

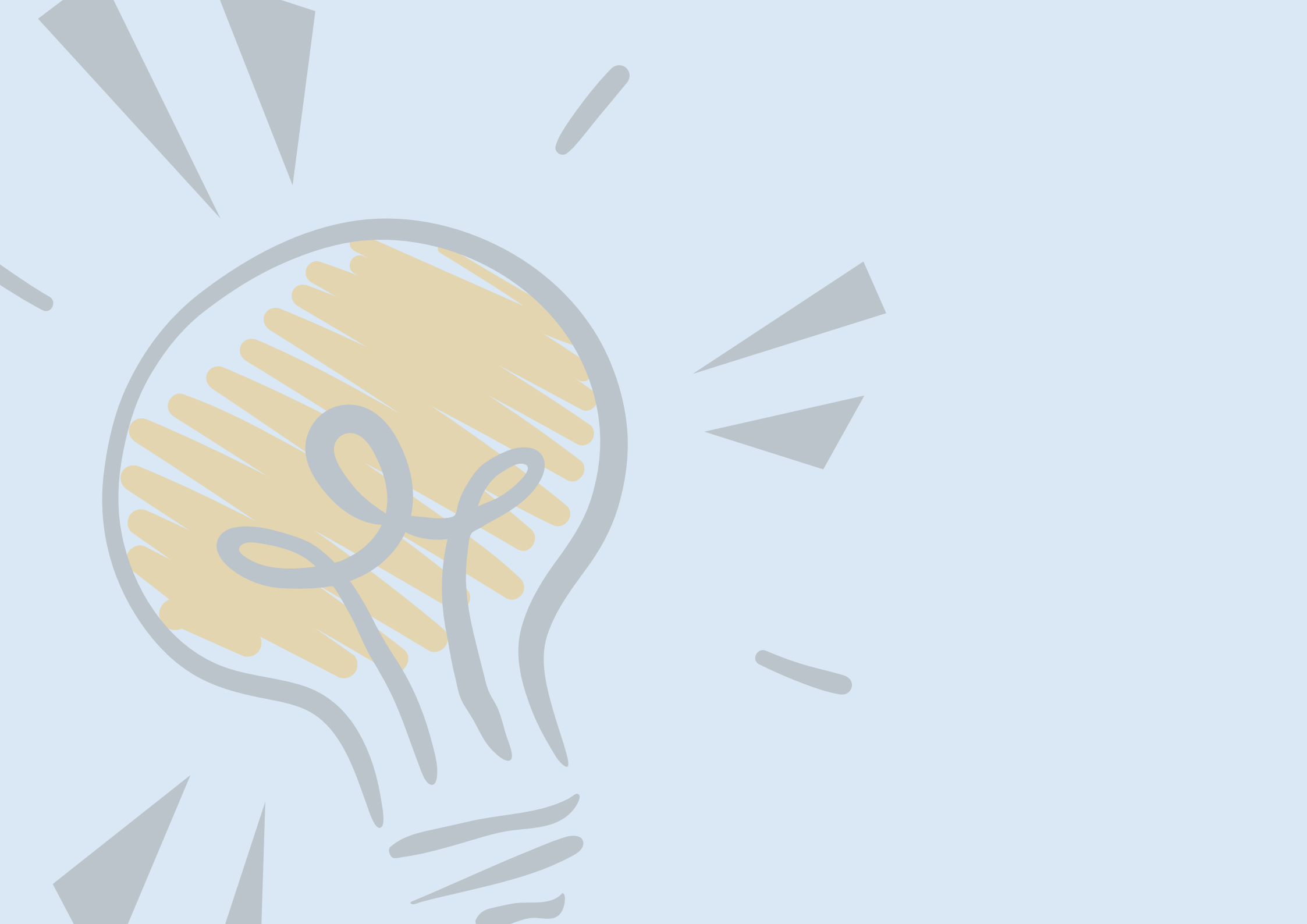


Co-funded by
the European Union



YSD
YOUNG SERVICE DESIGNERS
TOOLKIT





Πρόλογος

Το Toolkit (εργαλειοθήκη) αναπτύχθηκε ως μέρος της των δραστηριοτήτων του έργου «Young Service Designers» (YSD) – No. 624732, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα European Youth Together της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το European Youth Together είναι μια Δράση η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο της Βασικής Δράσης 3 – Υποστήριξη για την Ανάπτυξη Πολιτικής και Συνεργασία του Προγράμματος Erasmus+. Η Βασική Δράση 3 παρέχει υποστήριξη στην πολιτική συνεργασία σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμβάλλοντας, έτσι, στην εφαρμογή των υφιστάμενων πολιτικών και στην ανάπτυξη νέων, οι οποίες μπορούν να πυροδοτήσουν εκσυγχρονισμό και μεταρρυθμίσεις στους τομείς της εκπαίδευσης, της κατάρτισης, της νεολαίας και του αθλητισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες **ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ!**

Η εργαλειοθήκη δεν αντικατοπτρίζει απαραίτητα τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής - Γενική Διεύθυνση Απασχόληση, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης.

Η εργαλειοθήκη έχει γραφτεί συλλογικά από τους εταίρους του έργου, υπό τον συντονισμό της: Lucia Merlino (Consortio Comunità Brianza).

Ιδιαίτερες ευχαριστίες για τη συμβολή στη σύνταξη της Εργαλειοθήκης και την ενεργό συμμετοχή στις διάφορες δραστηριότητες του έργου απευθύνονται στις: Δέσποινα Παπαδάκη και Μυρτώ Κοκάλα (I.R.T.E.A), Franjo Brkan, Daniel Medeiros και Kristine Tauch (Youth Power Germany e.V.); Juraj Lizak, Zuzana Sojkoná και Peter Topolsky (RmS); Anja Presnukhina και Pieta Salonen (Green Youth Finland); Alina Prochasek και Aleksandra Kulik (Ίδρυμα Sempre a Frente); Lucia Merlino και Rachele Meda (Consortio Comunità Brianza). Επιπλέον, ευχαριστίες σε όλους τους συμβούλους νεολαίας που συμμετείχαν στον YSD από κάθε χώρα εταίρο του έργου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: **ysd-project.eu**

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ - σελ. 5
- ΔΙΑΚΟΜΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ σελ. 6
- ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΟΙ ΝΈΟΙ ΚΑΙ Η ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ σελ. 8
- ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Η ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ YSD σελ. 9
- ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΓΙΝΟΜΑΣΤΕ ΝΕΟΙ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ σελ. 19
 - 3.1 - Το πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών σελ. 19
 - 3.2 - Μαρτυρίες από Young Service Designers σελ. 22
 - 3.3 - Αξιολόγηση και προβληματισμός σελ. 25
- ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ e-LEARNING σελ. 27
- ΕΝΟΤΗΤΑ 5: ΤΙ ΜΑΘΑΜΕ σελ. 29

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το YSD έχει συγχρηματοδοτηθεί από το European Youth Together (EYT) Υπο-πρόγραμμα του ERASMUS+ – από το Education, Audiovisual and Culture Executive Agency – EACEA (GA n°624732). Το έργο ξεκίνησε στις 15 Μαΐου 2021 και διήρκεσε 24 μήνες (έως τις 15 Μαΐου 2023).

Το YSD στοχεύει να υποστηρίξει τους νέους (16-21 ετών) μέσω μιας συμμετοχικής προσέγγισης της αγωγής του πολίτη και της συμμετοχής που ενισχύει τις ικανότητές τους και τους προσφέρει την ευκαιρία να αποκτήσουν πραγματική εμπειρία στη λήψη αποφάσεων σε τοπικό επίπεδο, να συμβάλλουν στον επανασχεδιασμό των πόλεων και των δημοσίων χώρων, για ασφαλείς δρόμους, ανανεωμένες δομές και ανθεκτικότερες κοινότητες. Το YSD συντονίζεται από το Consorzio Comunità Brianza και περιλαμβάνει εταίρους από την Ελλάδα (IRTEA), τη Γερμανία (Youth Power e.V.), τη Φινλανδία (Green Youth Finland), την Πολωνία (Ίδρυμα Sempre a Frente) και τη Σλοβακία (RmS).

Ένας από τους κύριους στόχους του έργου YSD είναι να αυξήσει την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των εργαζόμενων για τη νεολαία και των οργανώσεών, τους ώστε να συμπεριλάβουν τους νέους στον συν-σχεδιασμό και τη δοκιμή δημόσιων υπηρεσιών για τις κοινότητες, αυξάνοντας έτσι την κοινωνική και πολιτική τους δραστηριοποίηση σε τοπικό επίπεδο. Πιο συγκεκριμένα, το έργο στοχεύει στην επίτευξη των ακόλουθων αποτελεσμάτων:

- Να βελτιώσει τη λήψη αποφάσεων. Η μεγαλύτερη συμμετοχή/ συμμετοχικότητα οδηγεί σε πιο ακριβείς και ορθώς συσχετισμένες αποφάσεις, οι οποίες σχεδιάστηκαν βάσει εγκυρότερων πληροφοριών, είναι πιο πιθανό να εφαρμοστούν και σχεδιάστηκαν με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών.
- Να επιτρέψει στους νέους να συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Οι νέοι γνωρίζουν καλύτερα από όλους τις ειδικές προκλήσεις και συνθήκες τους, καθώς και στους τρόπους για να προσεγγίσουν τους συνομηλίκους τους.
- Να βελτιωθούν οι υπηρεσίες στην εποχή μετά τον COVID-19. Η συζήτηση και συνεργασία με τους νέους επιτρέπει τη βελτίωση των υπηρεσιών και την

προσαρμογή τους για να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες.

- Να ενισχύσει τις τοπικές δομές συντονισμένες από νέους ανθρώπους για να υποστηρίξουν τις κοινότητες σε ένα πιο συμπεριληπτικό τοπίο

Το έργο YSD επιτυγχάνει αυτούς τους στόχους εμπλέκοντας νέους ανθρώπους μέσω μιας καινοτόμου, διπλής (δηλαδή διαδικτυακής και δια ζώσης), αποτελεσματικής, βασισμένης σε στοιχεία, διαγενεακής και μη τυπικής εκπαιδευτικής μεθόδου, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία σχεδιασμού δημοσίων υπηρεσιών. Η προσέγγιση αποσκοπεί στη συμμετοχή των νέων έτσι ώστε να προτείνουν βιώσιμες και καινοτόμες λύσεις για τις πόλεις τους και να αποκτήσουν οι ίδιοι αυτή την εξουσία με την υποστήριξη της τοπικής αυτοδιοίκησης και των συμβούλων νεολαίας. Οι εργαζόμενοι με τη νεολαία έχουν την ευκαιρία να πειραματιστούν με νέες μεθόδους και να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες για να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των νέων στην ενεργό συμμετοχή ως πολίτες και τους κινητοποιήσουν να προτείνουν λύσεις για την αντιμετώπιση τοπικών προκλήσεων. Ενδιαφερόμενοι φορείς όπως δημόσιες αρχές, σχολεία και πανεπιστήμια, επιχειρήσεις και τοπικοί οργανισμοί συμμετέχουν ενεργά στις δραστηριότητες του έργου και ενημερώνονται για τις νέες μεθοδολογίες που δοκιμάστηκαν.

Ελπίζουμε ότι αυτή η εργαλειοθήκη θα σας βοηθήσει να εντάξετε τους νέους να συμμετέχουν ενεργά στην διαδικασία λήψης αποφάσεων στο τοπικό επίπεδο και να μάθουν περισσότερα για ένα θέμα που σας απασχολεί, να σας βοηθήσουν να αναλάβετε δράση και να αλλάξετε τον κόσμο προς το καλύτερο. Αυτό το κείμενο θα σας διδάξει πώς να προσεγγίζετε τις ερωτήσεις σας, να εντοπίζετε προκλήσεις και να σχεδιάζετε λύσεις. Αυτή η εργαλειοθήκη προορίζεται να βοηθήσει τις οργανώσεις και οργανισμούς νέων που ενδιαφέρονται ή ανησυχούν για ένα ή περισσότερα ζητήματα, τοπικά ή παγκόσμια, και έχουν διάθεση να αναλάβουν δράση. Τέλος, αυτή η εργαλειοθήκη θα ενδιαφέρει ερευνητές στους τομείς της συμμετοχής των πολιτών, του κοινοτικού ακτιβισμού και των συμμετοχικών δράσεων, κυβερνητικούς αξιωματούχους και άλλους φορείς δημόσιας πολιτικής που επιθυμούν να συμπεριλάβουν τις φωνές των πολιτών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΕΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ

Το YSD στοχεύει στην προώθηση της ενεργού συμμετοχής των νέων στα κοινά. Όπως συνιστά η στρατηγική της ΕΕ για τη νεολαία, πρέπει να «ενθαρρύνουμε τους νέους να γίνουν μέρος της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Οι αποφάσεις που λαμβάνονται σήμερα θα επηρεάσουν τις ζωές των νέων ανθρώπων αύριο, επομένως είναι σημαντικό να έχουν λόγο στη χάραξη και την εφαρμογή πολιτικών». Στόχος του YSD είναι να εμπλέξει τους νέους ως συν-σχεδιαστές και φορείς ενός χαρτοφυλακίου πιλοτικών «απαντήσεων» - λύσεων σε δεδομένες προκλήσεις, ενώ παράλληλα τους παρέχει τα μέσα για να δραστηριοποιηθούν ουσιαστικά στην τοπική αυτοδιοίκηση. Το YSD χτίζει «αποδομημένα» δημόσια εργαστήρια καινοτομίας (Public Innovation Labs), που δεν εντάσσονται στην τοπική αυτοδιοίκηση, αλλά στη σχέση μεταξύ νέων με κίνητρο και δημοσίων υπαλλήλων.

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

Το αίσθημα του ελέγχου ή αυξημένης ευθύνης και υπευθυνότητας για εσάς και το περιβάλλον σας. Αυτό μπορεί να ενθαρρυνθεί με έναν συνδυασμό συνεργατικών προσεγγίσεων για την αντιμετώπιση κοινοτικών ζητημάτων. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε μια βελτιωμένη ποιότητα ζωής και μεγαλύτερη δύναμη για τον σχεδιασμό αλλαγών και την υποστήριξη των νέων, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην τοπική διαδικασία λήψης αποφάσεων μέσω της εφαρμογής μεθόδων σχεδιασμού υπηρεσιών. Επιπλέον, το YSD είναι μια ευκαιρία για τις οργανώσεις νεολαίας και τους τοπικούς φορείς χάραξης πολιτικής να υιοθετήσουν μια πιο πειραματική προσέγγιση στον σχεδιασμό υπηρεσιών και πολιτικών. Αναγνωρίζεται γενικά ότι αυτό μπορεί να είναι δύσκολο τόσο λόγω της γραφειοκρατίας/θεσμικής αδράνειας, αλλά και επειδή οι πόλεις έχουν περιορισμένους πόρους και πιστεύουν ότι δεν έχουν την πολυτέλεια να «δοκιμάζουν» νέα πράγματα.

ΑΡΧΕΣ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

Οι εταίροι επωφελούνται από τα αποτελέσματα του έργου καθώς, χάρη στη νέα γνώση που αποκτούν οι σύμβουλοι νεολαίας, θα αφομοιώσουν νέα εργαλεία και μεθόδους για να αυξήσουν την δημοκρατική ταυτότητα των νέων μέσα στο πλαίσιο των τοπικών κοινοτήτων. Το YSD είναι μια ευκαιρία για τους οργανισμούς να μάθουν και να πειραματιστούν με διαφορετικές καλές πρακτικές και να δημιουργήσουν δίκτυα με νέους εταίρους για την υλοποίηση μελλοντικών έργων που αφορούν την αυξανόμενη συμμετοχή των νέων στη δημοκρατική διαδικασία, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Το YSD συνδέει νέους που προέρχονται από διαφορετικές χώρες της ΕΕ, δημιουργώντας διασυνοριακές σχέσεις και αναπτύσσοντας συνδέσεις για την ενίσχυση μιας κοινής ευρωπαϊκής ταυτότητας.

ΣΥΝ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ

Πρόκειται για την πρακτική της συνεργατικής ανάπτυξης και αποτελεί τρόπο περιγραφής μιας προσέγγισης σε ένα έργο, χρησιμοποιώντας μεθόδους και εργαλεία για να συνεργαστούν οι άνθρωποι σε ίσους όρους ανταγωνισμού. Η συν-δημιουργία είναι μια διαδικασία συνεργασίας μεταξύ πολλών ατόμων που χρησιμοποιούν ένα ευρύ φάσμα πόρων και ιδεών για τη δημιουργία νέων ενεργειών και αντικειμένων.

SHIFT POWER.

Ο συν-σχεδιασμός είναι μια «προσέγγιση σχεδιασμού με, όχι για, ανθρώπους. Περιλαμβάνει την κατανομή της εξουσίας, τη χρήση συμμετοχικών μέσων και την ανάπτυξη ικανότητας» (Kelly Ann Mc Kercher).

Ενότητα 1:

ΟΙ ΝΕΟΙ ΚΑΙ Η ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ

Για να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή των νέων στα κοινά, είναι ζωτικής σημασίας να κατανοήσουμε τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της τοπικής κοινότητας, ιδίως μετά την πανδημία COVID-19, η οποία αποκάλυψε πώς τα αστικά κέντρα είναι η πρώτη και η τελευταία γραμμή άμυνας έναντι των εξάρσεων μολυσματικών ασθενειών. Οι «ομάδες γειτονιάς» συγκεντρώνονται αυθόρμητα στο διαδίκτυο για να βοηθήσουν τους ηλικιωμένους, τους άστεγους και τους μετανάστες. Σκοπός του YSD είναι να ενισχύσει αυτές τις υπερτοπικές δομές που είναι μείζονος σημασίας, δεδομένων των επαναλαμβανόμενων αποτυχιών των απαντήσεων σε επίπεδο κράτους, θέτοντας τη νεολαία στο επίκεντρο. Εάν ενδυναμωθούν και τους δοθεί περισσότερη προσοχή, οι νέοι θα διαδραματίσουν κρίσιμο ρόλο στην ανανέωση των πόλεων. Οι συνθήκες του COVID-19 ενισχύουν την κεντρική θέση της ψηφιακής συνδεσιμότητας και τις λειτουργίες των οικιστικών περιοχών, όπου ζουν και εργάζονται οι άνθρωποι.

Ως εκ τούτου, το YSD στοχεύει να υποστηρίξει τους νέους (16-21 ετών) μέσω μιας διαδραστικής προσέγγισης πάνω στην αγωγή του πολίτη και της συμμετοχής, που δεν εστιάζει μόνο στις ικανότητές τους, αλλά χτίζει επίσης ένα μοντέλο πολλών ενδιαφερομένων δρώντων που προσφέρει στους νέους την ευκαιρία να αποκτήσουν σημαντικό και αληθινό ρόλο στην τοπική διαδικασία λήψης αποφάσεων διαμορφώνοντας τις πόλεις και τους δημόσιους χώρους τους εκ νεού, αντιμετωπίζοντας κυρίως 2 στόχους για τη νεολαία: «Κοινωνίες χωρίς αποκλεισμούς» και «Βιώσιμη και Πράσινη Ευρώπη». Οι νέοι που υποστηρίζονται από τους συνεργαζόμενους οργανισμούς και τους τοπικούς δημόσιους αξιωματούχους ανασχεδιάζουν τις πόλεις τους για να αποκτήσουν πιο υγιείς δρόμους, αναζωογονημένες δομές και πιο ανθεκτικές κοινότητες.

Ενότητα 2:

Η ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ YSD

Μεθοδολογία YSD σε 5 Μακρο Φάσεις

1 Μακρο Φάση: ΑΝΑΛΥΣΗ

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ

Υπηρεσίες και έργα χαρτογράφησης που υπάρχουν ήδη σε πόλεις για να εντάξουν και να ενεργοποιήσουν τους νέους να συμμετέχουν στην ανάπτυξη καινοτομίας που βασίζεται στους πολίτες.

ΟΡΑΜΑ

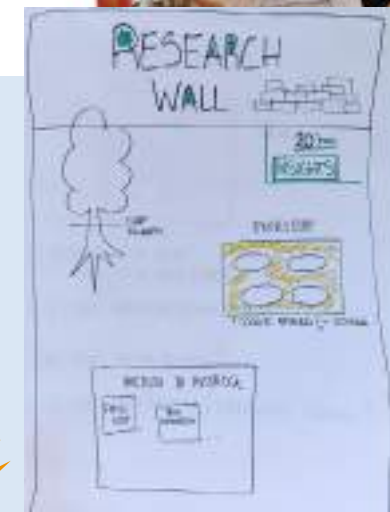
Χτίζοντας το όραμα και τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση του εργαστηρίου καινοτομίας σε συνεργασία με τη δημόσια διοίκηση (χώρος δράσεων, τομείς προτεραιότητας, πιθανές συνεργασίες).

ΕΔΑΦΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

Προσδιορισμός του φυσικού χώρου για την δραστηριοποίηση των νέων και στον οποίο μπορούν να αναπτύξουν και να προωθήσουν τις υπηρεσίες που σχεδιάζουν για την τοπική κοινότητα.

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Χαρτογράφηση και έναρξη διαλόγου με βασικούς τοπικούς ενδιαφερόμενους φορείς για να καθοριστεί το πώς μπορούν να συμβάλουν στην ενεργοποίηση των νέων στις τοπικές κοινότητες. Προϋπόθεση για την επιτυχία του σχεδίου είναι η σταθερή σύνδεση με τις περιοχές όπου πραγματοποιείται το έργο. Συνεντεύξεις και ομάδες εστίασης (focus groups) σχετικά με τις πολιτικές και έργα για τη νεολαία που αφορούν την ενεργοποίηση και τη συμμετοχή των νέων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε τοπικό επίπεδο. Διαμοιρασμός ερωτηματολογίων σε νέους για να κατανοήσουν την κατάσταση της ενεργού συμμετοχής τους στην κοινότητά τους. Υλοποίηση Διευρεύνησης ως προς το πώς αντιλαμβάνονται οι νέοι τη συμμετοχή τους, εντοπισμός ενεργών παραγόντων και κοινοτήτων, συζήτηση μαζί τους για τις προτεραιότητες που αντιλαμβάνονται και τι χρειάζονται όσον αφορά τις πληροφορίες, τις δεξιότητες και τους χώρους που θα αναδιαμορφώσουν.



2 Μακρο Φάση: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΤΗ ΝΕΟΛΑΙΑ

Η Εκπαίδευση Εκπαιδευτών στον Σχεδιασμό Υπηρεσιών (Training of Trainers on Service Design) είναι εμπνευσμένη από το πρόγραμμα UPSHIFT, με διάφορες προσαρμογές για να τεθεί στο επίκεντρο η μεθοδολογία σχεδιασμού υπηρεσιών ως η κύρια προσέγγιση που επικεντρώνεται στον δημόσιο τομέα. Το ToT (Training of Trainers) αποτελείται από τέσσερα διαδικτυακά σεμινάρια διάρκειας 2,5 ωρών + μια διακρατική εκδήλωση μάθησης και εκπαίδευσης.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Προσδιορίστηκε η δομή του προγράμματος ανάπτυξης ικανοτήτων, η μορφή που θα χρησιμοποιηθεί, τα περιεχόμενα του, τα άτομα που θα συμμετάσχουν και το χρονοδιάγραμμα. Κάθε χώρα, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της, αναπτύσσει το πρόγραμμα με την καλύτερη μορφή υπό τον συντονισμό του επικεφαλής και την επίβλεψη του Επιστημονικού Συντονιστή.

Ο καλύτερος τρόπος για να μάθει κανείς σχεδιασμό υπηρεσιών και να ενεργοποιηθεί ως πολίτης είναι να δοκιμάζοντας το. Για το λόγο αυτό, όλοι οι εταίροι κατέβαλαν προσπάθεια μέσα από τον καθορισμό του οράματος του εργαστηρίου καινοτομίας (PIL), το σχεδιασμό και τη δημιουργία πρωτοτύπων υπηρεσιών.

Κατά την ανάπτυξη του μαθήματος, οι εταίροι του YSD παρείχαν ο καθένας διαφορετικές μορφές, π.χ. μικρότερες συνεδρίες για να την αρχική εξοικείωση με θέματα και εργαλεία και εκτενέστερες συνεδρίες για την πραγματοποίηση έρευνας πεδίου και τον από κοινού σχεδιασμό.



3 Μακροφάση: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μια πρόσκληση που σχεδιάστηκε από κοινού μεταξύ εταιρών δημοσιεύεται για να προσκαλέσει 20 νέους ανά χώρα που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο ταξίδι του YSD.

Are you willing to network with other young people, exchange opinions, best practices, obtain information on your community and opportunities in your city, contribute to the work of the city to design services for young people, and meet and debate with city's decision makers and politicians?
You are welcome to apply to join the Young Service Designers (YSD) network!

ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ

Ανάπτυξη στρατηγικών αφήγησης και δέσμευσης που μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν βασικούς τοπικούς ενδιαφερόμενους φορείς και να βασίζονται σε εκδηλώσεις ενεργοποίησης.



YSDs in Poland attending the training



Lublin youth capital 2023

ΔΙΑΔΟΣΗ

Διοργάνωση εκδηλώσεων ενεργοποίησης για την ευρεία προώθηση του έργου σε τοπικό επίπεδο, με τη διάδοση της δυνατότητας υποβολής αίτησης για το πρόγραμμα ανάπτυξης ικανοτήτων. Διενεργήθηκαν άτυπες εκδηλώσεις συγκέντρωσης στις εγκαταστάσεις των εταιρών ή στις εγκαταστάσεις των τοπικών ενδιαφερομένων. Οι υποψήφιοι υπέβαλλαν αίτηση αναφέροντας λεπτομερώς τα προσωπικά τους δεδομένα, την εκπαίδευση ή την επαγγελματική τους εμπειρία, τα κίνητρα για συμμετοχή στο συνολικό έργο. Θα προτιμηθούν υποψήφιοι που προέρχονται από μειονεκτικά περιβάλλοντα.



Public dissemination event in Finland



ΕΥΡΕΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΙΞΗ

Ενημέρωση των αιτούντων που δεν επιλέχθηκαν και πρόσκληση σε συνέντευξη όσων πέρασαν το πρώτο στάδιο επιλογής. Ενημέρωση των υποψηφίων που επιλέχθηκαν.

4 Μακροφάση: ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ

40 ώρες εκπαίδευσης για νέους 16-25 ετών. Στόχος του πρώτου μέρους είναι να αναπτυχθούν τουλάχιστον 2 υπηρεσίες ως απάντηση στην πρόκληση που εντοπίστηκε και οι οποίες θα σχεδιαστούν σε συνεργασία με την τοπική δημόσια διοίκηση και κοινότητα. Τα κύρια βήματα που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του προγράμματος YSD Capacity Building (Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων):

1. Παρατήρηση:



Εξέταση και Ανάλυση της Κοινότητας - Οι νέοι αναλύουν τα δυνατά σημεία και τις προβληματικές περιοχές.

2. Εξερεύνηση:



Διερεύνηση του πλαισίου (χαρακτηριστικά της περιοχής στην οποία σκοπεύετε να δράσετε και των ατόμων που επηρεάζονται από το πρόβλημα ή/και που θα μπορούσαν να αποτελέσουν μέρος της λύσης), εντοπισμός ζητημάτων της επιλεγμένης περιοχής, μαζί με τη Δημόσια Διοίκηση και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, συλλογή έμπνευσης και ιδεών (π.χ. συγκριτική αξιολόγηση λύσεων)

3. Επαναπροσδιορισμός



Οι νέοι πραγματοποιούν πρωτογενή και δευτερογενή έρευνα για να βρουν στοιχεία για το ζήτημα που εντοπίστηκε και να προτείνουν λύσεις. Ακολουθεί ανάλυση των ευρημάτων της έρευνας για να ξεκινήσει ο σχεδιασμός της δομής του εργαστηρίου καινοτομίας, ο υπολογισμός της αξίας που προσφέρει, οι δραστηριότητες που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο του, ο τρόπος που θα συνδεθεί με διαφορετικούς τοπικούς ενδιαφερόμενους και οι πιθανές συνέργειες με διεθνείς εταίρους που θα προκύψουν.

4. Δημιουργία:

Από όσα έχουν χαρτογραφηθεί, προσδιορίστε δύο δραστηριότητες προτεραιότητας για τις οποίες μπορείτε να δημιουργήσετε όσο το δυνατόν περισσότερες λύσεις. Επίσης, οργανώστε τις ιδέες και τα σχόλια που έχουν προκύψει προκειμένου να οριστούν τουλάχιστον δύο πιθανές υπηρεσίες για τις οποίες θα πρέπει να αναπτυχθεί ένα πρωτότυπο και μια δοκιμή. Οι νέοι βρίσκουν συνεργάτες εντός της Κοινότητας για σύμπραξη και την ανάπτυξη στρατηγικής για δράση.



YSDs working on fine-tuning their Journey Maps in Poland

5. Κατάλυση:

Οι νέοι προσδιορίζουν τι θέλουν να δοκιμάσουν για να προχωρήσουν στην κατασκευή του απαραίτητου πρωτοτύπου και να πραγματοποιήσουν τη δοκιμή. Πραγματοποιούν αρκετές δοκιμές (σε σχέση με την έννοια, τις συγκεκριμένες λειτουργίες, τη λειτουργία αυτού που έχουμε φανταστεί στο πραγματικό περιβάλλον) φροντίζοντας να συλλέξουν σχόλια από τους διαφορετικούς χρήστες. Η νεολαία πραγματοποιεί συλλογικές δράσεις για την προσέγγιση του θέματος.



6. Συστηματοποίηση- Public Innovation Labs:



Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας ανάπτυξης ικανοτήτων στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και τους βασικούς δρώντες του συστήματος για τη βελτίωση του μοντέλου του εργαστηρίου καινοτομίας και τις υπηρεσίες που δοκιμάστηκαν, ώστε να μπορούν να τεθούν σε εφαρμογή.

Με την υποστήριξη των εργαζόμενων για τη νεολαία που συμμετέχουν στο έργο, οι Young Service Designers προχωρούν στα Youth Public Innovation Labs: ασφαλείς και διαδραστικοί χώροι σχεδιασμένοι ως δημόσια φόρουμ όπου οι τοπικοί υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, οι εταίροι του έργου και οι νέοι θα συνεργαστούν για να

αναπτύξουν κοινές στρατηγικές για το σχεδιασμό και θα εκτελέσουν πειραματικές απαντήσεις στις προκλήσεις του δημόσιου τομέα που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια του έργου. Η διαδικασία διεξαγωγής των Εργαστηρίων οργανώνεται μέσα από Round Tables, ανοιχτές συζητήσεις και εξειδικευμένη εργασία, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων, φωτογραφιών και βίντεο. Κατά την πρώτη συνάντηση, στελέχη της πόλης, οι νεαροί σχεδιαστές υπηρεσιών και σύμβουλοι νεολαίας συζητούν τις ανάγκες και τις προκλήσεις της πόλης, οι οποίες μπορούν να αντιμετωπιστούν από το έργο μέσω του σχεδιασμού τουλάχιστον δύο καινοτόμων υπηρεσιών.



7. Στρατηγική:

Συζήτηση των αποτελεσμάτων του πρώτου πειράματος και δημιουργία μιας στρατηγικής ώστε το εργαστήριο καινοτομίας να γίνει πλήρως λειτουργικό και βιώσιμο με την πάροδο του χρόνου. Κατά τη δεύτερη συζήτηση τραπέζης, οι νέοι σχεδιαστές υπηρεσιών παρουσιάζουν τα ερευνητικά τους ευρήματα και τις αρχικές τους ιδέες για υπηρεσίες στην πόλη. Συνεργάζονται με τους εργαζόμενους για τη νεολαία για την εννοιολόγηση των ιδεών και αναζητούν συμμάχους σε τοπικό επίπεδο, οι οποίοι μπορούν να υποστηρίξουν την υλοποίηση των προτεινόμενων υπηρεσιών.



8. Λεπτομερής έλεγχος και συντονισμός:

Δοκιμή του τι ορίστηκε στο κατά τη δεύτερη συνάντηση στρογγυλής τραπέζης, για να συνεχίσουν οι νέοι να βελτιώνουν το εργαστήριο καινοτομίας συλλέγοντας σχόλια από τους πολίτες.



YSDs working on Service blueprint



9. Πιλοτική εφαρμογή:

Οι YSD που εργάζονται στο σχεδιασμό της υπηρεσίας προχωρούν στην εφαρμογή ενός πιλοτικού πλάνου διάρκειας 5 μηνών για την έναρξη του εργαστηρίου καινοτομίας.

Οι πέντε κύριοι σκοποί της λειτουργίας της Πιλοτικής Φάσης θα είναι:

- Να λειτουργήσει ως πεδίο μάθησης, όπου οι πόλεις - εταίροι μπορούν να δοκιμάσουν εργαλεία, διαδικασίες και τεχνικές διαχείρισης γνώσης, να οριστικοποιήσουν το μοντέλο διαχείρισης γνώσης και να τελειοποιήσουν την παροχή υπηρεσιών.
- Να ξεκινήσει η παροχή μιας υπηρεσίας προστιθέμενης αξίας σε κοινοτικό επίπεδο, βοηθώντας άμεσα τον πληθυσμό-στόχο.
- Να λειτουργήσει ως εφαλτήριο διασποράς για την κουλτούρα και τις συμπεριφορές διαχείρισης γνώσης, οι οποίες στη συνέχεια μπορούν να εξαπλωθούν σε γειτονικές περιοχές.
- Να προσφέρει αποδεδειγμένη προστιθέμενη αξία στον οργανισμό νεολαίας και επίσης να αποδείξει την εσωτερική επιχειρηματική αξία της διαχείρισης γνώσης.
- Να δημιουργήσει ιστορίες για τους σκοπούς συγκέντρωσης κεφαλαίων.



5 Μακροφάση: ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

Πραγματοποιήθηκαν δύο διεθνείς εκδηλώσεις για τη σύνδεση 30 νέων Ευρωπαίων που συμμετέχουν στο «ταξίδι» του YSD, από την Πολωνία, την Ιταλία, τη Γερμανία, τη Σλοβακία, την Ελλάδα και τη Φινλανδία.

Η 1η συνάντηση οργανώθηκε πριν ξεκινήσει το πρώτο δημόσιο εργαστήριο καινοτομίας. Η εκδήλωση ήταν μια εξαιρετική ευκαιρία να γνωριστούμε και να συζητήσουμε προκλήσεις και ευκαιρίες και να μάθουμε από τον Επιστημονικό Συντονιστή του YSD πώς να παρουσιάζουμε και εκφράζουμε προκλήσεις και ευκαιρίες στο τοπικό πλαίσιο λήψης αποφάσεων. Οι YSD μοιράζονται υπηρεσίες που έχουν σκεφτεί σε συνεργασία με τους συνομηλίκους τους και εργάζονται σε μικτές ομάδες πάνω στους χάρτες ταξιδιού και στο σχέδιο υπηρεσιών.

Η 2η συνάντηση είναι η διεθνής εκδήλωση για τη σύνδεση άλλων 30 νέων πριν από την πιλοτική φάση. Νέοι και εργαζόμενοι για τη νεολαία παρακολουθούν την εκπαίδευση για τον πειραματισμό και δημιουργούνται μικτές ομάδες για να εργαστούν σε δοκιμές και πρωτότυπα υπό την επίβλεψη και την υποστήριξη του Επιστημονικού Συντονιστή του YSD. Πολλές ομάδες προερχόμενες από διαφορετικές χώρες συ-σχεδίασαν παρόμοιες υπηρεσίες.

Οι διεθνείς εκδηλώσεις αντιπροσωπεύουν επίσης μια μεγάλη ευκαιρία για τους Εργαζόμενους με τη Νεολαία από όλη την Ευρώπη να πειραματιστούν με νέες μεθόδους και να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες για να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των νέων για την ενεργό συμμετοχή τους στην κοινωνία των πολιτών και να τονώσουν την προθυμία τους να προτείνουν λύσεις για την αντιμετώπιση τοπικών προκλήσεων.



Ενότητα 3:

Γινόμαστε Νέοι Σχεδιαστές Υπηρεσιών

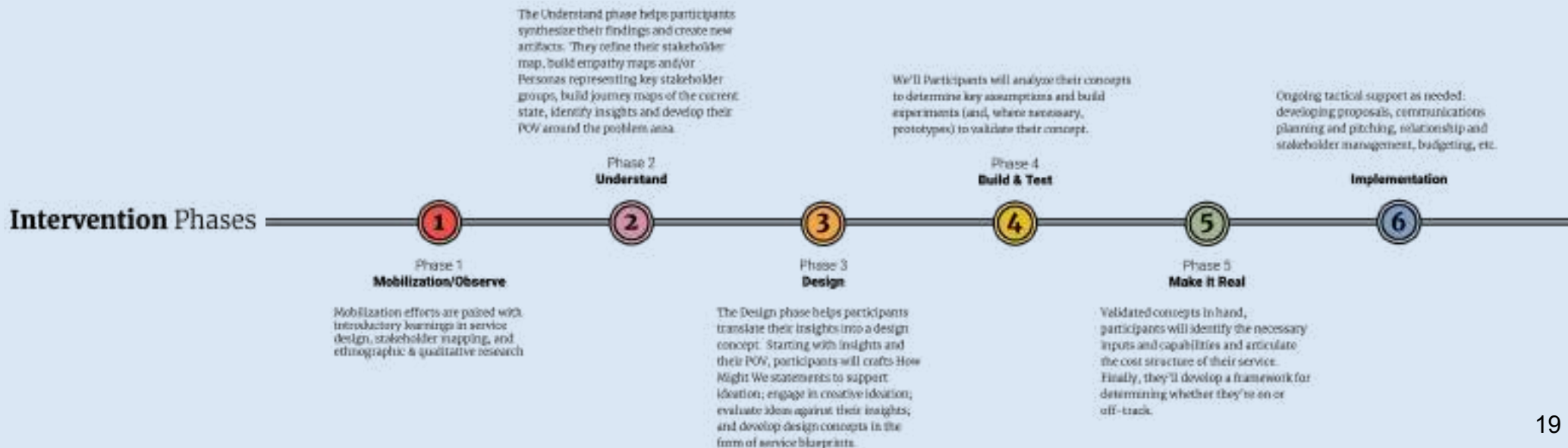
3.1 - Το πρόγραμμα εκπαίδευσης εκπαιδευτών

Ο Joshua Harvey - επαγγελματίας κοινωνικής καινοτομίας και στρατηγικού σχεδιασμού με εμπειρία σε διεθνείς ΜΚΟ, κοινωνικές επιχειρήσεις, ΟΗΕ, UNICEF και κυβερνήσεις - συντόνισε την παράδοση του Προγράμματος.

Η Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών ακολουθεί την προσέγγιση και τις μεθόδους σχεδιασμού υπηρεσιών που εφαρμόζονται στον δημόσιο τομέα. Ειδικότερα, εμπνέεται από το πρόγραμμα UPSHIFT που δημιουργήθηκε από τη UNICEF. Το UPSHIFT είναι μια πειραματική μαθησιακή μέθοδος για την κοινωνική καινοτομία, με σκοπό να βοηθήσει τους νέους ανέργους και NEET και αναπτύχθηκε σε 4 φάσεις:

1) Κατανόηση των προκλήσεων και δημιουργία λύσεων. 2) Σχεδιασμός - Καταιγισμός ιδεών και δημιουργικός ιδεασμός, αντιστοίχιση ιδεών στις ανάγκες, μοντελοποίηση. 3) Κατασκευή και δοκιμή - Πειραματισμός και Ταχεία Πρωτοτυποποίηση. 4) Υλοποίηση – «Κάντε το αληθινό».

Αυτές οι φάσεις επιτρέπουν στην ομάδα σχεδιασμού «να αναπτύξει βαθιά ενσυναίσθηση για τους ανθρώπους για τους οποίους σχεδιάζει, να αμφισβητεί τις υποθέσεις και να εμπνεύσει νέες λύσεις». Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι νέοι είναι απόλυτα κατάλληλοι να ακολουθήσουν αυτήν την προσέγγιση ενεργώντας ως Νέοι Σχεδιαστές Υπηρεσιών και, ταυτόχρονα, ο σχεδιασμός υπηρεσιών ενισχύει τη συμμετοχή των νέων στην κοινωνία των πολιτών, τοποθετώντας τους στο επίκεντρο του σχεδιασμού των υπηρεσιών που τους επηρεάζουν περισσότερο. Παρακάτω, παρατίθενται οι έξι λεπτομερείς φάσεις του προγράμματος αναπροσαρμοσμένες σε κάθε χώρα εταίρο με διαφορετική μορφή εκπαίδευσης που μπορείτε να βρείτε κάνοντας κλικ [ΕΔΩ](#).



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 - ΘΕΤΩΝΤΑΣ ΤΑ ΘΕΜΕΛΙΑ	
1.1	Καλωσόρισμα και Εισαγωγή
1.2	Τι είναι ο Σχεδιασμός Υπηρεσιών
1.3	Τι είναι μια υπηρεσία
1.4	Αλληλεπιδράσεις
1.5	Σημεία επαφής
1.6	Κανάλια
1.7	Λογική της «κυριαρχίας» της υπηρεσίας
1.8	Υπηρεσίες εναντίον αγαθών
1.9	Σχεδιαστική σκέψη
1.10	Οι νέοι και ο σχεδιασμός υπηρεσιών
1.11	Τρόπος σκέψης
1.12	Δεξιότητες

Σύνδεσμος 1

Σύνδεσμος 2

Σύνδεσμος 3

Σύνδεσμος 4

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης των Εκπαιδευτών

Ημέρα 1η - Παρατήρηση	
1.1	Κινητοποίηση
1.2	Φάση παρατήρησης
Ημέρα 2η - Κατανόηση και Σχεδιασμός	
2.1	Κατανόηση
2.2	Ενσυναίσθηση
2.3	Εθνογραφία
2.4	Συνέντευξη
2.5	Συνέντευξη
Εργαλείο ευρημάτων	
Χάρτης ενσυναίσθησης	
»Εικονικές προσωπικότητες» - Personas	
«Δέντρο Προβληματισμού» - Problem Tree	
«Διάγραμμα παγόβουνο» - Iceberg Diagram	
Χάρτης εμπειριών – Experience Map	
Χάρτης σχεδιαστικού ταξιδιού – Journey Map	
Πρωτότυπο σχέδιο υπηρεσίας – Service Blueprint	
Χάρτης συστήματος – Casual Loop Diagram (System Map)	
Χαρτογράφηση τάσεων (Affinity Diagramming)	

Σύνδεσμος Ημέρα 1η

Σύνδεσμος Ημέρα 2η

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης των Εκπαιδευτών

Ημέρα 3η - Σχεδιασμός και Δημιουργία	
	Σχεδιάζοντας ευκαιρίες
	Σχεδιάζοντας αρχές/περιορισμούς
3.1	Επισκόπηση σχεδίου
3.2	Άτομο + ανάγκη + όραμα
3.3	Οπτική γωνία
3.4	Παραγωγή εναλλακτικών
3.5	Πώς μπορούμε να (How Might We...?)
3.6	Μέθοδοι ιδεασμού
3.7	Αρχές ιδεασμού
3.8	Σχεδιαστική ιδέα
3.9	Μοντέλα
3.9.1	Επιχειρησιακό μοντέλο
3.9.2	Σενάρια - Storyboards
3.9.3	Πρωτότυπο σχέδιο υπηρεσίας
3.9.4	Σχέδιο υπηρεσιών

Σύνδεσμος Ημέρα 3η

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης των Εκπαιδευτών

Ημέρα 4η - Κάντε το Αληθινό (Make it Real)	
4.1	Σχεδιάζοντας μεταβάσεις
4.2	Επισκόπηση του "Κάντε το Αληθινό"
4.3	Υποθέσεις
4.4	Μοτίβο: Αντίκτυπο έναντι αβεβαιότητας
4.5	Δημιουργία υπόθεσης
4.6	Δημιουργία πρωτοτύπου
4.7	Μέθοδοι δημιουργίας πρωτοτύπου
4.8	Μοντέλα
4.9	Επισκόπηση κατασκευής και δοκιμής
4.10	Δοκιμή
4.11	Προκλήσεις υλοποίησης

Σύνδεσμος Ημέρα 4η

3.2 - Μαρτυρίες από Νέους Σχεδιαστές Υπηρεσιών

Μερικά από τα βασικά συμπεράσματα που προέκυψαν από την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι τα ακόλουθα:

- Η συγκέντρωση των νέων σχεδιαστών υπηρεσιών ήταν πολύ διαφορετική από χώρα σε χώρα, εμπλουτίζοντας έτσι την εμπειρία του έργου.
- Καθώς η κατάσταση με τον Covid-19 ήταν αβέβαιη, οι εταίροι εργάστηκαν για την κατασκευή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης του YSD στο Cerebrum.gr, που αποτέλεσε τον βασικό κόμβο για τη μεταφορά της εκπαίδευσης εκπαιδευτών σε διαδικτυακό περιβάλλον κατά τη διάρκεια του ToT προγράμματος. Επιπλέον, οι διαδικτυακές λειτουργίες και εργαλεία χρησιμοποιήθηκαν επίσης για τις συνεδρίες CBP (Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων) σε ορισμένες από τις χώρες εταίρους και όλα τα μαθήματα θα μεταφορτωθούν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης του έργου.
- Η συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών ομάδων κάθε χώρας υπήρξε καθοριστική, ιδιαίτερα στην ανταλλαγή πόρων, δραστηριοτήτων, εμπειριών και ιδεών. Αυτό συνέβαλε στη διατήρηση του διεθνούς χαρακτήρα του έργου και του πνεύματος συνεργασίας του.
- Τελικά, προκειμένου να διασφαλιστεί ένα δυναμικό, διαδραστικό, συμμετοχικό και περιεκτικό περιβάλλον μάθησης, ήταν σημαντικό να συνδυαστούν οι διαδικτυακοί χώροι ηλεκτρονικής μάθησης με ζωντανές συναντήσεις, όπως η 1η και η 2η εκδήλωση Peer-to-Peer, αντίστοιχα, στο Λούμπλιν (Πολωνία) και στο Τάμπερε (Φινλανδία). Αυτό βοήθησε στη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης δέσμευσης των Young Service Designers.

Αξίζει να αναφέρουμε κάποιες μαρτυρίες νέων ανθρώπων που έχουν εμπλακεί πραγματικά στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων του έργου.

Ο πρώτος είναι ο Yousef Sorour, YSD από την Ιταλία, ο οποίος απαντά στην ερώτηση «Γιατί επιλέξατε να γίνετε YSD;» είπε:

«Επέλεξα να γίνω Young Service Designer πρώτα λόγω του τρόπου που μου παρουσιάστηκε το έργο, μου άρεσε πολύ και η ιδέα του να μπορώ να πω τη γνώμη μου και να ακούσω τη γνώμη των συνομηλίκων μου με ενδιέφερε πολύ.

Το ταξίδι στο εξωτερικό είναι επίσης μια πολύ καλή ιδέα, στην πραγματικότητα η πολιτιστική ανταλλαγή στην Πολωνία και τη Φινλανδία είναι πολύ ενδιαφέρουσες, τόσο για την ανεξαρτησία που μπορεί κανείς να αποκτήσει πηγαίνοντας σε αυτές τις χώρες, όσο και ακούγοντας τις ιδέες μαθητών και φοιτητών από άλλες χώρες, αποκτώντας έτσι νέο τρόπο σκέψης ή εμπλουτισμού του δικού του».

Ενώ ο 19χρονος Φίλιππος, από την Ελλάδα, απάντησε στην ίδια ερώτηση ως εξής:

«Συνάντησα το YSD κάνοντας scroll στο Instagram και μου κίνησε αμέσως το ενδιαφέρον αφού διάβασα την περιγραφή, καθώς θεωρώ τον εαυτό μου πολύ ανοιχτό σε νέες εμπειρίες και επίσης πολύ αυθόρμητο. Αυτή η ευκαιρία φάνηκε τέλεια για κάποιον που θέλει να συμμετέχει περισσότερο στην τοπική του κοινότητα και να συμμετέχει πιο ενεργά στην επίλυση προβλημάτων που μας ενδιαφέρουν όλους. Επιπλέον, ήταν μια εξαιρετική ευκαιρία να συνδεθούμε με νέους, ομοϊδέατες, άτομα που μοιράζονται την ίδια επιθυμία να συμμετάσχουν στη διαδικασία δημιουργίας αλλαγής για τη βελτίωση της κοινωνίας μας».

Ο Martin είναι 16 ετών, από τη Σλοβακία και επέλεξε να γίνει YSD γιατί:

«Μου αρέσει να είμαι δημιουργικός, θέλω να βοηθήσω την πόλη μου και να βελτιώσω τον εαυτό μου μαθαίνοντας νέα πράγματα»

Στη συνέχεια, αναφέρουμε μια δήλωση από μια 16χρονη Ιταλίδα YSD, την Elisa Solazzo, η οποία σχολίασε τη συμμετοχή της στο Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων με αυτόν τον ενθουσιώδη τρόπο:

«Με εξέπληξε πολύ η μεθοδολογία αυτού του μαθήματος, γιατί βρήκα τις συναντήσεις πολύ ελκυστικές, στην πραγματικότητα, ακόμα κι αν είστε, για παράδειγμα, ντροπαλός άνθρωπος, η ιδέα σας ακούγεται πάντα και λαμβάνονται υπόψη όλες οι απόψεις, δεν είναι ότι η μία ιδέα είναι πιο σημαντική από την άλλη, γι' αυτό σκέφτηκα ότι ήταν πολύ ωραίο και παραγωγικό».

Ο Tommaso Di Lernia από την Ιταλία, ο οποίος απόλαυσε ιδιαίτερα το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων:

«Αυτό που μου άρεσε περισσότερο στο πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων αυτού του έργου, του Young Service Designers, ήταν η ευκαιρία να γνωρίσω νέους ανθρώπους, να συνεργαστώ μαζί τους και να αναπτύξω τη δική μου άποψη ενώ ακούγοντας τους άλλους».

Επιπλέον, ο Φίλιππος από την Ελλάδα είπε για το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων ότι:

«Μου άρεσε πολύ το περιεχόμενό του, καθώς το θεωρώ πολύ εφαρμόσιμο σε πραγματικές επιχειρηματικές υποθέσεις και ότι παρέχει όντως πρακτικές πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιήσουν όλοι στο σχεδιασμό υπηρεσιών. Επιπλέον, το υλικό ήταν πολύ ενδιαφέρον σε διαπροσωπικό επίπεδο».

Επιπλέον, όταν η Γερμανίδα YSD Marina ρωτήθηκε τη γνώμη της για το έργο, απάντησε:

«Νομίζω ότι το YSD είναι μια μεγάλη ευκαιρία για να προωθηθούν οι ιδέες σου και να εξασκηθείς περισσότερο, να ανταλλάξεις τις ιδέες σου και να γνωρίσεις άλλους νέους. Θα συνιστούσα σε όλους στην ηλικία μου ή νεότερους ή μεγαλύτερους να συμμετέχουν. Είναι μια πραγματικά υπέροχη ιδέα και υπέροχο έργο για νέους σαν εμάς».

Σύμφωνα με τη Leen και τη Michelle από τη Γερμανία, αυτό το έργο είναι ενδιαφέρον για τους νέους γιατί:

«Κάθε άτομο πρέπει να κάνει κάτι δημιουργικό στη νεότερη ηλικία του, κάθε νέος πρέπει να έχει αυτή την εμπειρία. Όλα είναι μια υπηρεσία και όλα είναι μια ζωντανή σχεδίαση. Το έργο YSD δίνει στους νέους την ευκαιρία να αυτο-αναπτυχθούν και να ξεφύγουν από τους περιορισμούς τους».

Ο Φίλιππος από την Ελλάδα επιθυμεί να πετύχει κάτι μέσα από τη συμμετοχή του:

«Με τη συμμετοχή μου στο έργο YSD, φιλοδοξώ να επιτύχω τον κοινό μας τελικό στόχο, που είναι να αναπτύξουμε μια νέα, αποτελεσματική και εύκολα εφαρμόσιμη πολιτική που θα βοηθήσει τον Δήμο εταίρο μας να αντιμετωπίσει τρέχοντα ζητήματα που αφορούν το περιβάλλον και την κοινωνική ένταξη, δημιουργώντας παράλληλα μακροχρόνιους φιλικούς δεσμούς, με άτομα με τα οποία συνεργάζομαι και συναντώ στην πορεία».

Ο Χρήστος από την Ελλάδα είναι 20 ετών και περιέγραψε την εμπειρία του στο έργο με τα εξής λόγια:

«Το Young Service Designers ήταν μια αξέχαστη εμπειρία που με βοήθησε να μάθω πώς να δουλεύω εποικοδομητικά στο πλαίσιο ενός ευρωπαϊκού έργου. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος, είχα την ευκαιρία να ταξιδέψω και να ανταλλάξω ιδέες με άλλους νέους από όλη την Ευρώπη. Έμαθα επίσης πώς να είμαι παραγωγικό μέλος μιας εκτεταμένης ομάδας, ενώ παράλληλα επικεντρώνομαι στην παροχή βοήθειας στην κοινότητα. Πιστεύω ότι είναι πολύ χρήσιμο καθώς επιτρέπει στη γενιά μου να εκφράζει τις ιδέες της και να συμμετέχει στην οικοδόμηση ενός καλύτερου μέλλοντος.»

Επιπλέον, η 19χρονη Πέρσα από την Ελλάδα, περιέγραψε την εμπειρία της ως YSD στο έργο ως εξής:

«Ως φοιτήτρια Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών, το έργο YSD ήταν πολύ ωφέλιμο και επιδραστικό για μένα, με πολλούς τρόπους. Κατά τη διάρκεια αυτού του μακροπρόθεσμου έργου, είχα την ευκαιρία όχι μόνο να εκπαιδευτώ από ειδικούς στο σχεδιασμό υπηρεσιών και να γνωρίσω πώς λειτουργούν ξένοι Δήμοι, αλλά και να σχεδιάσω με την ομάδα μου τη δική μας νέα υπηρεσία και να δω πώς θα εφαρμοστεί στο τοπικό Δήμο. Ως εκ τούτου, όλες αυτές οι ευκαιρίες πραγματικά ανοίχτηκαν για μένα και μου έδωσαν τη συνολική εικόνα προκειμένου να κατανοήσω πλήρως πώς, γιατί και με ποιο κόστος σχεδιάζεται μια δημόσια υπηρεσία».

Τέλος, η Kasia και ο Kamil, από την Πολωνία, σκέφτηκαν την αξία της συνολικής εκπαιδευτικής εμπειρίας που είχαν και τα ακόλουθα βήματα του έργου:

«Είμαι πολύ περίεργη και ανυπομονώ να συνεργαστούμε προς όφελος της νεολαίας του Lublin. Ελπίζω ότι οι υπηρεσίες θα είναι πολύτιμες και θα αποτελέσουν κάτι που θα είναι πρόθυμοι να χρησιμοποιήσουν».

«Η εμπειρία αυτής της εκπαίδευσης σίγουρα θα μας βοηθήσει να γνωρίσουμε καλύτερα τη νεολαία και τις ανάγκες της πόλης για να βρούμε μια κοινή γλώσσα και να δημιουργήσουμε κάτι μαζί».

3.3. - Αξιολόγηση και προβληματισμός

Στόχος του προγράμματος YSD ήταν να ενδυναμώσει τους νέους, παρέχοντάς τους τα απαραίτητα εργαλεία για να γίνουν ενεργοί πολίτες και να συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε τοπικό επίπεδο. Επιπλέον, το πρόγραμμα αποσκοπούσε στην ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ των γενεών και την προώθηση των Στόχων για τη Νεολαία, όπως η ένταξη στην κοινωνία και η πράσινη βιωσιμότητα. Ζητήθηκε από τους Young Service Designers να αξιολογήσουν τη συνολική διαδικασία σε τρία διαφορετικά στάδια του προγράμματος: στην αρχή, στο ενδιάμεσο και στο τέλος. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε μέσω ερωτηματολογίων Google Forms. Ο στόχος ήταν να αξιολογηθούν το ποσοστό διατήρησης της γνώσης, η αίσθηση υποστήριξης και προόδου σχετικά με συγκεκριμένα soft ή hard skills (ήπιες και πιο εξειδικευμένες δεξιότητες), οι προσδοκίες και η ικανοποίησή τους για το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων, (CBP) (σαφήνεια και χρησιμότητα του προγράμματος). Στο πρώτο ερωτηματολόγιο, οι YSD απάντησαν σε ορισμένες ερωτήσεις με βάση τη γνώση και την κατανόηση τους πάνω σε κάποιες από τις κύριες έννοιες και μεθόδους σχεδιασμού υπηρεσιών. Επιπλέον, αξιολόγησαν τους σκοπούς, τη μορφή και τον χρόνο των δραστηριοτήτων που είχαν εκτελεστεί ως εκείνο το σημείο.

Στη δεύτερη φόρμα, οι YSD αξιολόγησαν τη συνολική διαδικασία και έδωσαν μερικές χρήσιμες συστάσεις για το τι θα μπορούσε να βελτιωθεί για τις επόμενες εκπαιδευτικές συνεδρίες, όπως:

- Να αφιερωθεί περισσότερος χρόνος στις προτεινόμενες δραστηριότητες, ώστε να μπορούν να δομηθούν και να αναπτυχθούν στο έπακρο. Αυτό θα μπορούσε να γίνει με τη διαίρεση των δράσεων του εκπαιδευτικού προγράμματος σε περισσότερες ημέρες, αλλά μικρότερες συνεδρίες, καθώς λόγω του όγκου των πληροφοριών και της εργασίας, στο τέλος της ημέρας οι νεαροί συμμετέχοντες δεν είναι πλέον τόσο αποδοτικοί στην εκπαίδευσή τους.
- Να εξηγηθεί βαθύτερα ο σκοπός κάθε δραστηριότητας/βήματος που γίνεται κατά τη διάρκεια του προγράμματος, προκειμένου να γίνει σαφής η όλη διαδικασία και να δοθεί η σωστή κατεύθυνση σε κάθε συμμετέχοντα.
- Να οργανωθούν πιο πρακτικές δραστηριότητες και συζητήσεις καταιγισμού ιδεών (brainstorming), παρά θεωρητικές συνεδρίες και παρουσιάσεις. Για παράδειγμα, προτάθηκε η ανάλυση της στρατηγικής μάρκετινγκ μιας συγκεκριμένης εταιρείας.
- Να διεξαχθούν οι εκπαιδευτικές συνεδρίες πρόσωπο με πρόσωπο και όχι διαδικτυακά, όποτε είναι δυνατό.

Τέλος, στο τρίτο ερωτηματολόγιο, οι YSD έδωσαν τα σχόλιά τους σχετικά με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων (CBP), αξιολογώντας συγκεκριμένες πτυχές όπως η ικανότητα των εκπαιδευτών και η συμπεριληπτικότητα της εκπαίδευσης. Επιπλέον, παρείχαν χρήσιμες προτάσεις για το τι θα μπορούσε να γίνει καλύτερα, προκειμένου να εργαστούν πάνω σε αυτό για πιθανά μελλοντικά προγράμματα κατάρτισης που θα οργανωθούν από τους εταίρους του έργου.

- Να υπάρχουν περισσότερες επαφές με τους Δήμους.
- Να οργανωθούν περισσότερες υπαίθριες δραστηριότητες.
- Να εξασφαλιστεί ευκολότερα η χρηματοδότηση για τις υπηρεσίες που συ-σχεδίασαν πριν από την έναρξη της πιλοτικής φάσης και να σχεδιαστεί η βιωσιμότητα μετά το τέλος του έργου.
- Να αφιερωθεί περισσότερος χρόνος σε συνεδρίες καταιγισμού ιδεών και ατομική υποστήριξη και να μην προγραμματίζονται οι συνεδρίες αρκετές ημέρες στη σειρά καθώς μπορεί να είναι δύσκολο για τους μαθητές να παρακολουθήσουν. Συνολικά, η πρόταση είναι να βρεθεί η καλή ισορροπία μεταξύ της διάρκειας του προγράμματος και του περιεχομένου, το οποίο θα πρέπει να είναι εύπεπτο, αλλά αρκετά ενδιαφέρον με κάποιες προκλήσεις και να διατηρεί το πρόγραμμα ελκυστικό για τους νέους.

Συνολικά, όλες αυτές οι προσδοκίες ικανοποιήθηκαν, όπως φάνηκε από την αξιολόγηση: αντιμετωπίστηκαν τα κενά γνώσης, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του Προγράμματος Ανάπτυξης Ικανοτήτων ήταν πολύ αποτελεσματική. Όλοι οι εργαζόμενοι για τη νεολαία παρέδωσαν τα μαθήματα με αριστεία, τα οποία ήταν ενδιαφέροντα και ελκυστικά για τους YSD.

Ωστόσο, το έργο YSD αποδείχθηκε ότι κατάφερε το κάτι παραπάνω από την επίτευξη των αρχικών στόχων. Τα θετικά σχόλια από τους συμμετέχοντες του έργου ανέδειξαν ακόμη περισσότερα κάποια στοιχεία που δεν είχαν προβλεφθεί.

Κατά τη διάρκεια των συνεδριών, δόθηκε η ευκαιρία στους νεαρούς συμμετέχοντες να εργαστούν σε ομάδες και μυήθηκαν σε εκπαιδευτικές μεθόδους που δεν είχαν φανταστεί ποτέ ότι είναι δυνατές. Έκαναν φίλους, μοιράστηκαν σκέψεις και ανησυχίες και ανυπομονούσαν για τις συνεδρίες, όχι μόνο ως ευκαιρία μάθησης, αλλά και ως μέσο αλληλεπίδρασης μεταξύ συνομηλίκων και εκμάθησης νέων εννοιών και δεξιοτήτων που δεν είναι τόσο κοινές για έναν μαθητή στο πλαίσιο της παραδοσιακής εκπαίδευσης. Η ενεργή συμμετοχή τους στο έργο τους έκανε επίσης να συνειδητοποιήσουν ότι έχουν πολλά περισσότερα να μάθουν και να κάνουν και ότι μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία λήψης αποφάσεων στο τοπικό επίπεδο για να αναθεωρήσουν και ξανασχεδιάσουν τις πόλεις τους.

Για τους εργαζόμενους με τη νεολαία (Youth Workers) που συμμετείχαν στο YSD, ήταν επίσης μια μοναδική εμπειρία, καθώς πειραματίστηκαν με νέες μεθόδους και απέκτησαν γνώσεις και δεξιότητες για να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των νέων για την ενεργό συμμετοχή τους στα κοινά και να κινητοποιήσουν την προθυμία τους να προτείνουν λύσεις για την αντιμετώπιση τοπικών προκλήσεων.

Επιπλέον, οι διαγενεακές επαφές μεταξύ της τοπικής αυτοδιοίκησης και των YSD αποδείχθηκαν ένας εξαιρετικός τρόπος αντιμετώπισης των εσφαλμένων αντιλήψεων που μπορεί να είχε η μία ηλικιακή ομάδα για την άλλη. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι Young Service Designers έχουν αλλάξει τον τρόπο που βλέπουν την πολιτική και τους πολιτικούς, ενώ οι δημόσιοι λειτουργοί αναγνωρίζουν πλέον τις δεξιότητες των νέων, τις ανάγκες και τις ιδέες τους και βρήκαν νέους τρόπους συνεργασίας και αλληλεπίδρασης με τους νεότερους, βελτιώνοντας την αμοιβαία κατανόηση τους και κοινωνική συνοχή.

Το έργο YSD πέτυχε να δημιουργήσει κοινωνίες χωρίς αποκλεισμούς και πιο «πράσινες», περιβαλλοντικά φιλικές, για όλες τις ηλικίες, σε περιόδους όπου οι επιπτώσεις από την πανδημία Covid-19 έτειναν να αποδυναμώσουν τους κοινωνικούς δεσμούς και κατέστησαν σαφές ότι τα αστικά κέντρα αποτελούν την πρώτη και τη τελευταία γραμμή άμυνας ενάντια στις εξάρσεις μολυσματικών ασθενειών.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4:

Ο ρόλος της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning)

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης YSD αποτελεί ένα διαδικτυακό περιβάλλον εκπαίδευσης για τους συμμετέχοντες του YSD, εργαζόμενους για τη νεολαία και ειδικούς που συμμετέχουν στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του έργου, καθώς και ένα είδος αποθετηρίου προσβάσιμο από το κοινό για τα δύο προγράμματα κατάρτισης (1 για εργαζόμενους για τη νεολαία και 1 ειδικά προσαρμοσμένο για νέους), άλλους πόρους που σχετίζονται με το σχεδιασμό κοινωνικών υπηρεσιών, την υπεράσπιση και τη συμμετοχή των νέων.

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του YSD φιλοξενείται στην πλατφόρμα "**CEREBRUM.gr**", η οποία διατίθεται από τον Έλληνα εταίρο, IRTEA για τους σκοπούς του έργου.

Ο εταίρος που είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό και την παράδοση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης παρέχει ζωντανές διδακτικές συνεδρίες και ένα εγχειρίδιο χρήσης, για να εξοικειωθούν όλοι οι χρήστες της πλατφόρμας με το περιεχόμενο και τις δυνατότητές της.

Μερικές από τις κύριες λειτουργίες της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης του YSD είναι:

- Χώροι ηλεκτρονικής μάθησης, που διακρίνονται ανά χώρες εταίρους και συναφείς γλώσσες.
- Κάθε χώρος ηλεκτρονικής μάθησης περιλαμβάνει:
 - Εισαγωγή;
 - Φόρμες αξιολόγησης, που επιτρέπουν τον έλεγχο της προόδου και των επιτευγμάτων των χρηστών
 - Ενότητες, που προορίζονται ως μαθησιακές μονάδες και εκκολαπτήρια εργασιών
 - Επιπλέον υλικό, όπως βίντεο, παρουσιάσεις, εγχειρίδια που σχετίζονται με τα θέματα του YSD
- Δυνατότητα πλοήγησης σε όλες τις εθνικές γλώσσες του έργου συν Αγγλικά
- Δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού με προσωπικό προφίλ (όνομα, επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας) και επεξεργασία του ανά πάσα στιγμή.

Συμπερασματικά, η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης YSD είναι:

- Φιλική προς τον χρήστη και εύκολη στην πλοήγηση.
- Ένας χώρος που ανοίγει μόνο για εγγεγραμμένους χρήστες (που έχουν πρόσβαση μέσω σύνδεσης) όπου μπορούν να μάθουν.
- Ένα κέντρο όπου μπορεί να φιλοξενήσει μια λίστα πόρων, εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και να παρέχει χώρους για (αυτο)αξιολόγηση μέσω φορμών και εργασιών.



www.cerebrum.gr

ΕΝΟΤΗΤΑ 5:

Τι μάθαμε

Παρά τις πολλές δυσκολίες λόγω της κατάστασης του COVID-19, το έργο YSD πέτυχε τον αρχικό του στόχο, ο οποίος ήταν να υποστηρίξει τους νέους καλλιεργώντας τις ικανότητές τους και προσφέροντας τους την ευκαιρία να βιώσουν πραγματική συμμετοχή στη λήψη τοπικών αποφάσεων για να ξανά σχεδιάσουν τις πόλεις και τα αστικά τους κέντρα και χώρους.

Αυτό έγινε εφικτό μέσω της προσέγγισης της συμμετοχής και της αγωγής του πολίτη, της εφαρμογής καινοτόμων προγραμμάτων κατάρτισης και της ανάπτυξης πιλοτικών κοινοτικών δράσεων, που στοχεύουν στην εφαρμογή και την πρωτότυπη υλοποίηση της υπηρεσίας που σχεδιάστηκε με την υποστήριξη των πόλεων.

Το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων έχει εφαρμοστεί πιλοτικά σε έξι διαφορετικές χώρες (Ιταλία, Γερμανία, Ελλάδα, Φινλανδία, Πολωνία και Σλοβακία) χρησιμοποιώντας έναν συνδυασμό διαδικτυακών και δια ζώσης εργαλείων, τα οποία αντιπροσωπεύουν μια από τις πιο σημαντικές παρακαταθήκες του YSD, και είναι τώρα διαθέσιμο για όλους όλους τους οργανισμούς (π.χ. πάροχοι εκπαίδευσης, δημόσιοι φορείς, ενώσεις και οργανώσεις νεολαίας, κλπ.) που είναι πρόθυμοι να αναπαράγουν τις μεθόδους και τα εργαλεία YSD (ή μέρος αυτών) σε άλλα πλαίσια προς τις ομάδες-στόχους τους (συμπεριλαμβανομένων των ανηλίκων) και τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Τα κύρια πορίσματα των δύο προγραμμάτων κατάρτισης, καθώς και τα περιεχόμενα και οι μέθοδοί τους, συνοψίζονται στην παρούσα έκθεση, αλλά περιγράφονται επίσης λεπτομερέστερα σε συγκεκριμένες εκθέσεις που παράγονται από αυτήν την Κοινοπραξία, και οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του [έργου YSD](#).

Επιπλέον, η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης YSD (CEREBRUM.gr) αντιπροσωπεύει ένα πολύτιμο εργαλείο τόσο για άτομα όσο και για οργανισμούς που ενδιαφέρονται να βρουν χρήσιμους πόρους που σχετίζονται με τη μεθοδολογία σχεδιασμού υπηρεσιών και την προώθηση του ακτιβισμού της νεολαίας, χρησιμοποιώντας προσεγγίσεις αγωγής του πολίτη και της ενεργοποίησης των νέων.

Το έργο που επιτελέστηκε από τους εταίρους του YSD είχε ένα ανεκτίμητο αποτέλεσμα για τους νέους που παρακολούθησαν το έργο ως μαθητές και ακτιβιστές, καθώς είχαν τη δυνατότητα να αλληλεπιδράσουν σε ένα ασφαλές πλαίσιο και να εφαρμόσουν στην πράξη όσα έμαθαν διενεργώντας πιλοτικές δράσεις.

Όπως φάνηκε μέσα από τις δύο δια ζώσης διεθνείς συναντήσεις του έργου, την πρώτη και τη δεύτερη Εκπαιδευτική Εκδήλωση «Συνομιληκου-προς- Συνομήλικο» (Peer-to-Peer Learning Event) οι νέοι συμμετέχοντες από διαφορετικές χώρες ανακάλυψαν ότι έχουν πολλά κοινά και ότι είναι καιρός να συνεργαστούν, έτσι ώστε οι φωνές τους να ακουστούν και για να πετύχουν την οικοδόμηση μιας κοινωνίας, η οποία είναι πιο πράσινη και συμπεριληπτική.

Κατά την υλοποίηση του έργου, οι εταίροι κατάφεραν να μάθουν οι ίδιοι πολλά πράγματα, τα οποία μπορούν να αποδειχθούν χρήσιμα σε οργανισμούς για τη νεολαία, που είναι πρόθυμοι να δουλέψουν σε ένα διαγεννακό πλαίσιο για να προωθήσουν τη συμμετοχή της νεολαίας στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων σε τοπικό επίπεδο.

Μερικά από αυτά τα μαθήματα παρατίθενται παρακάτω:

- Οι σύμβουλοι νεολαίας πειραματίστηκαν με νέες μεθόδους και απέκτησαν γνώσεις και δεξιότητες για να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των νέων για την ενεργό συμμετοχή στα κοινά και να κινητοποιήσουν την προθυμία τους να προτείνουν λύσεις για την αντιμετώπιση τοπικών προκλήσεων. Βελτιώνοντας την ποιότητα των υπηρεσιών τους, οι οργανισμοί για τη νεολαία μπόρεσαν να προσεγγίσουν επίσης νέους σε μειονεκτικές συνθήκες, οι περισσότεροι από τους οποίους είχαν χάσει την εμπιστοσύνη τους στην πολιτική.
- Για να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή των νέων στα κοινά, είναι ζωτικής σημασίας να κατανοήσουμε τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της τοπικής κοινότητας, ιδίως μετά την πανδημία COVID-19, η οποία αποκάλυψε πώς τα αστικά κέντρα αποτελούν την πρώτη και τελευταία γραμμή άμυνας έναντι των εξάρσεων μολυσματικών ασθενειών. Στόχος του έργου YSD ήταν να ενισχύσει τις υπερτοπικές δομές (για παράδειγμα, ομάδες γειτονιών) που είναι μείζονος σημασίας, δεδομένων των επαναλαμβανόμενων αποτυχιών των απαντήσεων σε κρατικό επίπεδο. Εάν ενδυναμωθούν και τους δοθεί περισσότερη φωνή, θα διαδραματίσουν κρίσιμο ρόλο στην ανανέωση της πόλης. Η καταπολέμηση της παραπληροφόρησης και το όνειρο μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς δεν είναι έργο για λίγους ανθρώπους: έχουμε μάθει περισσότερο από ποτέ τη σημασία της δημιουργίας συμμαχιών και κοινοτήτων ενδιαφέροντος για να έχουμε μεγαλύτερο αντίκτυπο στην κοινωνία. Έτσι, το YSD αποσκοπούσε να οικοδομήσει ένα μοντέλο πολλών ενδιαφερομένων δρώντων, που θα προσφέρει στους νέους την ευκαιρία να βιώσουν πραγματικά τη συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων στο τοπικό επίπεδο για να ξανά σχεδιάσουν τις πόλεις και τους δημόσιους χώρους τους. Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών σε πολύ πρώιμο στάδιο μιας πρωτοβουλίας ή ενός έργου μπορεί να κάνει τη διαφορά για την επιτυχία του.
- Η διαδικασία συ-σχεδιασμού μεθόδων και εργαλείων κατάρτισης, όχι μόνο παρείχε τις βάσεις για τη δημιουργία συμμετοχικών καταρτίσεων και ανάπτυξης ικανοτήτων, αλλά βοήθησε επίσης να μοιραστούν αμφιβολίες, προκλήσεις, απογοητεύσεις και ιδέες μεταξύ των εταίρων. Έμμεσα, βοήθησε επίσης στην ενδυνάμωση και βελτίωση της συνοχής της ομάδας.
- Όλοι οι εταίροι δεσμεύτηκαν να διατηρήσουν τον ίδιο στόχο, τόσο για το πρόγραμμα ToT όσο και για το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων (CBP), γεγονός που οδήγησε στην πιθανή επιτυχία τους. Οι εταίροι, ωστόσο, συμφώνησαν ότι καθένας από αυτούς θα πρέπει να έχει τη δική του ελευθερία και ευελιξία όσον αφορά τις εκπαιδευτικές μεθοδολογίες, τα διαδικτυακά εργαλεία, το χρονοδιάγραμμα και τα θέματα που θα ήθελαν να φέρουν στα προγράμματα της χώρας τους, σε αντίθεση με ένα άκαμπτο πρόγραμμα που εφαρμόζεται από προεπιλογή σε όλες τις χώρες.
- Η γνώση που αποκτήθηκε από την εφαρμογή του Προγράμματος Ανάπτυξης Ικανοτήτων (CBP) οδήγησε τους εταίρους σε σκέψεις για τη βελτίωση τέτοιων παρεμβάσεων. Πιο συγκεκριμένα, προτείνουν τη διασφάλιση ακόμη μεγαλύτερης αλληλεπίδρασης μεταξύ των συμμετεχόντων, για παράδειγμα, παρέχοντας περισσότερο χρόνο για συνεδρίες καταιγισμού ιδεών προκειμένου να αναπτυχθούν οι ιδέες της υπηρεσίας. Επιπλέον, διοργάνωση περισσότερων συναντήσεων ή δημιουργία καλύτερων διαύλων επικοινωνίας με τους Δήμους που συμμετέχουν στο έργο. Τέλος, οι εταίροι θα εργαστούν για την εξασφάλιση χρηματοδότησης για τις πιλοτικές δραστηριότητες τόσο με τους YSD, όσο και με τους τοπικούς ενδιαφερόμενους και θα αρχίσουν να συζητούν για τη βιωσιμότητα του έργου κατά τη διάρκεια του ίδιου του εκπαιδευτικού προγράμματος.



