

Consortium



CONSORZIO COMUNITA BRIANZA SOCIETA
COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE



YOUTH POWER GERMANY EV



INSTITUTE OF RESEARCH & TRAINING
ON EUROPEAN AFFAIRS



FUNDACIA SEMPRE A FRENTE



RADA MLADEZE SLOVENSKA



VIHREIDEN NUORTEN JA OPISKELIJOIDEN LIITO RY



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union




Contact

www.yzd-project.eu
ysdproject.eu@gmail.com

 YSD Project

 Young Service Designers - YSD Project

 [ysd_project.eu](https://www.instagram.com/ysd_project.eu)



YOUNG
SERVICE
DESIGNERS
YSD Project

Opis projektu

YSD je projekt financovaný programom European Youth Together a koordinuje ho Consorzio Comunità Brianza v Taliansku. Zahŕnuje partnerov z Fínska, Nemecka, Grécka, Poľska a Slovenska. V každej krajine spolupracuje partnerská mládežnícka organizácia s miestnou samosprávou, čo je miestom na experimentovanie s aktivitami YSD.

YCieľom projektu YSD je podporovať mladých ľudí vo veku 16-21 rokov prostredníctvom občianskej iniciatívy a výchovno-angažovaného prístupu na podporu ich zručností. Poskytujeme im možnosť skutočne sa zapojiť do miestneho života, rozhodovacieho procesu, prehodnotiť svoje mestá a verejné priestory.

To sa dosahuje prostredníctvom rôznorodých aktivít, vrátane poskytovania programu na rozvoj kapacít pre aktiváciu mládeže, pričom cieľovou skupinou sú 20 mladých ľudí (Young Service Designeri) v každej krajine, ktoré sa zameriavajú na služobný dizajn, konkrétne na generovanie služieb v post-Covid spoločnosti.

Po absolvovaní programu na rozvoj kapacít sa Young Service Designeri zapoja do Youth Public Innovation Labs od septembra 2022, kde budú uvádzať do praxe a vytvárať prototypy "služieb", ktoré boli vyvinuté v predchádzajúcej fáze. Mestá a mládežnícki koordinátori projektu budú počas celého trvania projektu podporovať mladých účastníkov.

Tento projekt je inšpirovaný metodikou UPSHIFT od UNICEF.

Hlavná štruktúra programu:

- Design Thinking: Krátky teoretický prehľad o Design Thinkingu a jeho aplikácia na politiky a služby.
- Realizácia designového výskumu: Úvod do metód a princípov designového výskumu, stručný prehľad etnografických, používateľských a trhových výskumných techník a ich aplikácie.
- Rozhovory a pozorovanie: Vedené cvičenie v realizácii rozhovorov a pozorovaní.
- Mapovanie nápadov na potreby - Vedená prax.
- Modelovanie, experimentovanie a rýchle prototypovanie: Vedené praktiky na realizáciu nápadov a riešení.
- Priblíženie mladým ľuďom miestnej samosprávy

Program YSD vám pomáha budovať mosty medzi vašim mestom, regiónom a EÚ. Poskytuje vám podnety na podporu demokracie a pomáha vám nájsť spôsoby, ako zapojiť iných mladých ľudí do demokratických diskusií a miestneho života.

Výhody Young Service Designerov

- Zapojiť mladých ľudí do rozhodovacieho procesu na úrovni samosprávy, prehodnotiť svoje mestá a verejné priestory.
- Naučiť sa, ako sa starať o svoje mesto a presadiť svoje nápady.
- Stať sa meničom, ktorý je schopný identifikovať riešenia a spoluvytvárať služby s podporou a spoluprácou iných mladých ľudí a miestnych verejných orgánov.
- Spojiť sa s inými mladými servisnými dizajnérmi zo svojho mesta a z krajín EÚ online alebo osobne (Nemecko, Grécko, Fínsko, Poľsko a Slovensko).
- Zapojiť sa do siete s inými mladými ľuďmi v Európe. Po absolvovaní školenia bude vybraných 5 mladých účastníkov a zúčastní sa prvého vzájomného vzdelávacieho podujatia v Lubline (Poľsko) v septembri 2022.
- Vymieňať si skúsenosti s inými mladými ľuďmi v Európe. Ďalších 5 mladých účastníkov bude vybraných a zúčastní sa druhého vzájomného vzdelávacieho podujatia vo Fínsku v novembri 2022.
- Získať certifikáciu LEVER UP za získané zručnosti počas projektu. Tým budú vaše schopnosti uznané a zlepši sa vaša zamestnateľnosť.
- Okrem toho budú mať všetci mladí servisní dizajnéri možnosť zúčastniť sa rôznych komunikačných aktivít súvisiacich s výhodami programu Young Service Designers, ako sú rozhovory, videá a súťaže.

Doterajší priebeh projektu

- Program na rozvoj kapacít: Zameraný na novú generáciu post-Covid služieb, tréningový kurz, moderovaný skúsenými trénermi, učil YSD metodiku úspešného, užitočného a uskutočniteľného služby. Okrem toho im pomáhal rozvíjať neoceniteľné soft skills, ako je tímová práca, vedenie a tvorivé myslenie. CBP podporuje novú generáciu meničov, ktorí stavajú mladých ľudí do centra rozhodovacích procesov.
- Vzdelávacie podujatia medzi rovesníkmi: Prvé vzdelávacie podujatie projektu sa konalo v Lubline, Európskom hlavnom meste mládeže 2023. Ponúkalo mnoho interaktívnych aktivít a workshopov, ako aj možnosti prepojenia a medzikultúrneho výmeny medzi mladými servisnými dizajnérmi.

Ďalšie kroky

- Inovačné laboratóriá pre verejnosť: YSD spolupracujú s miestnymi samosprávami na realizácii ich finálnych výstupov. Využijú všetky znalosti získané počas CBP a tiež využijú spätnú väzbu od zástupcov samosprávy získanú počas CBP. Zástupcovia miestnej samosprávy a YSD budú súčasťou implementačného procesu a budú dôležitou súčasťou realizácie navrhnutých služieb na vybraných miestach. Tieto služby pomôžu miestnym samosprávam dosiahnuť väčšiu sociálnu inkluzívnosť a ekologickú udržateľnosť.
- Druhé vzdelávacie podujatie medzi rovesníkmi: Všetci YSD zúčastnených krajín sa opäť stretnú v decembri 2022 v Tampere vo Fínsku, aby diskutovali o svojom pokroku a zúčastnili sa plodnej kultúrnej výmeny.

Certifikácia LEVER UP: Po absolvovaní CBP budú YSD oprávnení získať prestížny certifikát LEVER UP, ktorý oficiálne uznáva zručnosti a kompetencie, ktoré boli podporované počas projektu.