

Partenariato



Consorzio
COMUNITA
BRIANZA
Imprese Sociali

CONSORZIO COMUNITA BRIANZA SOCIETA
COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE



YOUTH POWER GERMANY EV



INSTITUTE OF RESEARCH & TRAINING
ON EUROPEAN AFFAIRS



sempre
a frente

FUNDACIA SEMPRE A FRENTE



Rada mládeže
Slovenska

RADA MLADEZE SLOVENSKA



VIHREÄT
nuoret

VIHREIDEN NUORTEN JA OPISKELIJOIDEN LIITO RY



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Contattaci

www.yzd-project.eu

ysdproject.eu@gmail.com



YSD Project



Young Service Designers - YSD Project



[ysd_project.eu](https://www.instagram.com/ysd_project.eu)



YOUNG
SERVICE
DESIGNERS
Progetto YSD

Descrizione del Progetto

YSD è un progetto finanziato dal programma European Youth Together, coordinato da Consorzio Comunità Brianza in Italia e che coinvolge partner provenienti da Finlandia, Germania, Grecia, Polonia e Slovacchia. In ogni Paese, un'organizzazione giovanile partner di progetto è in contatto con un Comune, che diventa la sede locale per la sperimentazione delle attività YSD.

YSD vuole supportare i giovani (16-21 anni) attraverso un approccio di educazione civica e di coinvolgimento, rafforzando le loro competenze e offrendo loro opportunità di sperimentare una reale partecipazione al processo decisionale locale per ripensare le loro città e gli spazi pubblici.

Questo obiettivo sarà raggiunto grazie a un insieme eterogeneo di attività, tra cui la realizzazione di un programma di capacity building per l'attivazione giovanile rivolto a 20 giovani (i giovani service designer) in ogni Paese, incentrato sulla progettazione di servizi, in particolare sulla generazione di servizi nella società post-Covid.

Dopo aver partecipato al Programma di capacity building, i Young Service Designer attiveranno gli Youth Public Innovation Labs, a partire da settembre 2022, dove si confronteranno con i Comuni locali per dare vita ai servizi da loro progettati. Il personale dedicato e gli Youth Workers del progetto affiancheranno i giovani partecipanti durante l'intera durata del progetto.

Struttura generale del programma:

- Design thinking: breve panoramica teorica sul design thinking e sulla sua applicazione alle politiche e ai servizi.
- Conduzione della ricerca progettuale: introduzione ai metodi e ai principi della ricerca progettuale, breve panoramica delle tecniche di ricerca etnografica, di utenti e di mercato e loro applicazione.
- Interviste e osservazione: esercitazione guidata sulla conduzione di interviste e osservazioni.
- Mappatura delle idee e dei bisogni: pratica guidata.
- Modellizzazione, sperimentazione e prototipazione rapida: pratiche guidate per mettere in pratica idee e soluzioni.

Il progetto fino ad oggi

Programma di Capacity Building: Incentrato sulla nuova generazione di servizi post-COVID, il corso di formazione, facilitato da formatori esperti, ha insegnato agli YSD la metodologia per progettare un servizio di successo, utile e fattibile. Inoltre, li ha aiutati a sviluppare preziose competenze trasversali, come il lavoro di squadra, la leadership e il pensiero creativo. Il programma di CB incentiva una nuova generazione di change-maker, mettendo i giovani al centro del processo decisionale.

1° evento di formazione Peer-to-Peer: Il 1° evento peer-to-peer del progetto, che si è svolto a Lublino, capitale europea della gioventù 2023, ha proposto numerose attività interattive e workshop, nonché occasioni di networking e scambio interculturale tra i giovani service designer.

Le prossime tappe

Public Innovation Lab (Laboratori pubblici di innovazione): Gli YSD collaborano con i Comuni locali per implementare i servizi progettati. Sfruttando tutte le conoscenze acquisite durante il programma di CB, ma anche i feedback ricevuti dai rappresentanti dei Comuni, gli YSD supervisioneranno il processo di implementazione e saranno parte integrante della realizzazione dei servizi progettati nei siti prescelti. Questi servizi aiuteranno i Comuni locali a diventare più inclusivi dal punto di vista sociale e sostenibili dal punto di vista ambientale.

2° evento di formazione Peer-to-Peer: Gli YSD di tutti i Paesi partecipanti si riuniranno nuovamente a dicembre 2022 a Tampere, in Finlandia, per discutere i loro progressi e impegnarsi in un proficuo scambio culturale.

Certificazione LEVER UP: Dopo aver completato il programma di CB, gli YSD possono ottenere il prestigioso certificato LEVER UP, che riconosce ufficialmente le loro competenze trasversali maturate durante il progetto.

Votazione pubblica online: Le votazioni, che si svolgono sul sito web del progetto, determinano quali servizi alla fine si realizzeranno.

Evento finale: L'evento finale del progetto si terrà a Monza, in Italia, nella primavera del 2023.