé a pútavé.

Program napokon splnil cieľ posilniť postavenie mladých ľudí v oblasti občianskej angažovanosti; zaoberal sa otázkami, ako je dizajnovanie služieb, participácia mladých ľudí a miestna politika a rozhodovacie procesy. Napokon výrazne posilnil solidaritu medzi generáciami. Celkovo to bola plodná a dokonca zábavná intervencia.

