



Co-funded by
the European Union



YSD
YOUNG SERVICE DESIGNERS
TOOLKIT





ALKUSANAT

Tämä työkalupakki kehitettiin osana toimintaa, jota on suunniteltu Nuoret palvelumuotoilijat (Young Service Designers, YSD) -hankkeessa (nro 624732), jota rahoittaa Euroopan unionin Euroopan nuoret yhdessä -ohjelma.

European Youth Together on Erasmus+ - ohjelman avaintoimintakokonaisuuteen 3 - Poliitiikan kehittämisen ja yhteistyön tukeminen kuuluva toimi. Avaintoiminnolla 3 tuetaan poliittista yhteistyötä Euroopan unionin tasolla ja edistetään siten nykyisen politiikan täytäntöönpanoa ja uuden politiikan kehittämistä, mikä voi käynnistää nykyaikaistamista ja uudistuksia yleissivistävän ja ammatillisen koulutuksen, nuorison ja urheilun aloilla.

Lisätietoja saat klikkaamalla **TÄSTÄ!**

Työkalupakki ei välttämättä vastaa Euroopan komission työllisyyden, sosiaaliasioiden ja osallisuuden pääosaston mielipidettä.

Työkalupakki on laadittu yhdessä hankekumppaneiden toimesta, ja sitä koordinoivat: Lucia Merlino (Consortio Comunità Brianza).

Erityiskiitokset työkalupaketin laatimiseen osallistumisesta ja aktiivisesta osallistumisesta hankkeen eri toimintoihin kuuluvat seuraaville tahoille: Despina Papadaki ja Myrto Kokala (IRTEA); Franjo Brkan, Daniel Medeiros ja Kristine Tauch (Youth Power Germany e.V.); Juraj Lizak, Zuzana Sojková ja Peter Topolsky (RmS); Anja Presnukhina ja Pieta Salonen (Vihreät Nuoret Suomessa); Alina Prochasek ja Aleksandra Kulik (Sempre a Frente -säätiö); Lucia Merlino ja Rachele Meda (Consortio Comunità Brianza). Lisäksi kaikki YSD-nuorisotyöntekijät kustakin hankekumppanimaasta.

Lisätietoja hankkeesta osoitteessa: ysd-project.eu

SISÄLLYSLUETTELO

- JOHDANTO - p. 5
- MONIALAISET PERIAATTEET p. 6
- OSA 1: NUORISO JA KAUPUNKITILOJEN NÄKÖKULMA p. 8
- OSA 2: YSD-MENETELMÄ p. 9
- OSA 3: NUOREKSI PALVELUMUOTOILIJAKSI TULEMINEN p. 19
 - 3.1 Kouluttajien koulutusohjelma p. 19
 - 3.2 Nuorten palvelumuotoilijoiden kertomukset p. 22
 - 3.3. Arviointi ja pohdinta p. 25
- OSA 4: VERKKO-OPPIMISEN ROOLI p. 26
- OSA 5: OPITUT ASIAT p. 28

JOHDANTO

YSD:tä on yhteisrahoittanut koulutuksen, audiovisuaalialan ja kulttuurin toimeenpanoviraston (EACEA) ERASMUS+-ohjelman alaohjelma European Youth Together (EYT) (GA nro 624732). Hanke alkoi 15. toukokuuta 2021 ja kesti 24 kuukautta (15. toukokuuta 2023 asti).

YSD-hankkeen tavoitteena on tukea nuoria (16-25-vuotiaita) kansalaiskasvatuksen ja -vaikuttamisen lähestymistavan avulla, jolla edistetään heidän osaamistaan ja tarjotaan heille mahdollisuus kokea todellista osallistumista paikalliseen päätöksentekoon, jotta he voivat miettiä uudelleen kaupunkejaan ja julkisia tilojaan terveempien katujen, elvytettyjen rakennusten ja kestävämpien naapurustojen suuntaan.

YSD:tä koordinoi Consorzio Comunità Brianza, ja siinä on mukana kumppaneita Kreikasta (IRTEA), Saksasta (Youth Power e.V.), Suomesta (Suomen Vihreät Nuoret), Puolasta (Sempre a Frente -säätiö) ja Slovakiasta (RmS). Yksi YSD-hankkeen päätavoitteista on parantaa nuorisotyöntekijöiden ja heidän järjestöjensä laatua ja tehokkuutta, jotta nuoret voidaan ottaa mukaan yhteisöjen julkisten palvelujen yhteissuunnitteluun ja testaamiseen ja lisätä näin nuorten sosiaalista ja poliittista aktivoitumista paikallistasolla.

Tarkemmin sanottuna hankkeella pyritään saavuttamaan seuraavat tulokset:

- Parantaa päätöksentekoa. Osallistuminen johtaa täsmällisempiin ja merkityksellisempiin päätöksiin, jotka ovat paremmin perusteltuja ja jotka todennäköisemmin pannaan täytäntöön ja jotka asianosaiset omaksuvat.
- Annetaan nuorten osallistua päätöksentekoprosessiin. Nuoret ovat omien haasteidensa ja olosuhteidensa asiantuntijoita ja tietävät, miten he voivat tavoittaa muita ikäisiään.
- Parannetaan palveluja COVIDin jälkeisenä aikana. Nuorten kuuleminen mahdollistaa palvelujen parantamisen ja mukauttamisen muuttuviin tarpeisiin.

- Edistetään nuorten koordinoimia hyperpaikallisia rakenteita, joilla tuetaan yhteisöjä osallistavammassa ympäristössä.

YSD-hankkeessa näihin tavoitteisiin pyritään ottamalla nuoret mukaan innovatiivisella, kaksitahoisella (eli verkossa ja sen ulkopuolella), tehokkaalla, näyttöön perustuvalla, sukupolvien välisellä ja epävirallisella opetusmenetelmällä, jossa käytetään palvelumuotoilumenetelmiä julkisten tulosten saavuttamiseksi.

Lähestymistavan tarkoituksena on saada nuoret mukaan ehdottamaan kestäviä ja innovatiivisia ratkaisuja kaupunkeihinsa ja siirtämään valtaa paikallishallinnon ja nuorisotyöntekijöiden tuella.

Nuorisotyöntekijöillä on mahdollisuus kokeilla uusia menetelmiä ja hankkia tietoja ja taitoja, joiden avulla he voivat herättää nuorten kiinnostuksen aktiiviseen kansalaisuuteen ja edistää heidän halukkuuttaan ehdottaa ratkaisuja paikallisiin haasteisiin vastaamiseksi.

Sidosryhmät, kuten viranomaiset, koulut ja yliopistot, yritykset ja paikalliset järjestöt, osallistuvat aktiivisesti toimintaan ja saavat tietoa uusista kokeiluista menetelmistä.

Toivomme, että tämä työkalupakki auttaa sinua saamaan nuoret osallistumaan aktiivisesti paikalliseen päätöksentekoprosessiin ja oppimaan lisää sinua koskettavasta asiasta, tukemaan sinua toimimaan ja muuttamaan maailmaa paremmaksi. Tämä resurssi opettaa sinulle, miten voit rajata kysymyksesi, tunnistaa haasteet ja ideoida ratkaisuja. Tämä työkalupakki on tarkoitettu auttamaan nuorisojärjestöjä, jotka ovat uteliaita tai huolissaan yhdestä tai useammasta asiasta, olipa kyse sitten paikallisesta tai maailmanlaajuisesta asiasta, ja jotka ovat motivoituneita ryhtymään toimiin. Työkalupakki kiinnostaa myös tutkijoita, jotka työskentelevät kansalaisten osallistumisen, yhteisöaktiivisuuden ja osallistavan toiminnan aloilla, sekä valtion virkamiehiä ja muita julkisen politiikan toimijoita, jotka haluavat ottaa kansalaisten äänet mukaan päätöksentekoprosessiin.

MONIALAISSET

OSALLISTU

- ▶ YSD:n tavoitteena on edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta.
 - ▶ Kuten EU:n nuorisstrategiassa suositellaan, meidän on “kannustettava nuoria osallistumaan päätöksentekoprosessiin”. Tänä päivänä tehdyt päätökset vaikuttavat nuorten elämään huomenna, joten on tärkeää, että nuoret voivat osallistua politiikan kehittämiseen ja täytäntöönpanoon.”
- YSD:n tavoitteena on saada nuoret mukaan suunnittelemaan ja toteuttamaan kokeiluluontoisia ratkaisuja tiettyihin haasteisiin ja antaa heille samalla keinot osallistua aidosti paikallishallintoon. YSD rakentaa “purettuja” julkisia innovaatiolaboratorioita, jotka eivät toimi paikallishallinnossa vaan sitoutuneiden nuorten ja virkamiesten välisessä suhteessa.

VOIMAANNUTTAMINEN

Tunne siitä, että hallitset itseäsi ja ympäristöäsi tai että otat enemmän vastuuta itsestäsi ja ympäristöstäsi. Tätä voidaan edistää yhdistämällä yhteisöllisiä kysymyksiä käsitteleviä yhteistoiminnallisia lähestymistapoja. Tämä voi johtaa elämänlaadun paranemiseen ja suurempiin mahdollisuuksiin tehdä muutoksia ja tukea nuoria osallistumaan aktiivisesti paikalliseen päätöksentekoprosessiin palvelumuotoilumenetelmien avulla. Lisäksi nuorisotutkimus tarjoaa nuorisojärjestöille ja paikallisille päättäjille tilaisuuden kokeilevampaan lähestymistapaan palvelu- ja politiikkasuunnittelussa. On yleisesti tunnustettu, että tämä voimalla haastava sekä byrokratian ja toimielinten toimimattomuuden vuoksi että siksi, että kaupungeilla on rajalliset resurssit ja ne uskovat, ettei niillä ole varaa kokeilla uusia asioita.

PERIAATTEET

YHDISTÄ

Yhteistyökumppanit hyötyvät hankkeen tuloksista, koska nuorisotyöntekijöiden hankkiman uuden tiedon ansiosta ne omaksuvat uusia välineitä ja menetelmiä, joilla lisätään nuorten kansalaisuutta yhteisössä. YSD tarjoaa järjestöille tilaisuuden oppia ja kokeilla erilaisia hyviä käytäntöjä sekä luoda verkostoja uusien kumppaneiden kanssa, jotta voidaan toteuttaa tulevia hankkeita, jotka koskevat nuorten osallistumisen lisäämistä demokraattiseen prosessiin sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla. YSD yhdistää eri EU-maista tulevia nuoria rakentamalla rajat ylittäviä suhteita ja kehittämällä yhteyksiä yhteisen eurooppalaisen identiteetin vahvistamiseksi.

YHTEISKEHITTÄMINEN

Tunne siitä, että hallitset itseäsi ja ympäristöäsi tai että otat enemmän vastuuta itsestäsi ja ympäristöstäsi. Tätä voidaan edistää yhdistämällä yhteisöllisiä kysymyksiä käsitteleviä yhteistoiminnallisia lähestymistapoja. Tämä voi johtaa elämänlaadun paranemiseen ja suurempiin mahdollisuuksiin tehdä muutoksia ja tukea nuoria osallistumaan aktiivisesti paikalliseen päätöksentekoprosessiin palvelumuotoilumenetelmien avulla. Lisäksi nuorisotutkimus tarjoaa nuorisojärjestöille ja paikallisille päättäjille tilaisuuden kokeilevampaan lähestymistapaan palvelu- ja politiikkasuunnittelussa. On yleisesti tunnustettu, että tämä voi olla haastavaa sekä byrokratian ja toimielinten toimimattomuuden vuoksi että siksi, että kaupungeilla on rajalliset resurssit ja ne uskovat, ettei niillä ole varaa kokeilla uusia asioita.

Yhteissuunnittelu on "lähestymistapa suunnitteluun ihmisten kanssa, ei ihmisiä varten". Siihen kuuluu vallan jakaminen, osallistavien keinojen käyttö ja valmiuksien kehittäminen" (Kelly Ann Mc Kercher).

Osa 1:

Nuoriso ja kaupunkitilojen näkökulma

Nuorten kansalaisvaikuttamisen edistämiseksi on tärkeää ymmärtää paikallisyhteisön haasteita ja mahdollisuuksia, erityisesti COVID-19-pandemian jälkeen, jolloin pandemia paljasti, miten kaupunkikeskukset ovat etu- ja viimeisiä puolustuslinjoja tartuntatautiepidemioita vastaan. Naapurustoryhmät kokoontuvat spontaanisti verkossa auttamaan vanhuksia, kodittomia ja maahanmuuttajia. YSD:n tavoitteena on vahvistaa näitä hyperpaikallisia rakenteita, jotka ovat elintärkeitä, kun otetaan huomioon valtiotason toimien toistuvat epäonnistumiset, ja asettaa nuoret keskiöön. Jos nuorilla on enemmän vaikutusvaltaa ja äänivaltaa, heillä on ratkaiseva rooli kaupunkien uudistamisessa. COVID-19-suuntaukset vahvistavat digitaalisten yhteyksien keskeistä asemaa ja asuinalueiden tehtäviä, joissa ihmiset asuvat ja työskentelevät.

YSD:n tavoitteena onkin tukea nuoria (16-21-vuotiaita) kansalaiskasvatuksen ja -vaikuttamisen avulla, jossa ei keskitytä pelkästään heidän osaamiseensa, vaan rakennetaan monien sidosryhmien malli, joka tarjoaa nuorille mahdollisuuden osallistua aidosti paikalliseen päätöksentekoon, jotta he voivat miettiä uudelleen kaupunkejaan ja julkisia tilojaan ja ottaa huomioon pääasiassa kaksi nuorisotavoitetta: "Osallistavat yhteiskunnat" ja "Kestävä ja vihreä Eurooppa". Kumppanijärjestöjen ja paikallisten virkamiesten tukemat nuoret suunnittelevat kaupunkinsa uudelleen siten, että ne saavat aikaan terveellisempiä katuja, elvytettyjä rakennuksia ja kestävämpiä kaupunginosia.

Osa 2:

The YSD-menetelmä

YSD-menetelmä 5 makrovaiheessa

1 makrovaihe: ANALYYSI

ORIENTOINTI

Kartoitetaan kaupungeissa jo käytössä olevat palvelut ja hankkeet, joiden avulla nuoret otetaan mukaan ja aktivoidaan heitä kansalaislähtöisen innovoinnin kehittämiseen.

VISION ASETTAMINEN

Vision ja edellytysten luominen innovaatiolaboratorion toteuttamiselle yhdessä julkishallinnon kanssa (toiminta-alueet, painopistealueet, mahdolliset synergiat).

ALUEELLISTAMINEN

Määritetään fyysinen tila, jossa nuorten kanssa työskennellään ja jossa he voivat kehittää ja edistää palvelujaan yhteisölle.

YHTEYDET

Kartoitetaan ja käynnistetään vuoropuhelu tärkeimpien paikallisten sidosryhmien kanssa sen määrittelemiseksi, miten ne voivat edistää nuorten aktivointia paikallisyhteisöissään. Vankka yhteys alueisiin, joilla hanke toteutetaan, on hankkeen onnistumisen edellytys.

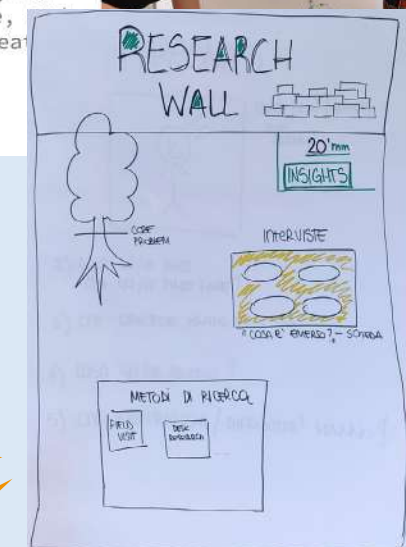
Haastattelut ja fokusryhmät PA:n kanssa nuorisopolitiikasta ja hankkeista, joissa käsitellään nuorten aktivointia ja osallistumista paikalliseen päätöksentekoprosessiin.

Nuorille suunnatut kyselylomakkeet, joilla selvitetään heidän aktiivisen osallistumisensa tilannetta omassa yhteisössään. Tutkitaan, miten nuoret kokevat osallistumisensa, kartoitetaan aktiiviset toimijat ja yhteisöt, keskustellaan heidän kanssaan siitä, mitkä ovat heidän mielestään ensisijaisia tavoitteita ja mitä he tarvitsevat tiedon, taitojen ja tilojen osalta.



WAS IST SERVICE DESIGN?

“Cities have the capability of providing something for everybody, only because, only when, they are created by everybody!”
Jane Jacobs



2 Makrovaihe: NUORISOTYÖNTEKIJÖIDEN KOULUTUS

Palvelumuotoilun kouluttajakoulutus perustuu UPSHIFT-ohjelmaan, mutta siihen on tehty useita mukautuksia, jotta palvelumuotoilumenetelmät olisivat keskeisellä sijalla julkisen sektorin ensisijaisena lähestymistapana. Koulutus koostuu neljästä 2,5 tunnin mittaisesta verkkoweininarista ja kansainvälisestä oppimistapahtumasta.

VALMIUKSIEN KEHITTÄMISOHJELMAN SUUNNITTELU

Valmiuksien kehittämishjelman rakenteen, käytettävän muodon, sisällön, osallistuvien henkilöiden ja aikataulun määrittely. Kukin maa laatii ohjelmansa omien ominaisuuksiensa mukaisesti parhaassa mahdollisessa muodossa johtajan koordinoimana ja tieteellisen koordinaattorin valvonnassa.

Parastapa oppia palvelumuotoilua ja kansalaisaktivoimista on kokea se. Tästä syystä kaikki kumppanit panostavat innovaatiolaboratorion vision määrittelyyn, palvelujen suunnitteluun ja prototyypin luomiseen.

Kurssin rakentamisessa YSD-kumppanit tarjoavat erilaisia formaatteja, esimerkiksi lyhyempiä istuntoja, joissa voidaan aloittaa tutustuminen teemoihin ja välineisiin, ja syventäviä istuntoja, joissa tehdään kenttätutkimusta ja suunnittelua yhdessä.



3 Makrovaihe: SITOUTTAMINEN

HAKU NUORILLE PALVELUMUOTOILJOILLE

Kumppaneiden yhteisesti suunnittelema ehdotuspyyntö julkaistaan, jotta voidaan löytää 20 nuorta per maa, jotka haluavat osallistua YSD Journey -hankkeeseen.



The poster features the YSD logo (Young Service Designers) and the European Union flag. It includes the text: "Join the Community! Become a Young Service Designer". Below this, it asks: "Are you willing to network with other young people, exchange opinions, best practices, obtain information on your community and opportunities in your city, contribute to the work of the city to design services for young people, and meet and debate with city's decision makers and politicians?" and states: "You are welcome to apply to join the Young Service Designers (YSD) network!". An image of four young people sitting on stairs and looking at a laptop is also present.

HOUKUTA

Kehitetään tarinankerronta- ja sitouttamisstrategioita, joihin voidaan ottaa mukaan myös keskeiset paikalliset sidosryhmät ja jotka perustuvat ruohonjuuritason tapahtumiin.



YSD:t Puolassa osallistumassa koulutukseen



Lublin nuorisopääkaupunki 2023

LEVITÄ

Järjestetään ruohonjuuritason tapahtumia, joilla hanketta tehdään laajasti tunnetuksi paikallistasolla ja levitetään tietoa mahdollisuudesta hakea valmiuksien kehittämisohjelmaan. Epäviralliset kokoontumistilaisuudet, jotka järjestetään kumppanien tiloissa tai paikallisten sidosryhmien tiloissa. Hakijat ilmoittavat hakemuksessaan henkilötietonsa, koulutuksensa tai työkokemuksensa ja motivaationsa osallistua hankkeeseen.

Etusijalle asetetaan epäedullisessa asemassa olevista taustoista tulevat hakijat.



Yleisötilaisuus Suomessa



LÖYDÄ JA SEKOITA

Ilmoitetaan niille, jotka eivät läpäisseet valintaa, ja kutsutaan haastateltaviksi ne, jotka on valittu ennalta. Ilmoitetaan valituille hakijoille.

4 Makrovaihe: VOIMAANNUTA

40 tuntia koulutusta 16-25-vuotiaille nuorille. Ensimmäisen osan tavoitteena on saada aikaan vähintään kaksi palvelua, jotka vastaavat tunnistettuun haasteeseen ja jotka suunnitellaan yhdessä julkishallinnon ja paikallisen ekosysteemin kanssa. Tärkeimmät vaiheet YSD-valmiuksien kehittämishjelman aikana:

1. OBSERVOI



yhteisön tutkiminen: Nuoret analysoivat voimavarat ja ongelma-alueet

2. TUTKI



Kontekstin tutkiminen (sen alueen ominaispiirteet, jolla aiot toimia, ja ihmiset, joihin ongelma vaikuttaa ja/tai jotka voisivat olla osa ratkaisua), valittuun alueeseen liittyvien kysymysten tunnistaminen julkishallinnon ja valittujen kestävä kehityksen tavoitteiden kanssa, inspiraation kerääminen (esim. ratkaisujen vertailuanalyysi).

3. REFRAME



NUORET TEKEVÄT ENSIMMÄIS- JA TOISSIJAINEN TUTKIMUSTA löytääkseen todisteita ongelmastaan ja ehdottaakseen ratkaisuja. Analysoidaan tutkimustuloksia, jotta voidaan alkaa suunnitella innovaatiolaboratorion rakennetta, sen arvolupausta, sen toteuttamia toimia, sen suhdetta eri paikallisiin sidosryhmiin ja mahdollisia synergioita kansainvälisten kumppaneiden kanssa.partners

4. LUOMINEN

Kartoitettujen toimintojen perusteella määritetään kaksi ensisijaista toimintoa, joihin on luotava mahdollisimman monta ratkaisua; järjestetään esiin tulleet panokset, jotta voidaan määritellä vähintään kaksi mahdollista palvelua, joille olisi kehitettävä prototyyppi ja testi. NUORET LÖYTÄVÄT YHTEISÖN YHTEISTYÖKUMPPANEITA JA KEHITTÄVÄT TOIMINTASTRATEGIAN.



YSD:t työstävät matkakarttojensa hienosäätöä Puolassa.

5. KATALYSOINTI

Nuoret määrittelevät, mitä he haluavat testata, jotta he voivat rakentaa tarvittavan prototyypin ja suorittaa testin; he suorittavat useita testejä (konseptin, erityisten toimintojen ja kuvitellun toiminnan osalta todellisessa ympäristössä) ja keräävät palautetta eri käyttäjiltä. NUORET RYHTYVÄT YHTEISIIN TOIMIIN ASIAN SUHTEEN.



6. SYSTEMAATISOI - JULKISET INNOVAATIOLABORIT



Esitellään valmiuksien kehittämisen tulokset poliittisille päättäjille ja järjestelmän keskeisille toimijoille, jotta innovaatiolaboriomallia ja testattuja palveluja voidaan jalostaa, jotta ne voidaan ottaa käyttöön.

Nuoret palvelumuotoilijat aktivoivat hankkeeseen osallistuvien nuorisotyöntekijöiden tuella nuorten julkiset innovaatiolaboriot: turvalliset ja vuorovaikutteiset tilat, jotka on suunniteltu julkisiksi foorumeiksi, joissa paikalliset päättäjät, hankekumppanit ja nuoret

työskentelevät yhdessä kehittääkseen yhteisiä strategioita,

joiden avulla voidaan suunnitella ja toteuttaa kokeellisia vastauksia hankkeen aikana tunnistettuihin julkisen sektorin haasteisiin. Laboratorioiden työskentelyprosessi järjestetään pyöreän pöydän keskustelujen, avointen keskustelujen ja kenttätöiden avulla, johon kuuluu haastatteluja sekä valokuva- ja videoraportointia.

Ensimmäinen pyöreän pöydän keskustelu, jossa kaupungin virkamiehet, nuoret palvelumuotoilijat ja nuorisotyöntekijät ideoivat kaupungin tarpeita ja haasteita, joihin hanke voi vastata suunnittelemalla vähintään kaksi innovatiivista palvelua.



7. STRATEGIA

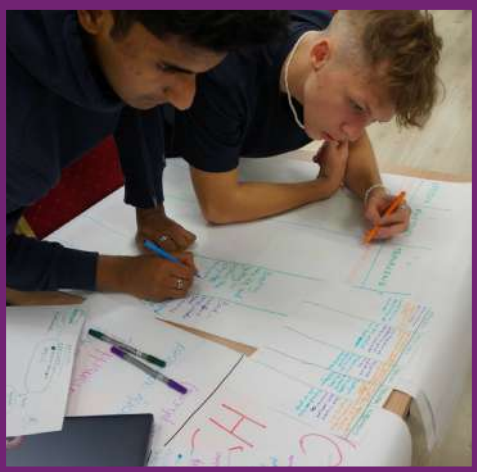
Keskustelkaa ensimmäisen kokeilun tuloksista ja laatikaa strategia, jonka avulla innovatiolaboratoriosta tulee ajan mittaan täysin toimiva ja kestävä.

Toinen pyöreä pöytä, jossa nuoret palvelumuotoilijat esittelevät tutkimustuloksiaan ja alustavia palveluideoitaan kaupungille. Nuoret osallistujat ja nuorisotyöntekijät työskentelevät ideoiden konseptoinnissa ja etsivät paikallistasolta liittolaisia, jotka voivat tukea ehdotettujen palvelujen toteuttamista.



8. HIENOSÄÄDÄ

Testaa toisessa pyöreän pöydän keskustelussa määritellyt asiat, jotta innovaatiolaboratoriota voidaan edelleen hioa keräämällä palautetta kansalaisilta.



YSD:t työstävät palvelusuunnitelmaa.



9. PILOTOINTI

Innovaatiolaboratorion käynnistämiseksi toteutetaan viiden kuukauden pilottihanke. Pilottivaiheen viisi päätarkoitusta ovat seuraavat:

- Toimia oppimiskenttänä, jossa kohdekaupungit voivat kokeilla tietämyksenhallintatyökalujen prosesseja ja tekniikoita, viimeistellä tietämyksenhallintamallia ja viimeistellä palvelujen tarjoamista;
- Aloitetaan lisäarvopalvelun tuottaminen yhteisötasolla suoraan kohdeväestöä auttaen;
- Toimia tietämyksenhallintakulttuurin ja -käyttötymisen siemenenä, joka voi sitten levitä lähialueille;
- Tuottaa todistettavasti arvoa nuorisjärjestölle ja osoittaa tietämyksenhallinnan sisäinen liiketoiminta-arvo;
- Luoda tarinoita varainhankintaa varten.



5 Makrovaihe: YHDISTÄ

Kaksi kansainvälistä tapahtumaa, joissa yhdistettiin 30 eurooppalaista nuorta, jotka lähestyvät YSD Journey -hanketta Puolasta, Italiasta, Saksasta, Slovakiasta, Kreikasta ja Suomesta.

Ensimmäinen tapaaminen järjestettiin ennen ensimmäisen julkisen innovaatiolaboratorion käynnistämistä. Tapahtuma on loistava tilaisuus tutustua toisiinsa ja keskustella haasteista ja mahdollisuuksista sekä oppia YSD:n tieteelliseltä koordinaattorilta, miten haasteet ja mahdollisuudet voidaan osoittaa paikallisille päättäjille. YSD:t jakavat vertaistensa kanssa ideoituja palveluja ja työskentelevät sekaryhmissä matkakarttojen ja palvelusuunnitelmien parissa.

Toinen kokous on kansainvälinen tapahtuma, jossa yhdistetään muut 30 nuorta ennen pilottivaihetta. Nuoret ja nuorisotyöntekijät osallistuvat Lean Experimentation -koulutukseen, ja sekaryhmät perustetaan työskentelemään testauksen ja prototyypin luomisen parissa YSD:n tieteellisen koordinaattorin valvonnassa ja tuella.

Monet eri maista tulevat ryhmät suunnittelivat yhdessä samankaltaisia palveluja.

Kansainväliset tapahtumat tarjoavat myös eri puolilta Eurooppaa tuleville nuorisotyöntekijöille loistavan tilaisuuden kokeilla uusia menetelmiä ja hankkia tietoja ja taitoja, joiden avulla voidaan herättää nuorten kiinnostus aktiivista kansalaisuutta kohtaan ja edistää heidän halukkuuttaan ehdottaa ratkaisuja paikallisten haasteiden ratkaisemiseksi.



Osa 3:

Nuoreksi palvelumuotoilijaksi tuleminen

3.1 Kouluttajien koulutusohjelma

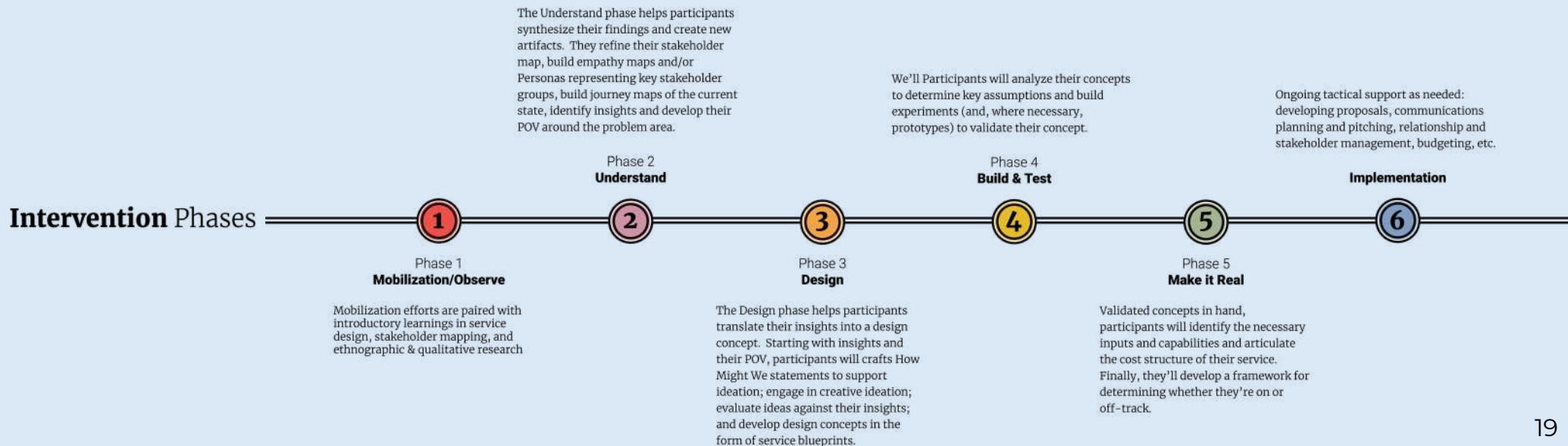
Joshua Harvey, sosiaalisten innovaatioiden ja strategisen suunnittelun ammattilainen, jolla on kokemusta kansainvälisistä kansalaisjärjestöistä, sosiaalisista yrityksistä, YK:sta, UNICEFistä ja hallituksista, koordinoi ohjelman toteuttamista.

Koulutuksessa noudatetaan palvelumuotoilun lähestymistapaa ja menetelmiä, joita sovelletaan julkisella sektorilla. Se on saanut vaikutteita erityisesti UNICEFin luomasta UPSHIFT-ohjelmasta. UPSHIFT on kokeellinen oppimiskokeilu sosiaalista innovointia varten, jolla autetaan nuoria työttömiä ja NEET-nuorisotyöttömiä, ja sitä kehitettiin neljässä vaiheessa:

1) Haasteiden ymmärtäminen ja ratkaisujen luominen; **2)** Suunnittelu - aivoriihi ja luova ideointi, ideoiden ja tarpeiden kartoittaminen, mallintaminen; **3)** Rakentaminen ja testaaminen - kokeilu ja nopea prototyyppien luominen; **4)** Tehdään siitä totta.

Näiden vaiheiden avulla suunnittelutiimi voi “kehittää syvää empatiaa ihmisiä kohtaan, joille se suunnittelee, kyseenalaistaa oletuksia ja inspiroida uusia ratkaisuja”. Siksi nuoret soveltuvat erinomaisesti seuraamaan tätä lähestymistapaa toimimalla nuorina palvelumuotoilijoina, ja samalla palvelumuotoilu edistää nuorten kansalaisosallistumista, jolloin he pääsevät keskeisimmin itseensä vaikuttavien palvelujen suunnittelun keskiöön.

Seuraavassa kuuden yksityiskohtaisen vaiheen ohjelma on mukautettu uudelleen kussakin kumppanimaassa eri koulutusmuodoissa, jotka löytyvät **TÄÄLTÄ**.



JOHDANTO

	SESSIO 1 - PERUSTYÖ
1.1	Tervetuloa ja johdanto
1.2	Mitä on palvelumuotoilu?
1.3	Mikä on palvelu?
1.4	Kanssakäymisiä
1.5	Touchpoints
1.6	Kanavat
1.7	Palvelua hallitseva logiikka
1.8	Palvelu vs tuotteet
1.9	Suunnitteluajattelu
1.10	Nuoret ja palvelumuotoilu
1.11	Ajattelutapa
1.12	Taidot

[link 1](#)

[link 2](#)

[link 3](#)

[link 4](#)

Kouluttajien koulutusohjelma

	Päivä 1 - tarkkaile
1.1	Mobilisointi
1.2	Tarkkailuvaihe
Päivä 2 - ymmärrä ja suunnittele	
2.1	Ymmärrä
2.2	Aistiminen
2.3	Etnografia
2.4	Haastattelu
2.5	Haastattelu
	Artefaktityökalu
	Empatiakartta
	Personat
	Ongelmapuu
	Jäävuoridiagrammi
	Kokemuskartta
	Matkakartta
	Palvelusuunnitelma
	Silmukkakaavio (järjestelmäkartta)
	Affiniteettidiagrammi

[link Day 1](#)

[link Day 2](#)

Kouluttajien koulutusohjelma

	Päivä 3 - suunnittele ja rakenna
	Suunnittelumahdollisuudet
	Suunnitteluperiaatteet/rajoitukset
3.1	Yleiskatsaus suunnitteluun
3.2	Henkilö + Tarve + Näkemys
3.3	Näkökulma
3.4	Vaihtoehtojen luonti
3.5	Kuinka voisimme...?
3.6	Ideointimenetelmät
3.7	Ideointiperiaatteet
3.8	Suunnittelukonsepti
3.9	Mallit
3.9.1	Liiketoimintamalli
3.9.2	Storyboardit
3.9.3	Asiakaskartat
3.9.4	Palvelusuunnitelma

[link Day 3](#)

Kouluttajien koulutusohjelma

	Päivä 4 - tee siitä totta
4.1	Siirtymien suunnittelu
4.2	Tee siitä totta - yleiskatsaus
4.3	Olettamukset
4.4	Vaikutus vs. epävarmuus -matriisi
4.5	Hypoteesien muotoilu
4.6	Prototyyppien muotoilu
4.7	Prototyyppimetodit
4.8	Mallit
4.9	Rakenna ja testaa -yleiskatsaus
4.10	Testaus
4.11	Täytäntöönpanon haasteet

[link Day 4](#)

3.2 Nuorten palvelumuotoilijoiden kertomukset

Joitakin koulutuksen toteutuksesta esiin tulleita keskeisiä oivalluksia ovat seuraavat:

- Nuorten palvelumuotoilijoiden rekrytointi on myös ollut hyvin monipuolista eri maissa, mikä on rikastuttanut hankkeesta saatuja kokemuksia.
- Koska Covid-19:n tilanne oli epävarma, kumppanit ovat myös työskennelleet YSD:n verkko-oppimisolustan rakentamiseksi Cerebrumiin, joka on ollut keskeinen solmukohta kouluttajien lähiopetuksen muuttamisessa verkkoympäristöksi koulutusohjelman aikana. Lisäksi verkkoympäristöä käytettiin myös CBP-istunnoissa joissakin kumppanimaissa, ja koko kurssi ladataan hankkeen verkko-oppimisolustalle.
- Kunkin maan koulutusryhmien välinen yhteistyö on ollut avainasemassa erityisesti resurssien, toimintojen, kokemusten ja ideoiden jakamisessa. Tämä on auttanut säilyttämään hankkeen kansainvälisen luonteen ja yhteishengen.
- Dynaamisen, vuorovaikutteisen, osallistavan ja kaiken kattavan oppimisympäristön varmistamiseksi oli tärkeää yhdistää verkko-oppimisympäristöt ja live-kokoukset, kuten ensimmäinen ja toinen vertaisoppimistapahtuma Lublinissa (Puola) ja Tampereella (Suomi). Tämä on auttanut varmistamaan nuorten palvelumuotoilijoiden pitkäaikaisen sitoutumisen.

On syytä mainita joitakin todistuksia nuorilta, jotka ovat todella osallistuneet hankkeen toimien toteuttamiseen.

Ensimmäisenä on Yousef Sorour, nuoriso-ohjaaja Italiasta, joka vastasi kysymykseen “Miksi halusit YSD:ksi?” seuraavasti:

“Pidin siitä kovasti, ja ajatus siitä, että voisin sanoa mielipiteeni ja kuulla ikätovereideni mielipiteen, kiinnosti minua kovasti. Ulkomaanmatkailu on myös erittäin mukava ajatus, itse asiassa kulttuurivaihto Puolassa ja Suomessa, on erittäin mielenkiintoinen sekä itsenäisyyden vuoksi, jonka voi hankkia menemällä näihin maihin, että myös kuullessaan muiden maiden opiskelijoiden ajatuksia, hankkimalla uuden ajattelutavan tai rikastuttamalla omaa ajattelutapaansa.”

Kun taas Kreikasta kotoisin oleva 19-vuotias Filippos vastasi samaan kysymykseen seuraavasti:

“Törmäsin YSD:hen selatessani Instagramia, ja olin heti kiinnostunut luettuani kuvauksen, sillä pidän itseäni hyvin avoimena uusille kokemuksille ja myös hyvin spontaanina. Tämä tilaisuus vaikutti täydelliseltä sellaiselle, joka haluaa olla enemmän mukana paikallisyhteisössään ja osallistua aktiivisemmin meitä kaikkia kiinnostavien ongelmien ratkaisemiseen. Lisäksi se oli loistava tilaisuus luoda yhteyksiä nuoriin, samanhenkisiin henkilöihin, jotka jakavat saman halun olla osa muutosprosessia yhteiskuntamme parantamiseksi”.

Martin on 16-vuotias, kotoisin Slovakiasta, ja hän valitsi YSD:n, koska:

“Pidän luovuudesta, haluan auttaa kaupunkiani ja kehittää itseäni oppimalla uusia asioita.”

Seuraavaksi kerromme erään 16-vuotiaan italialaisen nuoriso-opiskelijan, Elisa Solazzon, lausunnosta, jossa hän kommentoi osallistumisestaan valmiuksien kehittämisohjelmaan näin innostuneesti:

“Itse asiassa, vaikka olisitkin esimerkiksi ujo, ideasi kuunnellaan aina ja kaikki ideat otetaan huomioon, ei ole kyse siitä, että yksi idea olisi tärkeämpi kuin toinen, joten minusta tämä oli erittäin mukavaa ja hedelmällistä”.

Tommaso Di Lernia Italiasta, joka piti erityisesti valmiuksien kehittämisohjelmasta:

“Pidin eniten tämän hankkeen Capacity Building -ohjelmassa, Young Service Designers -ohjelmassa, mahdollisuudesta tavata uusia ihmisiä, tehdä yhteistyötä heidän kanssaan ja kehittää omaa mielipidettäni kuunnellen samalla muita”.

Lisäksi kreikkalainen Filippos sanoi valmiuksien kehittämisohjelmasta seuraavaa:

“Pidin todella sen sisällöstä, koska mielestäni sitä voidaan soveltaa hyvin käytännön liike-elämän asioihin ja koska se on hyvin käytännöllistä tietoa, jota jokainen voi hyödyntää palvelumuotoiluprosessissa. Lisäksi materiaali oli hyvin mukaansatempaavaa ja sitouttavaa henkilökohtaisella tasolla”.

Kun saksalaiselta YSD Marinalta kysyttiin hänen mielipidettään hankkeesta, hän vastasi lisäksi seuraavaa:

“Mielestäni YSD on loistava tilaisuus tuoda omia ideoita esiin, kouluttautua lisää, vaihtaa ajatuksia ja tavata muita nuoria.” Näin hän vastasi: “Minusta YSD on loistava tilaisuus tuoda omia ideoita esiin, kouluttautua lisää, vaihtaa ajatuksia ja tavata muita nuoria. Suosittelen kaikille ikäisilleni tai nuoremmille tai vanhemmille, että he kaikki voivat osallistua. Se on todella hieno idea ja hieno hanke meidän kaltaisillemme nuorille.”

Saksalaisten Leenin ja Michellen mukaan hanke kiinnostaa nuoria, koska:

“Jokaisen ihmisen on tehtävä jotain luovaa nuorena, jokaisen nuoren on saatava tämä kokemus. Kaikki on palvelua ja kaikki on elävää suunnittelua. YSD-hanke antaa nuorille mahdollisuuden kehittää itseään ja päästä pois mukavuusalueeltaan.”

Filippos form Kreikasta on tavoite osallistumisesta tähän hankkeeseen:

“Osallistumalla YSD-hankkeeseen pyrin saavuttamaan yhteisen päämäärämme, joka on uuden, tehokkaan ja helposti sovellettavan politiikan kehittäminen, joka auttaa kumppanikuntaamme kohtaamaan ympäristöön ja sosiaaliseen osallisuuteen liittyvät ajankohtaiset ongelmat ja luomaan samalla pitkäaikaisia ystävyyssuhteita ihmisiin, joiden kanssa teen yhteistyötä ja joita tapaan matkan varrella”.

Kreikkalainen Christos on 20-vuotias, ja hän kuvaili kokemustaan hankkeesta seuraavin sanoin:

“Young Service Designers oli unohtumaton kokemus, joka auttoi minua oppimaan, miten työskennellä rakentavasti eurooppalaisen hankkeen puitteissa. Ohjelman aikana minulla oli mahdollisuus matkustaa ja vaihtaa ajatuksia muiden nuorten kanssa eri puolilta Eurooppaa. Opin myös, miten toimia tuottavana jäsenenä laajassa tiimissä ja samalla keskittyä tarjoamaan takaisin yhteisölle. Uskon, että siitä on merkittävää hyötyä, sillä se antaa sukupolvelleni mahdollisuuden sanallistaa ajatuksiaan ja osallistua paremman tulevaisuuden rakentamiseen.”

Lisäksi 19-vuotias kreikkalainen Persa kuvaili kokemustaan nuorisotutkimusprojektissa seuraavasti:

“Kansainvälisen ja eurooppalaisen alueen opintojen opiskelijana YSD-hanke on ollut minulle erittäin hyödyllinen ja vaikuttava monin tavoin. Tämän pitkäaikaisen hankkeen aikana minulla on ollut mahdollisuus paitsi saada palvelumuotoilun asiantuntijoiden koulutusta ja tutustua siihen, miten ulkomaiset kunnat toimivat, myös suunnitella ryhmäni kanssa oma uusi palvelumme ja nähdä, miten se toteutettaisiin paikallisessa kunnassa. Kaikki nämä tilaisuudet ovat siis todella herättäneet minut ja antaneet minulle kokonaisnäkömyksen siitä, miten, miksi ja millä kustannuksilla julkista palvelua suunnitellaan.”

Lopuksi puolalaiset Kasia ja Kamil pohtivat kokemuksensa arvoa ja hankkeen tulevia vaihteita:

“Olen hyvin utelias ja odotan innolla yhteistyötä Lublinin nuorten hyväksi. Toivon, että nämä ovat arvokkaita palveluja, joita he haluavat käyttää”.

“Koulutuksesta saadut kokemukset auttavat meitä varmasti tutustumaan paremmin nuoriin ja kaupungin tarpeisiin, jotta voimme löytää yhteisen kielen ja luoda jotain yhdessä”.

3.3. Arviointi ja pohdinta

Kaiken kaikkiaan kaikki nämä näkökohdat täyttyivät, kuten arvioinnista käy ilmi: tietämyspuutteet korjattiin, valmiuksien kehittämisohjelman suunnittelu ja toteuttaminen oli erittäin tehokasta; kaikki nuorisotyöntekijät suorittivat kurssit erinomaisesti; oppitunnit olivat nuoriso-ohjaajien kannalta mielenkiintoisia ja mukaansatempaavia. Kaiken kaikkiaan kaikki nämä näkökohdat täyttyivät, kuten arvioinnista käy ilmi: tietämyspuutteet korjattiin, valmiuksien kehittämisohjelman suunnittelu ja toteuttaminen oli erittäin tehokasta; kaikki nuorisotyöntekijät suorittivat kurssit erinomaisesti; oppitunnit olivat nuoriso-ohjaajien kannalta mielenkiintoisia ja mukaansatempaavia.

YSD-hanke osoittautui kuitenkin vielä suuremmaksi kuin alkuperäisten tavoitteiden saavuttaminen. Hankkeen osallistujilta saatu myönteinen palaute toi esiin enemmänkin tekijöitä, joita ei ollut ennakoitu.

Oppituntien aikana nuoret osallistujat saivat tilaisuuden työskennellä ryhmissä ja tutustuivat opetusmenetelmiin, joita he eivät olleet koskaan kuvitelleet mahdolliseksi. He saivat ystäviä, jakoivat ajatuksiaan ja huolenaiheitaan ja odottivat innolla istuntoja paitsi oppimismahdollisuutena myös keinona vuorovaikutukseen ikätovereiden kesken ja uusien käsitteiden ja taitojen oppimiseen, jotka eivät ole niin tavallisia perinteisen koulutuksen piirissä oleville opiskelijoille. Heidän aktiivinen osallistumisensa hankkeeseen sai heidät myös ymmärtämään, että heillä on paljon muutakin opittavaa ja tehtävää ja että he voivat kokea todellista osallistumista paikalliseen päätöksentekoon kaupunkiansa uudelleen ajattelemiseksi.

Myös nuorisotyöntekijöille tämä oli ainutlaatuinen kokemus, sillä he kokeilivat uusia menetelmiä ja hankkivat tietoja ja taitoja, joiden avulla he voivat herättää nuorten kiinnostuksen aktiivista kansalaisuutta kohtaan ja edistää heidän halukkuuttaan ehdottaa ratkaisuja paikallisten haasteiden ratkaisemiseksi.

Lisäksi sukupolvien välinen yhteydenpito paikallisten hallintoviranomaisten ja nuorisotyöntekijöiden välillä osoittautui erinomaiseksi tavaksi käsitellä niitä väärinkäsityksiä, joita ikäryhmät saattoivat toisiinsa liittyen omaksua. On syytä mainita, että nuoret palvelumuotoilijat ovat muuttaneet suhtautumistaan politiikkaan ja poliitikkoihin, kun taas virkamiehet tunnustavat nyt nuorten taidot, tarpeet ja ideat ja ovat löytäneet uusia tapoja tehdä yhteistyötä ja olla vuorovaikutuksessa nuoremman sukupolven kanssa parantaen keskinäistä ymmärrystä ja sosiaalista yhteenkuuluvuutta

YSD-hankkeella saavutettiin osallistavia ja vihreämpiä yhteiskuntia kaikille ikäryhmille aikana, jolloin Covid-19-pandemian seuraukset olivat omiaan heikentämään sosiaalisia siteitä ja tekivät selväksi, että kaupunkikeskukset ovat etu- ja viimeinen puolustuslinja tartuntatautien puhkeamista vastaan.

Osa 4:

Verkko-oppimisen rooli

YSD-verkko-oppimisalusta on verkkoympäristö, jossa YSD:t, nuorisotyöntekijät ja hankkeen koulutus- ja opetustoimintaan osallistuvat asiantuntijat voivat oppia, ja se on julkisesti saatavilla oleva tietovarasto kahdelle koulutusohjelmalle (yksi nuorisotyöntekijöille ja yksi erityisesti nuorille räätälöidylle koulutusohjelmalle) sekä muille sosiaalipalvelujen suunnitteluun, edunvalvontaan ja nuorten osallistumiseen liittyville resursseille.

YSD:n verkko-oppimisalustaa ylläpidetään “**CEREBRUM**”- alustalla, jonka kreikkalainen kumppani IRTEA antoi hankkeen käyttöön.

On hyödyllistä, että verkko-oppimisalustan suunnittelusta ja toimittamisesta vastaava kumppani tarjoaa live-esittelytilaisuuksia ja käyttöoppaan, jotta kaikki alustan käyttäjät voivat tutustua sen sisältöön ja ominaisuuksiin.

Joitakin YSD-verkko-oppimisalustan tärkeimpiä toimintoja ovat:

- Verkko-oppimisalueet, jotka on jaoteltu kumppanimaiden ja niihin liittyvien kielten mukaan.
- Kukin verkko-oppimispaikka sisältää:
 - Johdanto
 - arviointilomakkeet, joiden avulla voidaan tarkistaa käyttäjien edistyminen ja saavutukset
 - moduulit, jotka on tarkoitettu oppimiskokonaisuuksiksi ja tehtäväkokonaisuuksiksi
 - lisämateriaalia, kuten videoita, esityksiä ja käsikirjoja, jotka liittyvät nuorisotutkimuksen aiheisiin
- Mahdollisuus navigoida kaikilla hankkeen kansallisilla kielillä sekä englanniksi.
- Mahdollisuus luoda tili ja henkilökohtainen profiili (nimi, sukunimi, yhteystiedot) ja muokata sitä milloin tahansa.

Yhteenvedona voidaan todeta, että YSD:n verkko-oppimisalusta on:

- Käyttäjäystävällinen ja helppokäyttöinen.
- Vain rekisteröityneille käyttäjille (jotka pääsevät sisään kirjautumalla) avattu tila, jossa he voivat oppia.
- Keskus, jossa voi olla luettelo resursseista ja koulutusmateriaaleista sekä tilat (itse)arviointia varten lomakkeiden ja tehtävien avulla.



The Capacity Building Programme is available in seven languages!



The image features a central white circle on a yellow background. Inside the circle, the text reads "The Capacity Building Programme is available in seven languages!". Surrounding the text are seven national flags: United Kingdom, Greece, Italy, Poland, Germany, and Finland. The YSD logo is in the top left corner.



Scan the code and get started!



The image features a yellow background. At the top left is the YSD logo. In the center, a QR code is surrounded by the text "Scan the code and get started!". Below the QR code is an icon of a person with arms outstretched, holding a globe, a book, and a graduation cap.

www.cerebrum.gr

Osa 5:

Opitut asiat

Huolimatta monista COVID-19-tilanteesta johtuvista vaikeuksista YSD-hanke saavutti alkuperäisen tavoitteensa, joka oli tukea nuoria, edistää heidän osaamistaan ja tarjota heille mahdollisuus kokea todellista osallistumista paikalliseen päätöksentekoon, jotta he voisivat miettiä uudelleen kaupunkiaan ja julkisia tilojaan.

ämä on toteutettu kansalaiskasvatuksen ja -vaikuttamisen lähestymistavan, innovatiivisten koulutusohjelmien toteuttamisen ja sellaisten pilottiyhteisötoimien käyttöönoton avulla, joiden tarkoituksena on ollut toteuttaa käytännössä ja prototyypittää kaupunkien tuella suunniteltua palvelua.

Valmiuksien kehittämisohjelmaa on kokeiltu kuudessa eri maassa (Italiassa, Saksassa, Kreikassa, Suomessa, Puolassa ja Slovakiassa), ja siinä on käytetty sekä online- että offline-työkaluja, jotka ovat yksi YSD:n tärkeimmistä perinnöistä ja jotka ovat nyt kaikkien niiden organisaatioiden (esim. koulutuksen tarjoajien, julkisten tahojen, nuorisjärjestöjen ja -organisaatioiden jne.) käytettävissä, jotka ovat halukkaita jäljittelemään YSD:n metodeja ja työkaluja (tai osaa niistä) muissa yhteyksissä kohderyhmiensä (mukaan lukien alaikäiset) ja sidosryhmiensä kanssa.

Kahden koulutusohjelman tärkeimmät tulokset sekä niiden sisältö ja menetelmät on esitetty tiivistetysti tässä kertomuksessa, mutta niitä kuvataan yksityiskohtaisemmin myös tämän yhteenliittymän tuottamissa erityisraporteissa, jotka ovat saatavilla [YSD-hankkeen verkkosivustolla](#).

Lisäksi YSD:n verkko-oppimisalusta ([cerebrum](#)) on arvokas väline sekä yksityishenkilöille että organisaatioille, jotka ovat kiinnostuneita löytämään hyödyllisiä resursseja palvelumuotoilumenetelmistä ja nuorten aktivismin edistämisestä kansalaiskasvatuksen ja osallistumisen lähestymistapojen avulla

Kuten kahdessa henkilökohtaisessa kansainvälisessä tapaamisessa, ensimmäisessä ja toisessa vertaisoppimistapahtumassa, kävi ilmi, eri maista tulleet nuoret osallistujat ovat havainneet, että heillä on paljon yhteistä ja että on aika tehdä yhteistyötä, jotta heidän äänensä kuuluisi ja jotta voitaisiin rakentaa vihreämpää ja osallistavampaa yhteiskuntaa.

Hankkeen toteuttamisen aikana kumppanit saivat useita kokemuksia, joista voi olla hyötyä niille nuorisjärjestöille, jotka haluavat työskennellä sukupolvien välisissä puitteissa edistääkseen nuorten osallistumista paikallisiin päätöksentekoprosesseihin. Seuraavassa luetellaan joitakin näistä kokemuksista:

- Nuorisotyöntekijät kokeilivat uusia menetelmiä ja hankkivat tietoja ja taitoja, joiden avulla he voivat herättää nuorten kiinnostuksen aktiiviseen kansalaisuuteen ja kannustaa heitä ehdottamaan ratkaisuja paikallisten haasteiden ratkaisemiseksi;
- Parantamalla palvelujensa laatua nuorisjärjestöt pystyivät tavoittamaan myös heikommassa asemassa olevat nuoret, joista useimmat olivat menettäneet luottamuksensa politiikkaan;
- Nuorten kansalaisvaikuttamisen edistämiseksi on tärkeää ymmärtää paikallisyhteisön haasteita ja mahdollisuuksia, erityisesti COVID-19-pandemian jälkeen, jolloin taudinpurkaus paljasti, että kaupunkikeskukset ovat etulinjassa ja viimeisenä puolustuslinjana tartuntatautiepidemioita vastaan. YSD-hankkeen tavoitteena oli vahvistaa hyperpaikallisia rakenteita (esimerkiksi naapurustoryhmiä), jotka ovat elintärkeitä, kun otetaan huomioon valtiotason vastausten toistuvat epäonnistumiset. Jos niille annetaan enemmän vaikutusvaltaa ja äänivaltaa, niillä on ratkaiseva rooli kaupunkien uudistamisessa.
- Taistelu disinformaatiota vastaan ja unelma osallisuutta edistävästä yhteiskunnasta ei ole vain harvojen ihmisten työtä: olemme oppineet enemmän kuin koskaan, miten tärkeää on rakentaa liittoutumia ja etuyhteisöjä, jotta yhteiskunnallinen vaikutus olisi suurempi. Näin ollen YSD:n tavoitteena oli rakentaa monien sidosryhmien malli, joka tarjoaa nuorille mahdollisuuden kokea todellista osallistumista paikalliseen päätöksentekoon, jotta he voivat miettiä uudelleen kaupunkejaan ja julkisia tilojaan. Sidosryhmien ottaminen mukaan jo aloitteen tai hankkeen alkuvaiheessa voi vaikuttaa ratkaisevasti sen onnistumiseen;
- Koulutusmenetelmien ja -välineiden yhteissuunnitteluprosessi tarjosi perustan osallistavien koulutus- ja valmiuksien kehittämisohjelmien rakentamiselle ja auttoi myös jakamaan epäilyksiä, haasteita, turhautumisia ja ideoita kumppaneiden kesken. Epäsuorasti se auttoi myös vahvistamaan ryhmän yhteenkuuluvuutta;
- Kaikki kumppanit sitoutuivat pitämään kiinni samasta päämäärästä ja tavoitteista sekä ammatillisen koulutuksen että valmiuksien kehittämisohjelman osalta, mikä johti niiden mahdolliseen menestykseen. Yhteistyökumppanit olivat kuitenkin yhtä mieltä siitä, että jokaisella niistä pitäisi olla oma vapautensa ja joustavuutensa opetusmenetelmien, verkkotyökalujen, aikataulun ja aiheiden suhteen, jotka ne haluaisivat sisällyttää maakohtaisiin ohjelmiinsa, toisin kuin jäykkä ohjelma, jota sovelletaan oletusarvoisesti kaikkiin maihin;
- Valmiuksien kehittämisohjelman toteuttamisesta saadut tiedot johtivat kumppaneiden ajatuksiin tällaisten toimien parantamisesta. Tarkemmin sanottuna he ehdottavat, että osallistujien välistä vuorovaikutusta lisätään entisestään, esimerkiksi antamalla enemmän aikaa aivoriihi-istuntoihin palveluideoiden kehittämiseksi. Lisäksi olisi järjestettävä enemmän kokouksia tai luotava parempia viestintäkanavia hankkeeseen osallistuvien kuntien kanssa. Lopuksi kumppanit pyrkivät varmistamaan rahoituksen pilottitoiminnalle ennen sitä sekä nuoriso-ohjaajien että paikallisten sidosryhmien kanssa, ja he alkavat keskustella hankkeen kestävyydestä nuoriso-ohjaajien kanssa itse koulutusohjelman aikana.

